



{نموذج استمارة شكوى}

		الفرع			أسم المصرف	
معنوي	طبيعي				اسم مقدم الشكوى	
		البريد الالكتروني			رقم الهاتف	
		نوع الحساب			العنوان	
		الرصيد	رقم الحساب			الوظيفة
(<input type="checkbox"/> دينار <input type="checkbox"/> دولار <input type="checkbox"/> أخرى)						
موضوع الشكوى						
.....						
				لا	نعم	المستندات ان وجدت
نوع المستندات المرفقة						
إقرار						
أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع واتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء والتزم بعدم احقيتي باتخاذ أي إجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء.						
		التاريخ	توقيع مقدم الشكوى			
		التاريخ	توقيع الموظف مستلم الشكوى			
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية						
.....						
		التاريخ	توقيع مدير قسم التوعية			