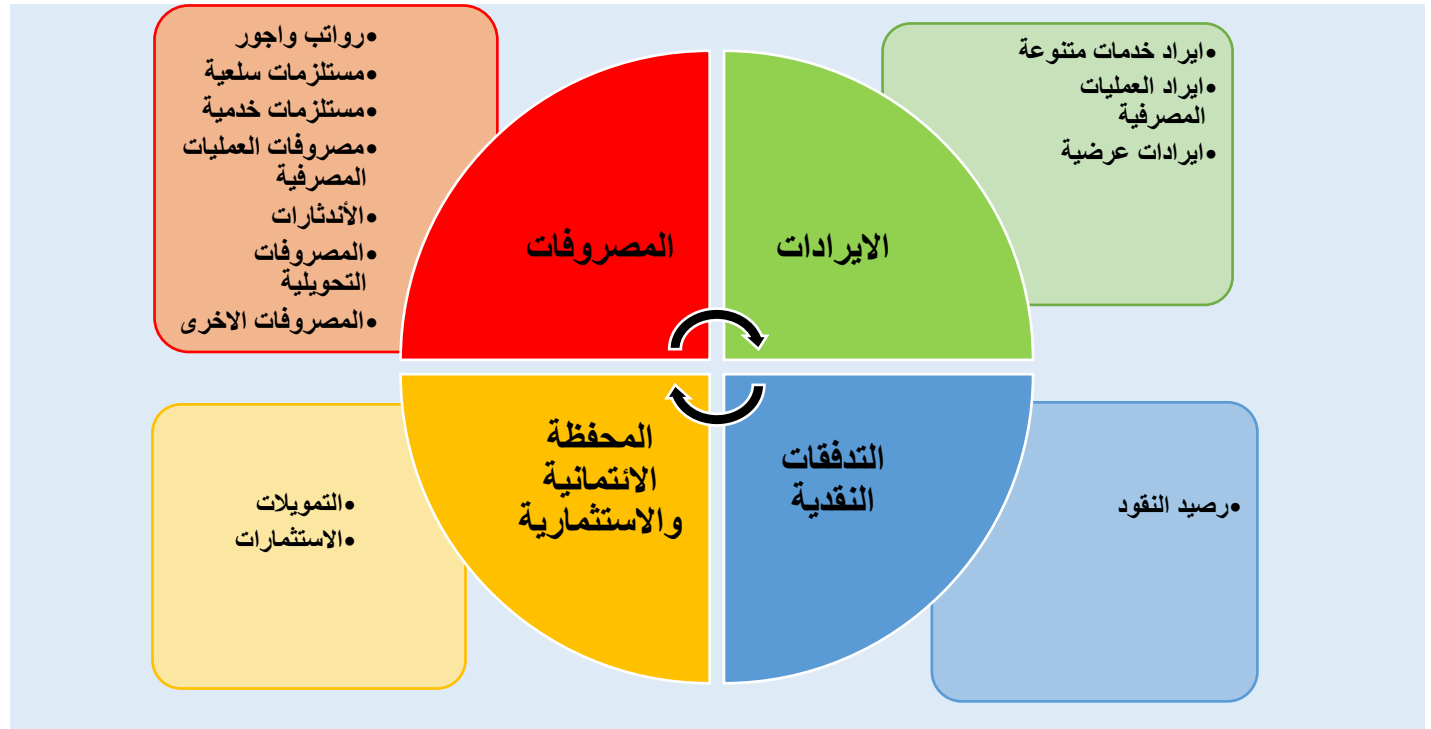


م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢

المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف فصلياً من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظة الائتمانية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطوير الأداء المصرفي لكافة المجالات.

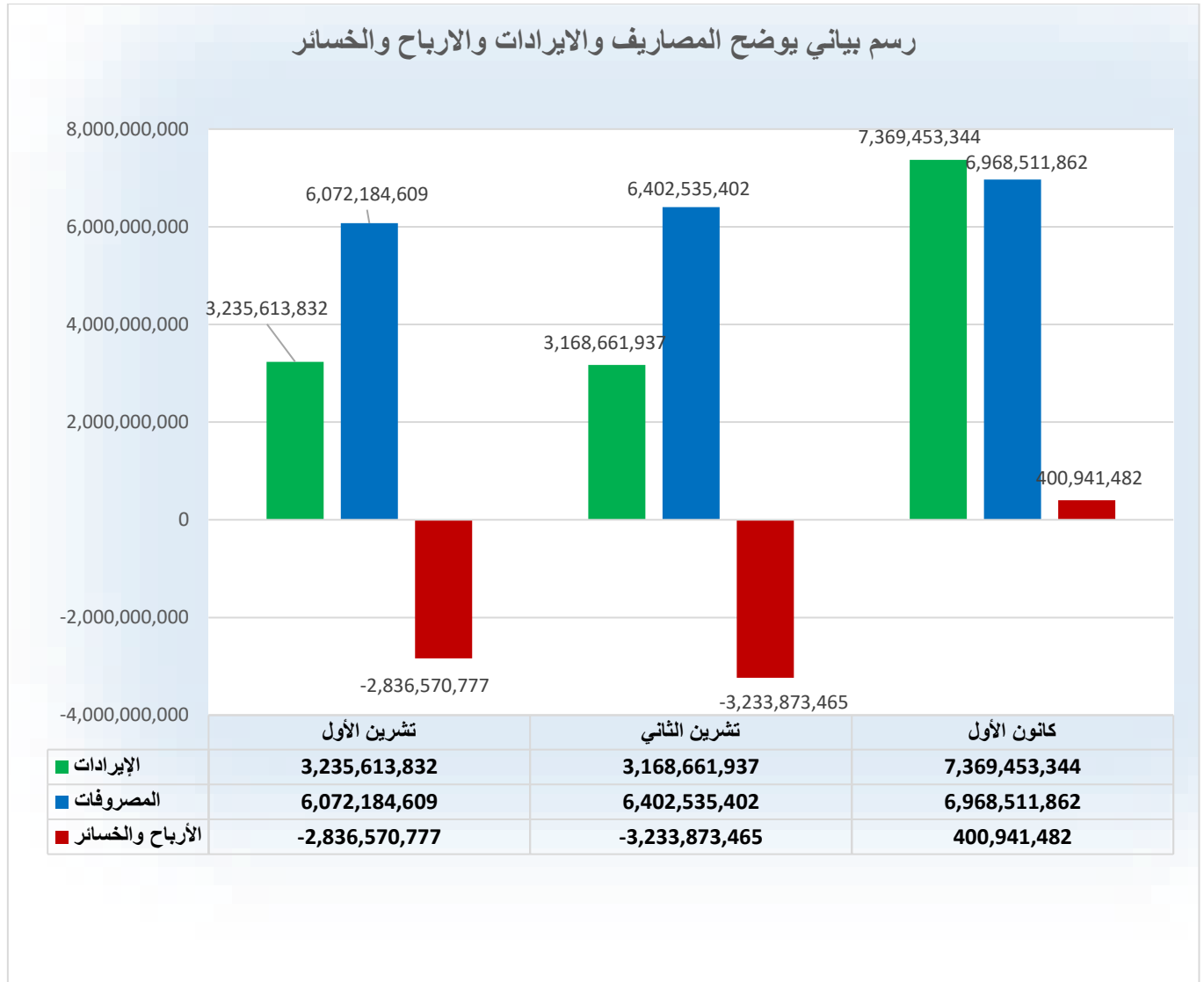


التدريب والتأهيل الوظيفي



مؤشر معدل دوران الموظفين

| ت | اسم الدليل | تشرين الأول | تشرين الثاني | كانون الأول |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| ١ | مجموع الإيرادات | 3,235,613,832 | 3,168,661,937 | 7,369,453,344 |
| ٢ | مجموع المصروفات | 6,072,184,609 | 6,402,535,402 | 6,968,511,862 |
| ٣ | صافي الأرباح | 2,836,570,777 - | 3,233,873,465 - | 400,941,482 |

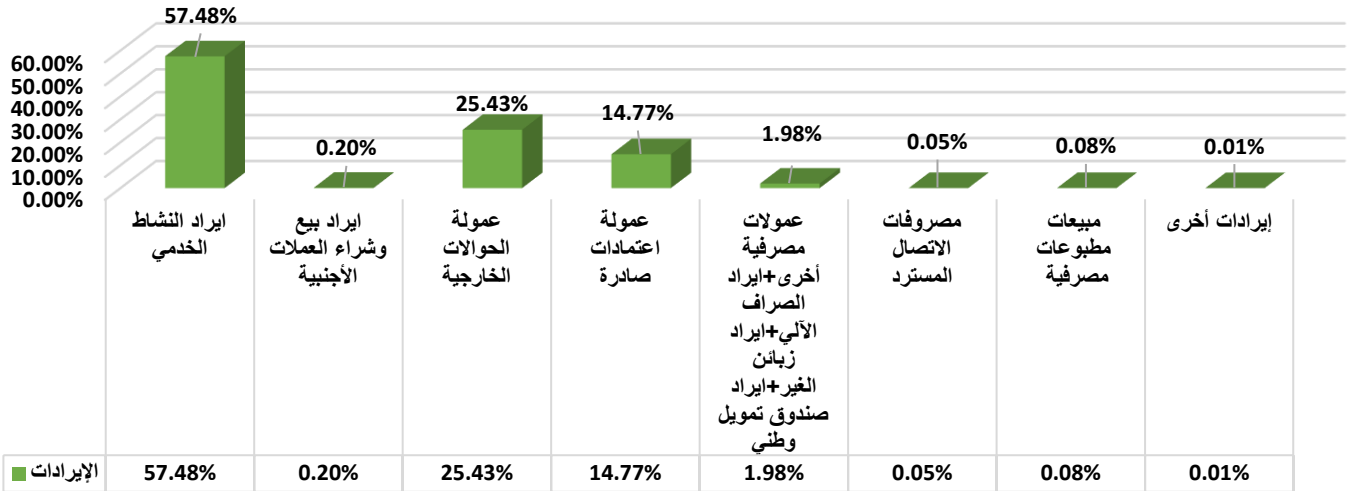


نلاحظ تحقق ارباح إيجابية خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢، حيث بلغت صافي الأرباح المتحققة كما في (٢٠٢٢/١٢/٣١) بقيمة (400,491,482) دينار، ويوصي قسم إدارة المخاطر بتكثيف الجهود لأطلاق خدمات ومنتجات مصرفية جديدة للحفاض على الأرباح المتحققة وتعزيز ثقة الزبائن بالمصرف والعمل أكثر على تقوية الإيرادات للوصول لمستوى أرباح جيدة تلبي الطموح والاهداف الاستراتيجية.

➤ جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من اجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١

| النسبة | المبلغ | اسم الدليل | رقم الدليل |
|--------|---------------|--|----------------------------|
| %57.48 | 4,236,326,317 | ايراد النشاط الخدمي | 43 |
| %0.20 | 13,800,012 | ايراد بيع وشراء العملات الأجنبية | 4412 |
| %25.43 | 1,874,102,000 | عمولة الحوالات الخارجية | 4432 |
| %14.77 | 1,088,196,400 | عمولة اعتمادات صادرة | 4441 |
| %1.98 | 146,154,733 | عمولات مصرفية أخرى + عمولة خطاب ضمان + ايراد الصراف الآلي + ايراد زبائن الغير CBI + ايراد صندوق تمويل وطني | -4435-4479-44793-4451-4437 |
| %0.05 | 3,994,400 | مصرفوات الاتصال المسترد | 4482 |
| %0.08 | 6,119,236 | مبيعات مطبوعات مصرفية | 4485 |
| %0.01 | 760,246 | إيرادات أخرى | 49 |
| %100 | 7,369,453,344 | المجموع | |

الإيرادات

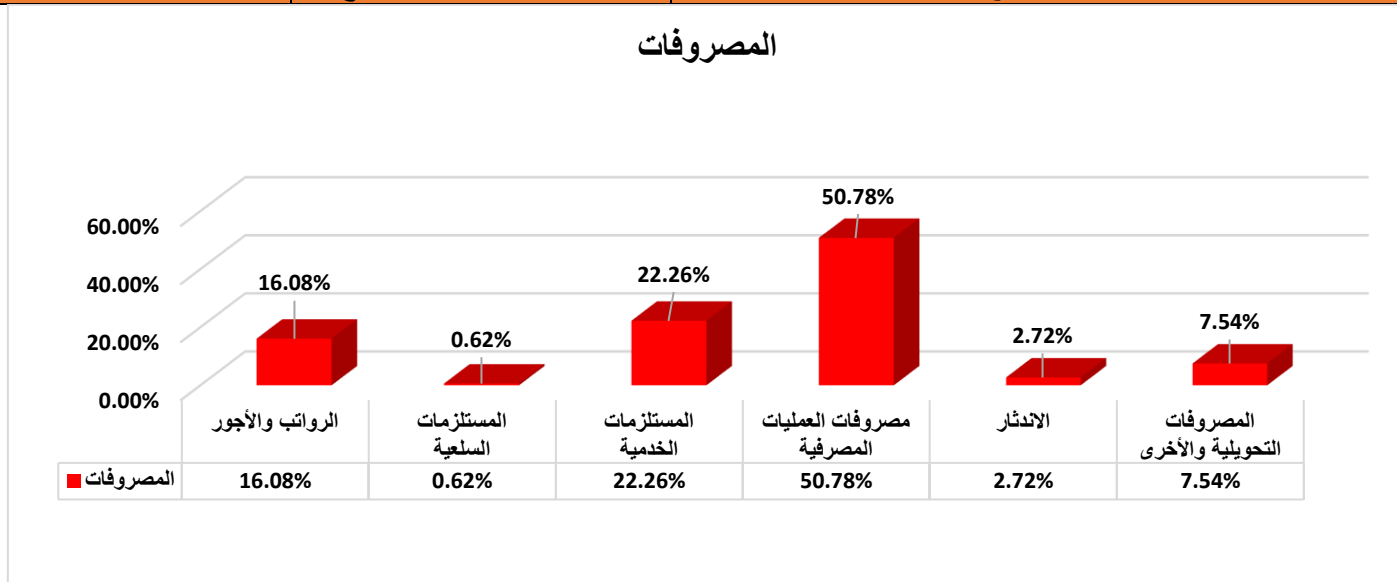


التحليل: -

خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من (ايراد النشاط الخدمي) حيث بلغت قيمتها (4,236,326,317) بنسبة (57.48%) من مجموع الإيرادات يليها عمولة الحوالات الخارجية بنسبة (25.43%)، ثم عمولة اعتمادات صادرة بنسبة (14.77%) اما بقية الإيرادات خلال الفترة فكانت نسبها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الايراد الكلي، ويوصي قسم إدارة المخاطر بطرح خدمات ومنتجات جديدة تلبي احتياجات كافة شرائح المجتمع والتسويق الجيد لجميع الخدمات والمنتجات للوصول لنسب جيدة من الإيرادات.

جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١.

| رقم الدليل | اسم الدليل | المبلغ | النسبة |
|------------|-----------------------------|-------------------|--------|
| 31 | الرواتب والأجور | 1,120,577,156 | 16.08% |
| 32 | المستلزمات السلعية | 42,874,420 | 0.62% |
| 33 | المستلزمات الخدمية | 1,551,539,680 | 22.26% |
| 34 | مصروفات العمليات المصرفية | 3,538,689,610 | 50.78% |
| 37 | الاندثار | 189,410,836 | 2.72% |
| 392-38 | المصروفات التحويلية والآخرى | 525,420,160 | 7.54% |
| | المجموع | 6,968,511,862 د.ع | 100% |



التحليل:

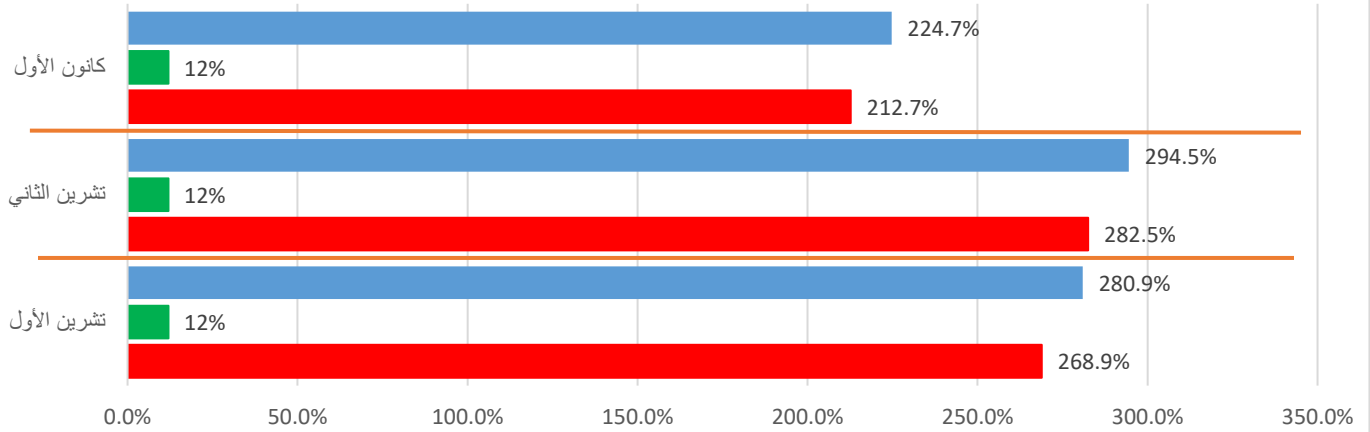
يتضح لنا خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (مصروفات العمليات المصرفية) حيث بلغت نسبتها (50.78%)، يليها المستلزمات الخدمية بنسبة (22.26%)، ثم مصروفات الرواتب والأجور التي بلغت نسبتها (16.08%) وبعدها المصروفات التحويلية والآخرى بنسبة (7.54%)، يليها الاندثار بنسبة (2.72%) ثم المستلزمات السلعية التي بلغت نسبتها (0.61%).

➤ فيما يلي جداول توضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الرابع لسنة (٢٠٢٢):

١- نسبة كفاية رأس المال:

| الفصل الرابع ٢٠٢٢ | النسبة الفعلية | النسبة الواجبة | الانحراف |
|-------------------|----------------|----------------|----------|
| تشرين الاول | 280.9% | 12% | 268.9% |
| تشرين الثاني | 294.5% | 12% | 282.5% |
| كانون الاول | 224.7% | 12% | 212.7% |

نسبة كفاية رأس المال خلال الفصل الرابع ٢٠٢٢



| | تشرين الاول | تشرين الثاني | كانون الاول |
|----------------|-------------|--------------|-------------|
| النسبة الفعلية | 280.9% | 294.5% | 224.7% |
| النسبة الواجبة | 12% | 12% | 12% |
| الانحراف | 268.9% | 282.5% | 212.7% |

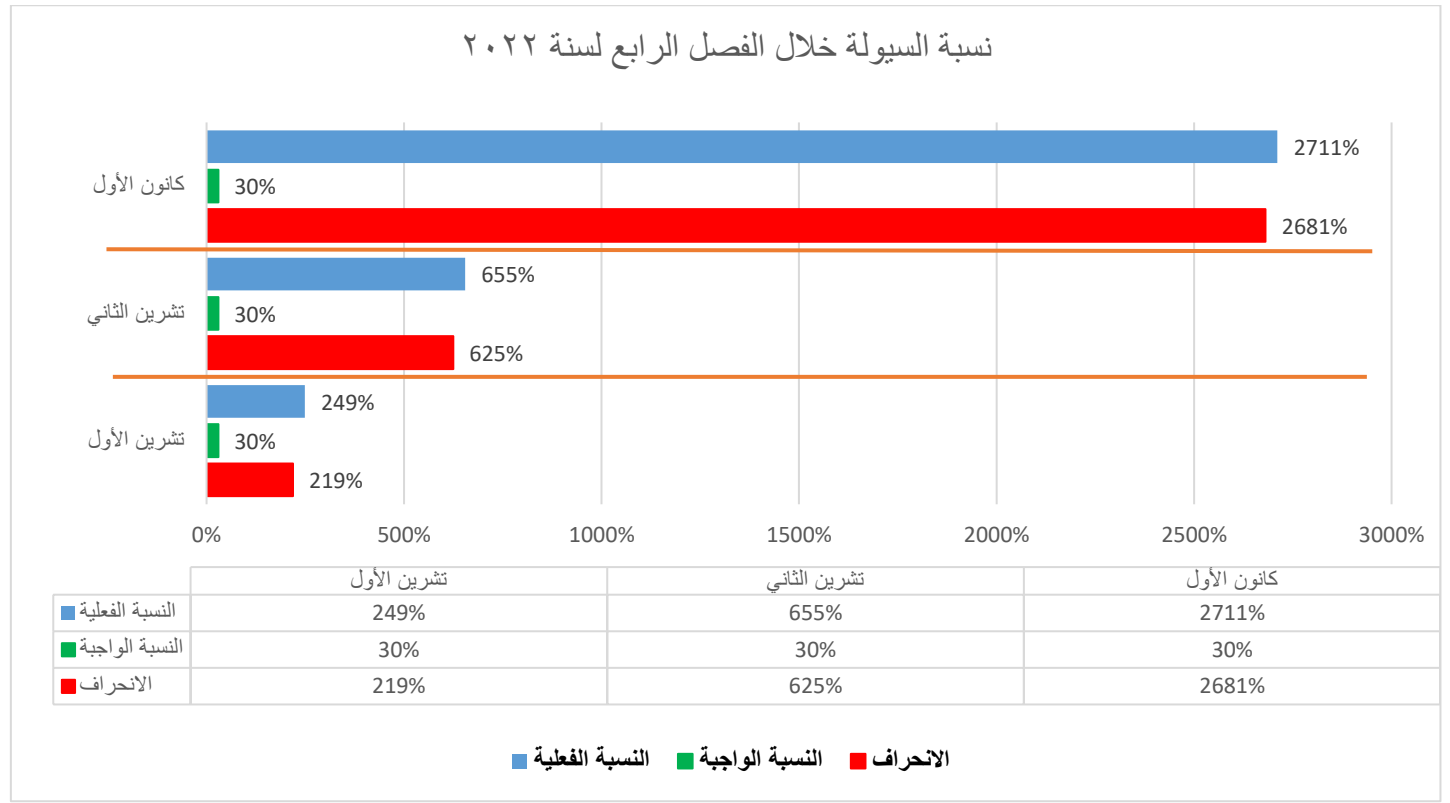
■ النسبة الفعلية ■ النسبة الواجبة ■ الانحراف

التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة كفاية رأس المال الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ والتي لا تقل عن (12%)، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (280.9%) كما في ٢٠٢٢/١٠/٣١ ونلاحظ ارتفاع في هذه النسبة منتصف الفصل حيث بلغت (294.5%)، اما في نهاية الفصل فقد انخفضت لتبلغ (224.7%) كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (212.7%) في نهاية الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢.

٢- نسبة السيولة:

| الفصل الرابع ٢٠٢٢ | النسبة الفعلية | النسبة الواجبة | الانحراف |
|-------------------|----------------|----------------|----------|
| تشرين الاول | 249% | 30% | 219% |
| تشرين الثاني | 655% | 30% | 625% |
| كانون الاول | 2711% | 30% | 2681% |

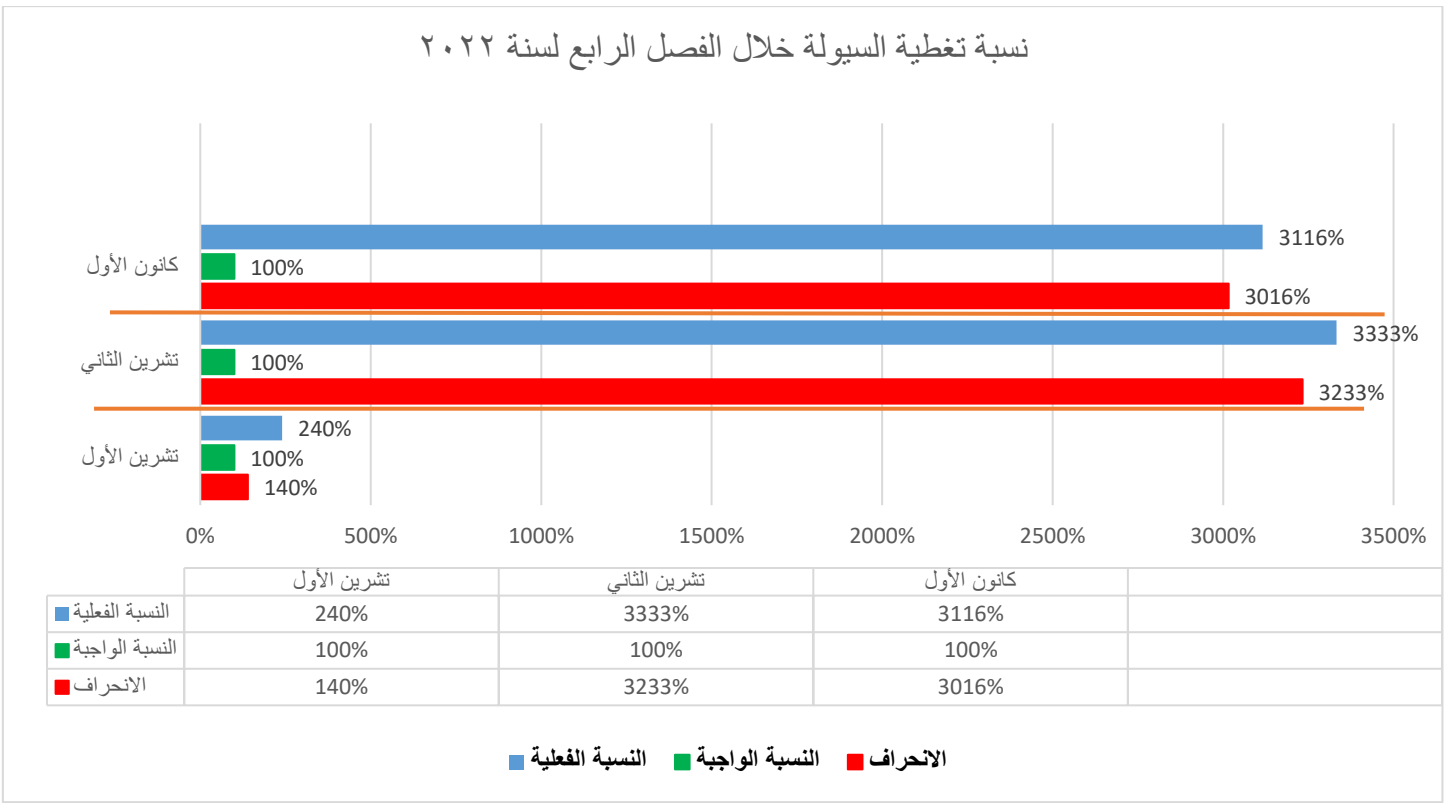


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة السيولة الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ والتي لا تقل عن (30%) حيث بلغت النسبة (249%) كما في ٢٠٢٢/١٠/٣١ ثم ارتفعت لتصل بنسبة (655%) في منتصف الفصل، وارتفعت بشكل كبير في نهاية الفصل لتصل بنسبة (2711%) كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (2681%).

٣- نسبة تغطية السيولة (LCR):

| الانحراف | النسبة الواجبة | النسبة الفعلية | الفصل الرابع ٢٠٢٢ |
|----------|----------------|----------------|-------------------|
| 320% | %100 | 420% | تشرين الاول |
| 3,233% | %100 | 3,333% | تشرين الثاني |
| 3,016% | %100 | 3,116% | كانون الاول |

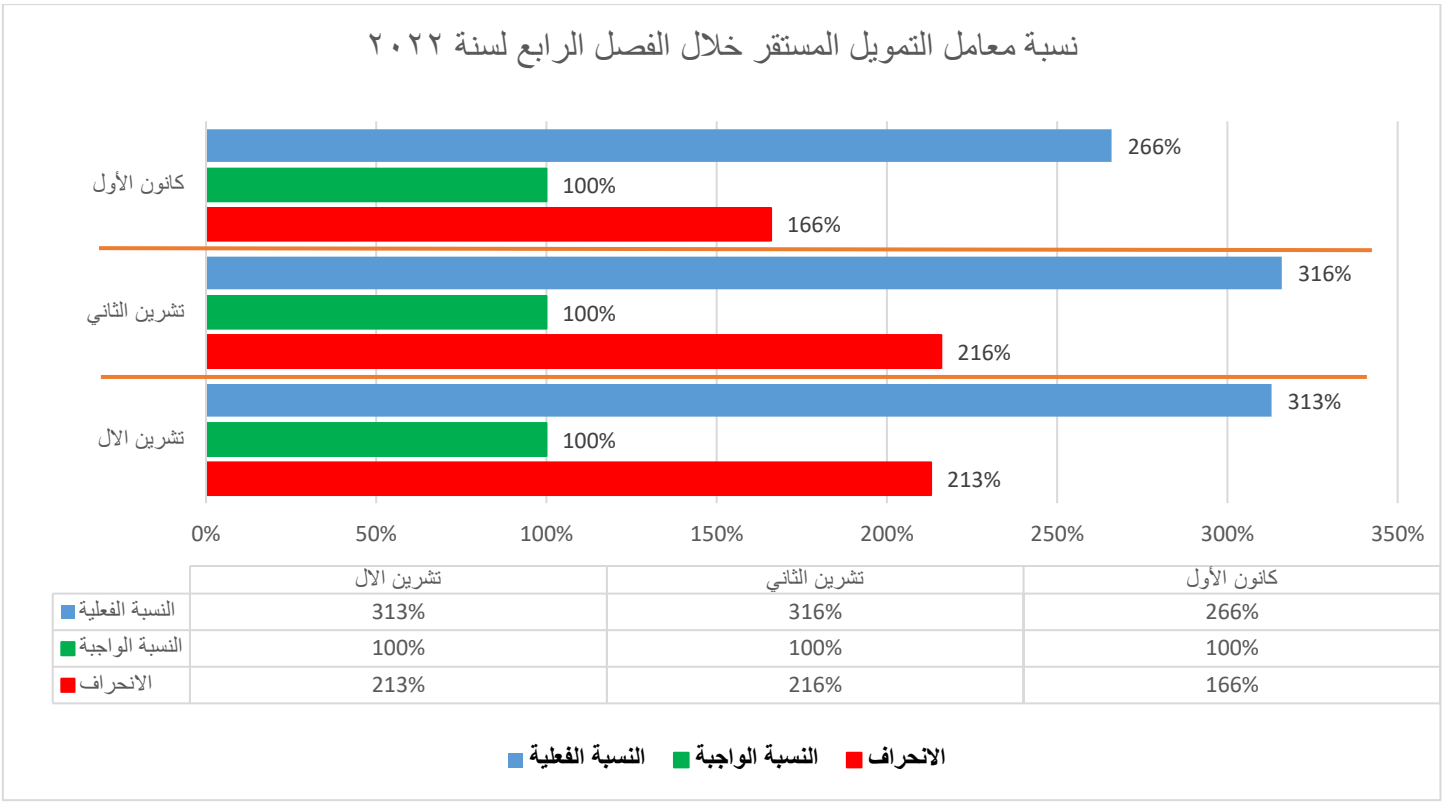


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة تغطية السيولة (LCR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (240%) كما في ٢٠٢٢/١٠/٣١ ثم ارتفعت بشكل كبير لتصل بنسبة (3333%) في منتصف الفصل، وانخفضت بشكل بسيط في نهاية الفصل لتصل بنسبة (3116%) كما في ٢٠٢٢/١٢/٣٠ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (3016%).

٤- نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR):

| الفصل الرابع ٢٠٢٢ | النسبة الفعلية | النسبة الواجبة | الانحراف |
|-------------------|----------------|----------------|----------|
| تشرين الاول | 313% | % 100 | 213% |
| تشرين الثاني | 316% | %100 | 216% |
| كانون الاول | 266% | %100 | 166% |

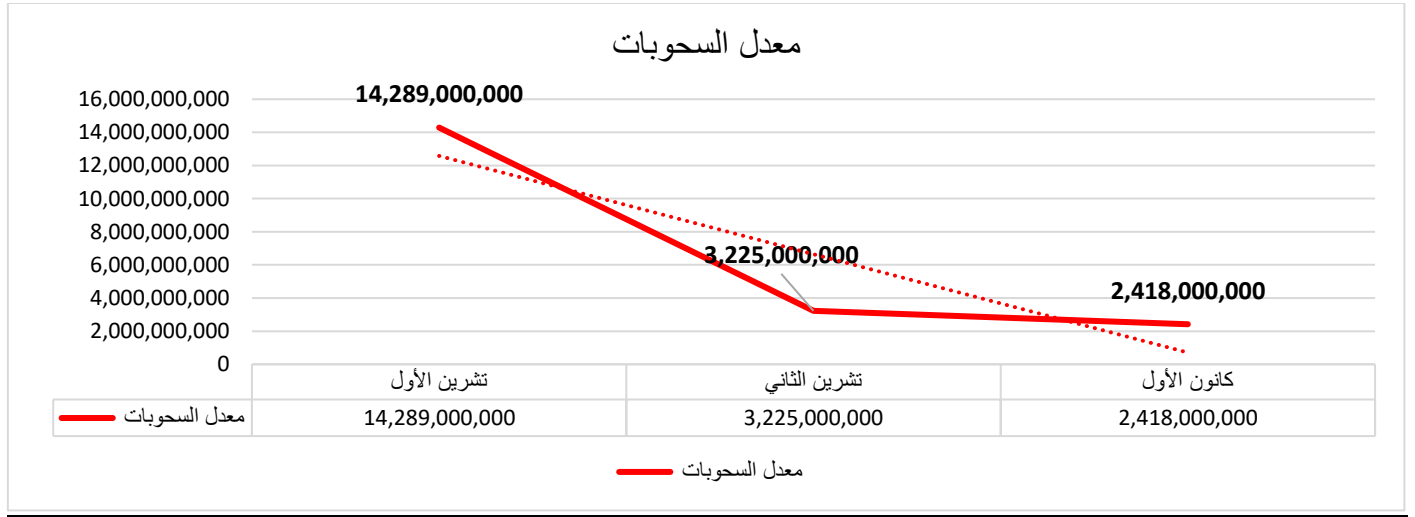
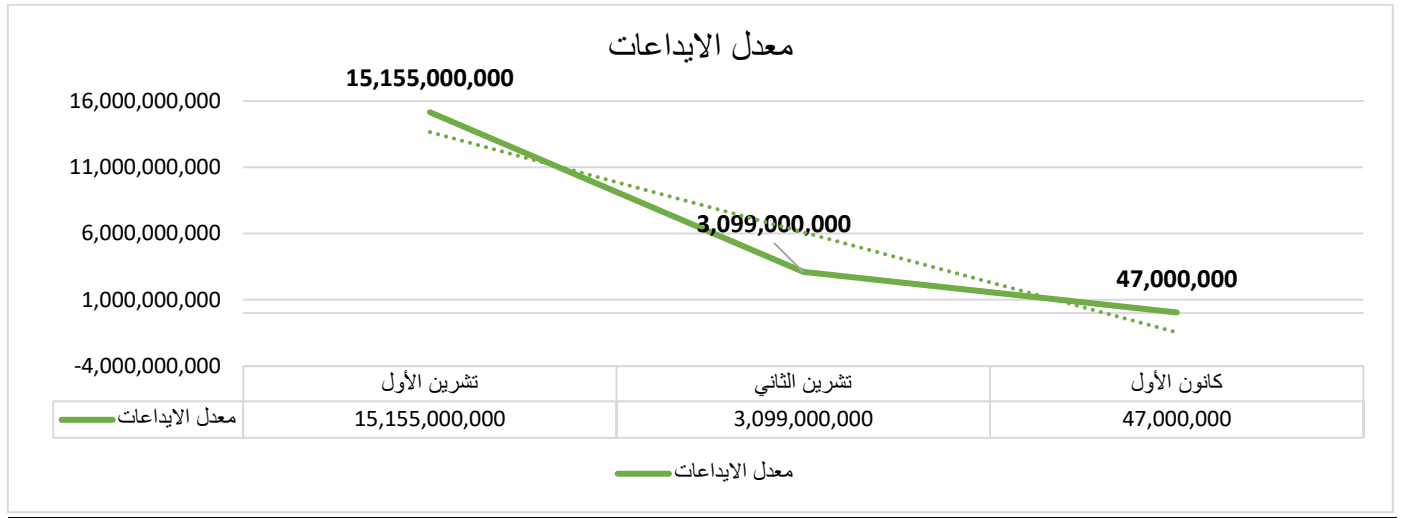


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (313%) كما في ٢٠٢٢/١٠/٣١ واستقرت هذه النسبة في منتصف الفصل، ثم انخفضت في نهاية الفصل حيث بلغت النسبة (266%) كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١ بنسبة انحراف ايجابية وصلت لـ (166%).

➤ جدول يوضح معدل السحوبات والایداعات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢:

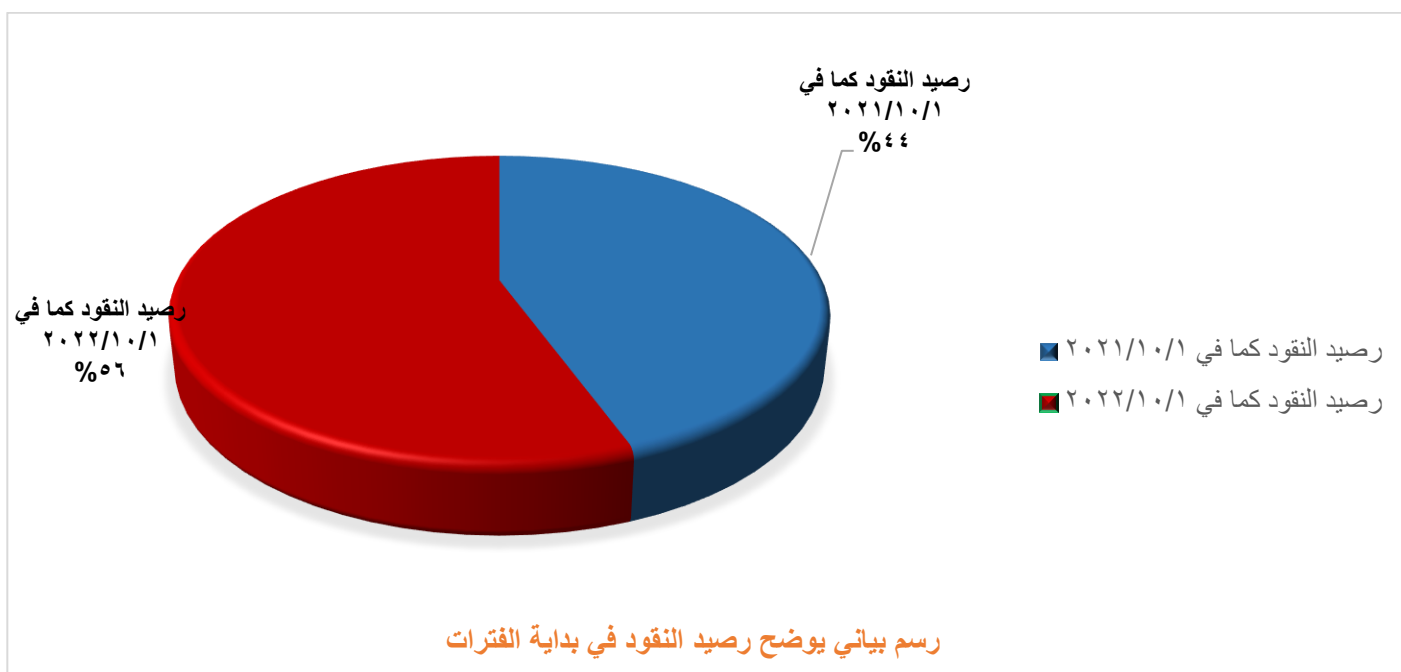
| الشهر | معدل الایداعات | معدل السحوبات |
|--------------|----------------|----------------|
| تشرين الاول | 15,155,000,000 | 14,289,000,000 |
| تشرين الثاني | 3,099,000,000 | 3,225,000,000 |
| كانون الاول | 47,000,000 | 2,418,000,000 |



- نلاحظ انخفاض معدل الایداعات تدريجياً خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ بشكل ملحوظ وان معدل السحوبات مقارب لمعدل الایداعات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيولة نقدية عالية.

١- جدول يوضح رصيد النقود في بداية الفترة:

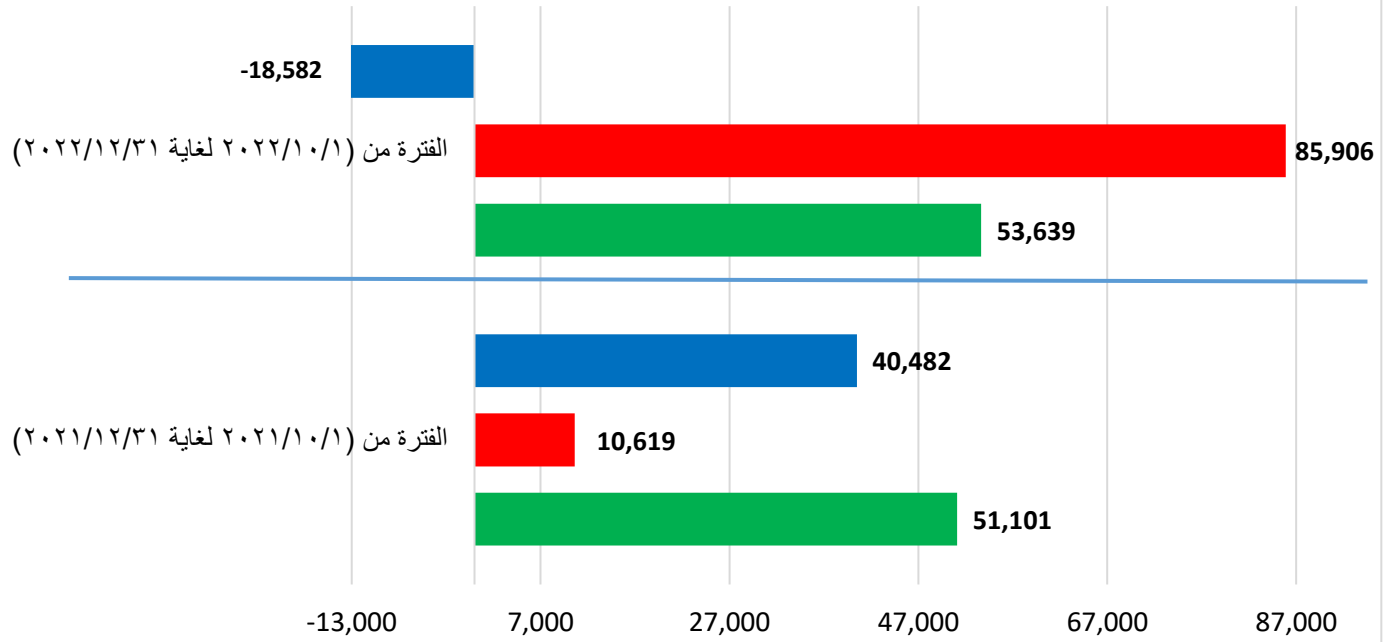
| ت | البيان | كما في |
|---|-------------|-----------|
| | | ٢٠٢٢/١٠/١ |
| ١ | رصيد النقود | 89,876 |
| | | ٢٠٢١/١٠/١ |
| | | 112,446 |



٢- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود للفترات:

| ت | البيان | الفصل الرابع/٢٠٢١ | النسبة | الفصل الرابع/٢٠٢٢ | النسبة |
|---|---|-------------------|--------|-------------------|---------|
| ١ | الزيادة في رصيد النقود من الفترات النقدية الداخلة | 51,101 | %56.85 | 53,639 | %47.70 |
| ٢ | النقص في رصيد النقود من الفترات النقدية الخارجة | 10,619 | %7.53 | 85,906 | %51.72 |
| ٣ | صافي الزيادة في رصيد النقود | 40,482 | %45 | -32,267 | %-28.69 |

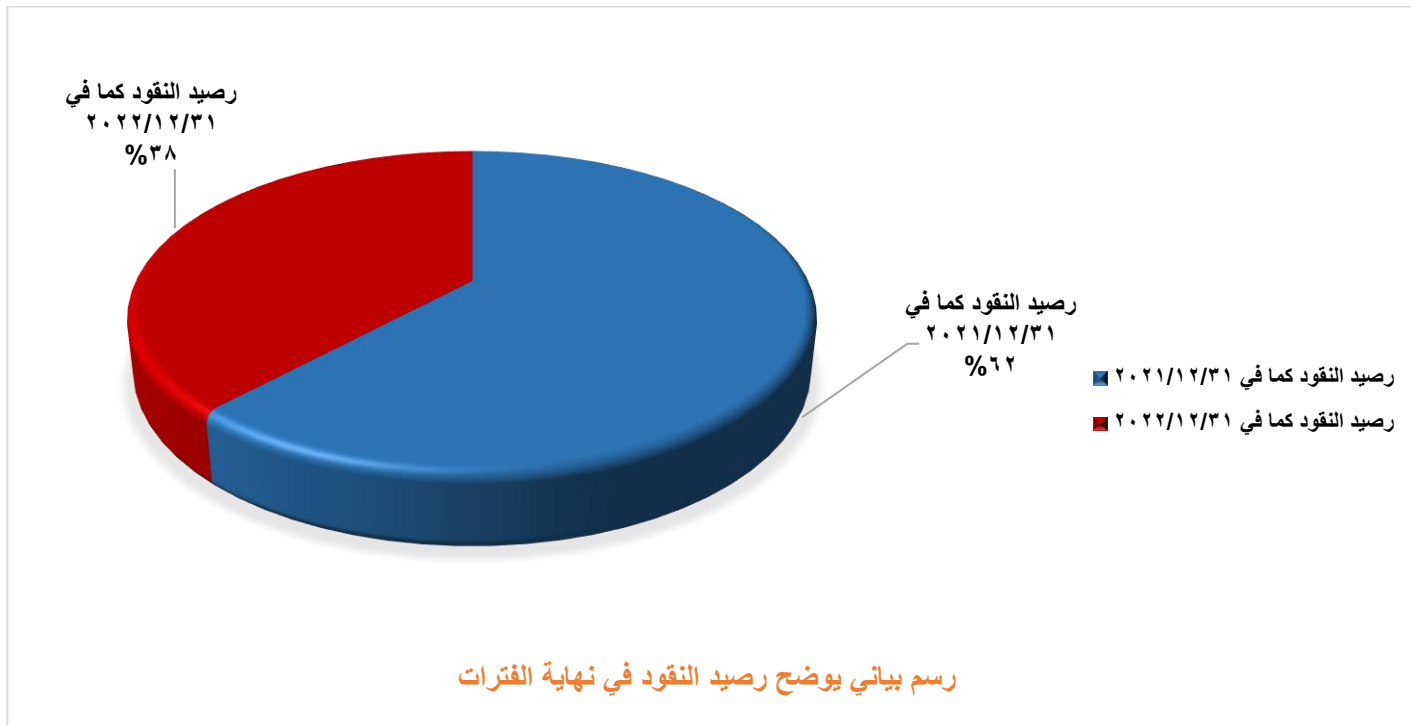
رسم بياني يوضح صافي الزيادة والنقص في رصيد النقود



| | الفترة من (٢٠٢١/١٠/١) لغاية (٢٠٢١/١٢/٣١) | الفترة من (٢٠٢٢/١٠/١) لغاية (٢٠٢٢/١٢/٣١) |
|-------------------------------------|--|--|
| صافي الزيادة والنقص في نهاية الفترة | 40,482 | -32,267 |
| النقص | 10,619 | 85,906 |
| الزيادة | 51,101 | 53,639 |

➤ ٣- جدول يوضح رصيد النقود النهائي للفتريات:

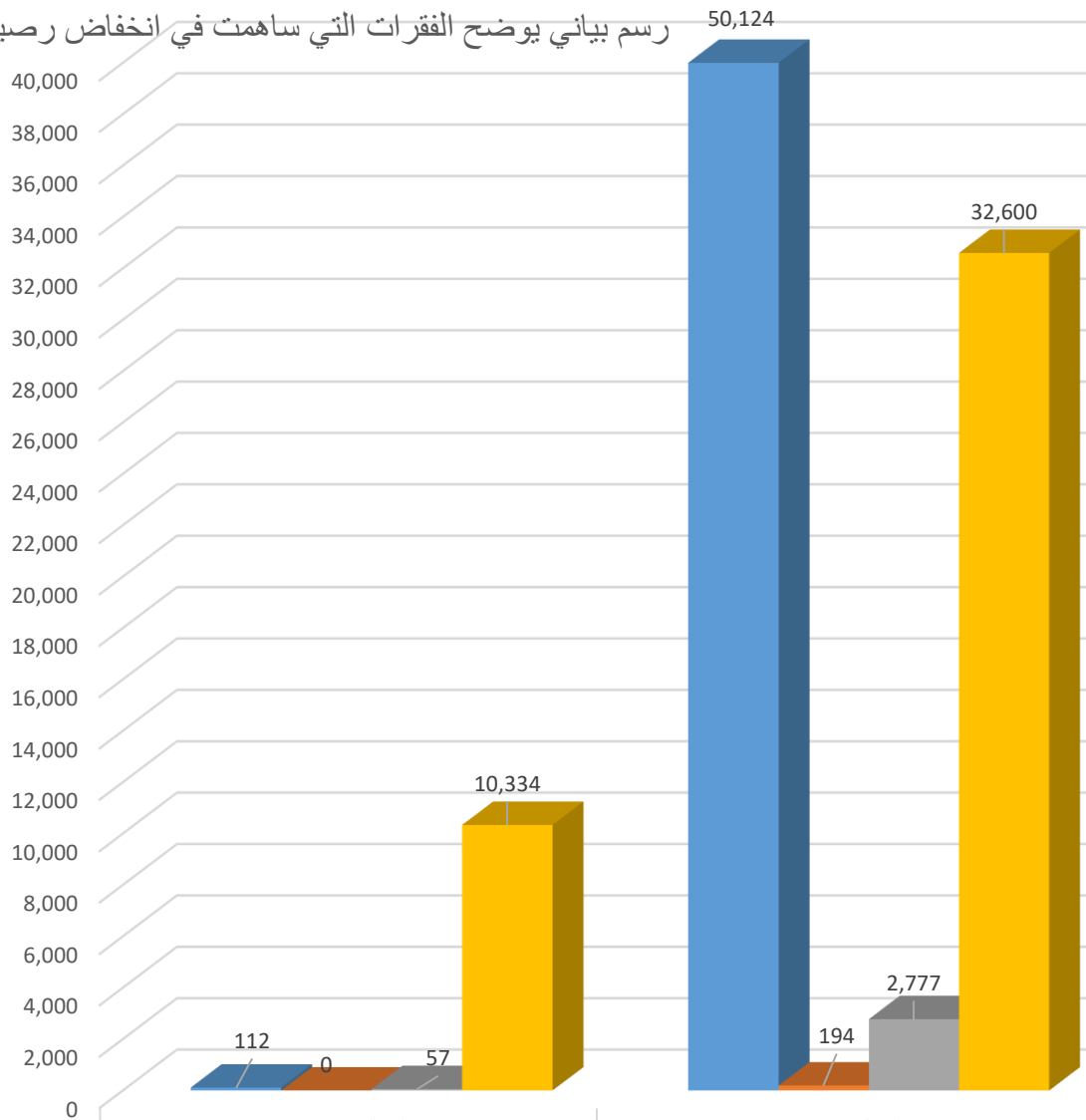
| ت | البيان | |
|---|-------------|------------|
| | ٢٠٢١/١٢/٣١ | ٢٠٢٢/١٢/٣١ |
| ١ | رصيد النقود | 80,179 |
| | | 130,358 |



نلاحظ من المخطط اعلاه انخفاض في رصيد النقود للفصل الرابع / ٢٠٢٢ عما كان عليه خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢١ ونبين أدناه أهم الفقرات النقدية التي ساهمت في انخفاض رصيد النقود للفترة اعلاه وكما يلي:-

| ت | البيان | الفصل الرابع ٢٠٢١ | الفصل الرابع ٢٠٢٢ |
|---|---|-------------------|-------------------|
| 5 | الزيادة في الانتماء النقدي ((النقد الخارج)) | 112 | 50,124 |
| 6 | الزيادة في المشروعات تحت التنفيذ ((النقد الخارج)) | 0 | 194 |
| 7 | الزيادة في المدينين ((النقد الخارج)) | 57 | 2,777 |
| 9 | النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج)) | 10,334 | 32,600 |

رسم بياني يوضح الفقرات التي ساهمت في انخفاض رصيد النقود



| الفصل | الزيادة في الائتمان النقدي | الزيادة في المشروعات تحت التنفيذ | الزيادة في المدينين | النقص في الحسابات الجارية والودائع |
|--------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| ٢٠٢١/٤ | 112 | 0 | 57 | 10,334 |
| ٢٠٢٢/٤ | 50,124 | 194 | 2,777 | 32,600 |

نلاحظ ان من اهم الاسباب التي أدت الى انخفاض رصيد النقود للفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ عما كان عليه خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢١ هو وجود زيادة في الائتمان النقدي بشكل ملحوظ، وهو مؤشر جيد يقوي من إيرادات المصرف ويعزز رصيد النقود للفترات القادمة، بالإضافة الى ارتفاع النقص في الحسابات الجارية والودائع خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢، وكذلك ارتفاع الزيادة في المدينين والزيادة في المشروعات تحت التنفيذ، أدت هذه الارتفاعات في النقد الخارج الى انخفاض رصيد النقود خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ عما كانت عليه خلال سنة ٢٠٢١.

من خلال المتابعة المستمرة لقسم التمويل والاستثمار في المصرف نلاحظ وجود منح تمويلات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢، وان قسم إدارة المخاطر يحرص على عدم تعرض المصرف لمخاطر الائتمان وتبنيه الإدارة العليا في حالة استشعار خطر معين ممكن ان يؤثر سلباً او يسبب خسارة مالية للمصرف حيث تم دراسة كافة التمويلات الممنوحة للفترة من (٢٠٢٢/١٠/١) ولغاية (٢٠٢٢/١٢/٣١) وكما يلي: -

١- المبلغ الكلي للتمويل الممنوح بلغ (50,182,000,000) خمسون مليار ومائة واثنان وثمانون مليون دينار خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢.

٢- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ وحسب المناطق الجغرافية.

| التركز | | الحدود | | | المنطقة الجغرافية |
|----------|----------------|--------|--------|--------|-------------------|
| | | العليا | الوسطى | الدنيا | |
| الانحراف | النسبة الفعلية | 45% | 35% | 25% | الشمالية |
| — | — | 50% | 40% | 30% | الوسطى |
| -39.6% | 0.4% | 35% | 25% | 15% | الجنوبية |

التحليل:

نلاحظ ان النسبة الفعلية لمنح التمويلات في المناطق الوسطى بلغت (0.4%) بنسبة انحراف (-39.6%) عن الحدود المحددة في استراتيجية إدارة المخاطر والسياسة التمويلية، أما في المنطقة الجنوبية فقد بلغت نسبة المنح (99.6%)، ونبين ادناه اجمالي التمويل الممنوح للمناطق الجغرافية خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢:

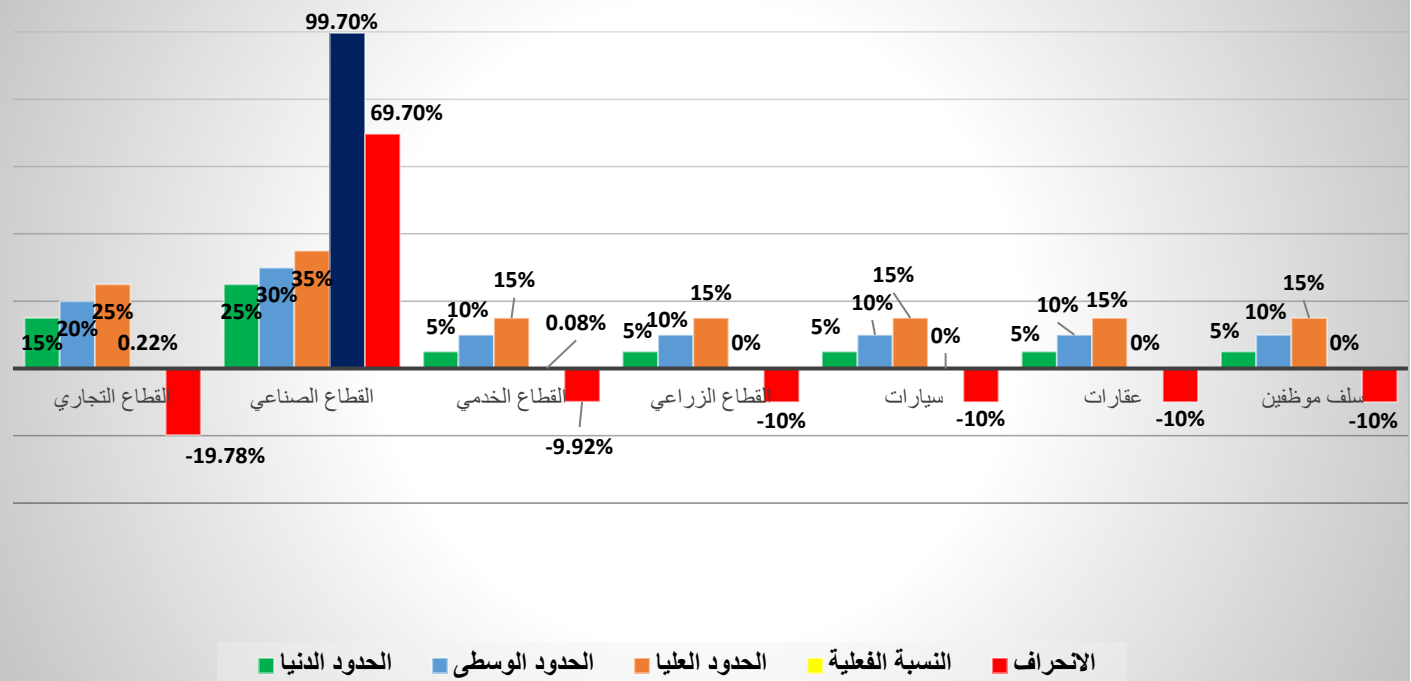
| مبالغ التمويلات الممنوحة جغرافياً من اجمالي مبلغ التمويل | | |
|--|-----------------|---|
| منطقة جنوبية | منطقة وسطى | منطقة شمالية |
| 50,182,000,000 د.ع | 182,000,000 د.ع | — |
| 50,182,000,000 د.ع | | اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الرابع ٢٠٢٢ |

نوصي قسم التمويل والاستثمار في المصرف بالمتابعة المستمرة للتمويلات الممنوحة والزيارات الميدانية بالإضافة الى توزيع التمويلات على باقي المناطق الجغرافية لغرض خلق حالة من التوازن والتنوع في منح التمويلات مستقبلاً وتجنب مخاطر التركيز الجغرافي.

٣- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ وحسب القطاعات.

| القطاع | الحدود | | | التركز | |
|------------|--------|--------|--------|----------------|----------|
| | الدنيا | الوسطى | العليا | النسبة الفعلية | الانحراف |
| التجاري | 15% | 20% | 25% | 0.22% | -19.78% |
| الصناعي | 25% | 30% | 35% | 99.70% | 69.70% |
| الخدمي | 5% | 10% | 15% | 0.08% | -9.92% |
| الزراعي | 5% | 10% | 15% | 0 | -10% |
| سيارات | 5% | 10% | 15% | 0 | -10% |
| عقارات | 5% | 10% | 15% | 0 | -10% |
| سلف موظفين | 5% | 10% | 15% | 0 | -10% |

رسم بياني يوضح الحدود الدنيا والوسطى والعليا للتركيزات القطاعية



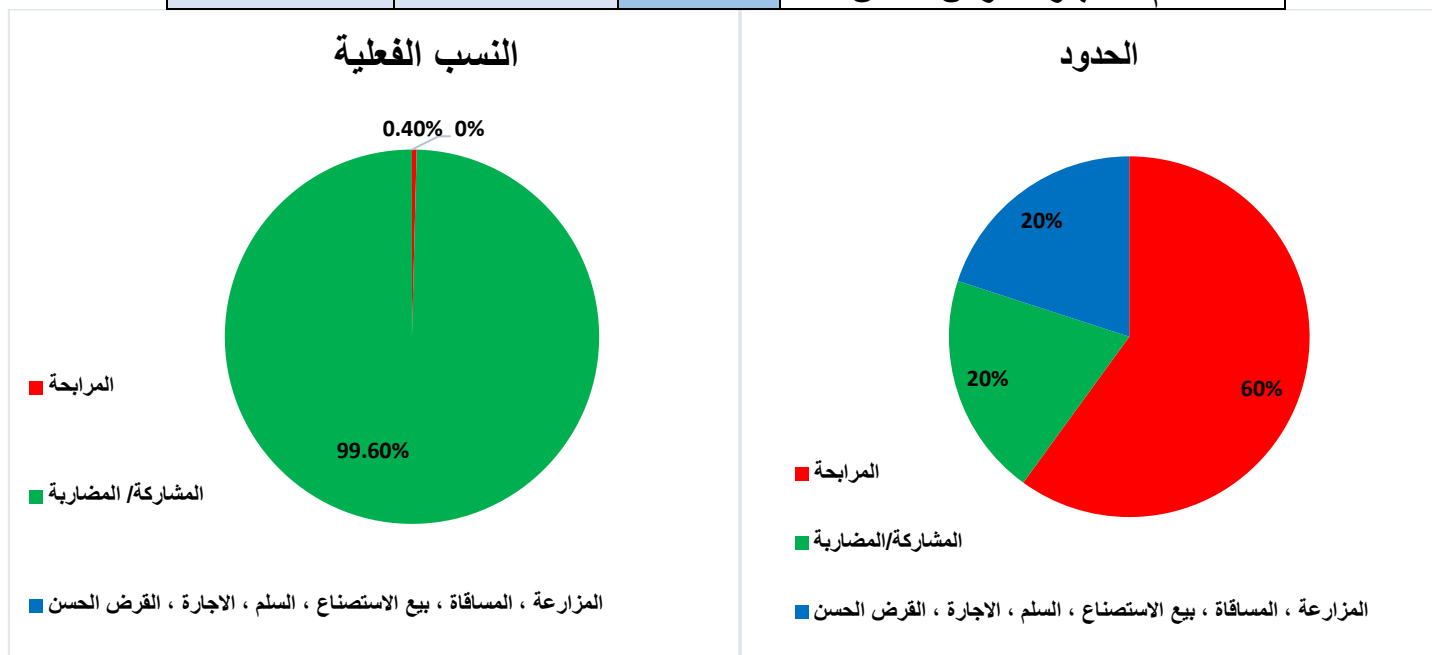
نلاحظ ان النسبة الفعلية لمنح التمويلات للقطاع التجاري بلغت (0.22%) بنسبة انحراف (-19.78%)، أما في القطاع الصناعي فقد بلغت النسبة الفعلية (99.70%) بنسبة انحراف إيجابية بلغت (69.70%) عن الحدود المحددة في استراتيجية إدارة المخاطر والسياسة التمويلية، وفيما يخص القطاع الخدمي فان النسبة الفعلية بلغت (0.08%) بنسبة انحراف بلغت (-9.92%)، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة قطاعياً من اجمالي التمويل.

مبالغ التمويلات الممنوحة قطاعياً من إجمالي مبلغ التمويل المتبقي

| سلف موظفين | عقارات | سيارات | القطاع الزراعي | القطاع الخدمي | القطاع الصناعي | القطاع التجاري |
|---------------------|--------|--------|----------------|----------------|--------------------|---|
| — | — | — | — | ع.د.35,000,000 | ع.د.50,035,000,000 | ع.د.112,000,000 |
| ع.د. 50,182,000,000 | | | | | | اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الرابع ٢٠٢٢ |

٤- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من إجمالي التمويل خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ حسب صيغ التمويل الإسلامية.

| الانحراف | النسبة الفعلية | الحدود | تركز صيغ التمويل الإسلامية |
|----------|----------------|--------|---|
| %79.6 | %99.6 | %20 | المشاركة/المضاربة |
| %-59.6 | %0.4 | %60 | المرابحة |
| %-20 | 0 | %20 | المزراعة ، المساقاة ، بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة القرض الحسن |

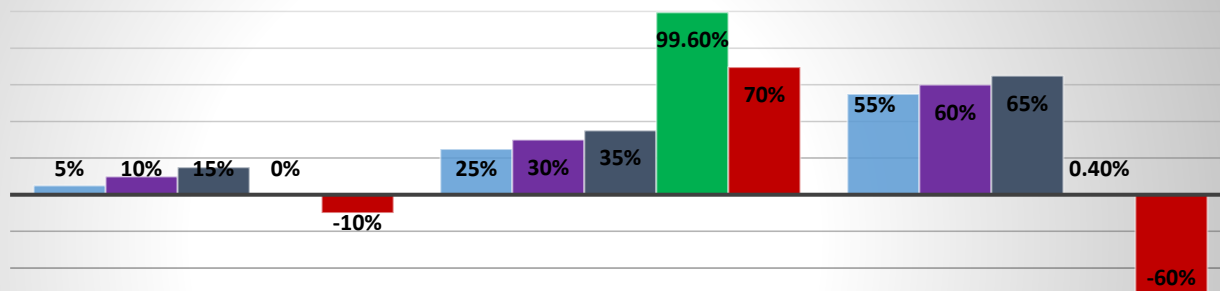


نلاحظ ان (99.6%) من التمويلات الممنوحة من قبل قسم التمويل في المصرف خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ هي بصيغة التمويل الإسلامية (المشاركة) حيث بلغت نسبة الانحراف (79.6%) وهي اعلى من الحدود العليا والبالغة (60%)، ونوصي قسم التمويل والاستثمار بالالتزام بالنسب المحددة عند منح التمويلات لتجنب مخاطر التركيز.

٥- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ حسب مدة التمويل.

| الحدود | | | | | مدة التمويل |
|----------|----------------|--------|--------|--------|----------------------------|
| الانحراف | النسبة الفعلية | العليا | الوسطى | الدنيا | |
| -10% | 0 | 15% | 10% | 5% | أقل من سنة |
| -29.6% | 0.4% | 35% | 30% | 25% | أكثر من سنة الى خمسة سنوات |
| 39.6% | 99.6% | 65% | 60% | 55% | أكثر من خمسة سنوات |

رسم بياني يوضح نسب تركيز مدة التمويل



| | أقل من سنة | أكثر من سنة الى خمسة سنوات | أكثر من خمسة سنوات |
|----------------|------------|----------------------------|--------------------|
| الحدود الدنيا | 5% | 25% | 55% |
| الحدود الوسطى | 10% | 30% | 60% |
| الحدود العليا | 15% | 35% | 65% |
| النسبة الفعلية | 0% | 99.60% | 0.40% |
| الانحراف | -10% | | -60% |

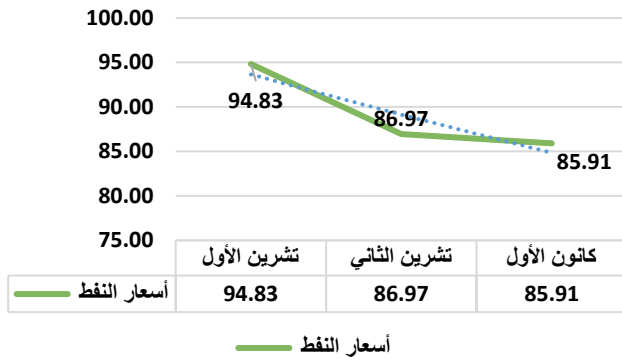
نلاحظ ان (99.6%) من التمويلات الممنوحة خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ مدتها أكثر من خمسة سنوات حيث ان نسبة الانحراف الحاصلة للفترة أعلاه وحسب السقف المحددة من قبل مجلس الإدارة والمصادق عليها في استراتيجية إدارة المخاطر بلغت (39.6%).

نلاحظ أيضاً ان مشروع حديد وطاقنة في المنطقة الجنوبية تم منحه (50,000,000,000 د.ع) بصيغة التمويل الإسلامية (المشاركة) للقطاع الصناعي بمدة عشرة سنوات، يعتبر من المشاريع الاستراتيجية والتي تخدم اقتصاد البلد وتقوي من إيرادات المصرف، ولهذا نلاحظ ان نسبة التركيز مرتفعة في مجالات المشروع ولكن يبقى على قسم التمويل والاستثمار متابعة التمويلات الممنوحة والزيارات الميدانية للمشاريع بالإضافة الى التنويع في منح التمويلات مستقبلاً والالتزام بالسقف المحددة في السياسة التمويلية واستراتيجية إدارة المخاطر.

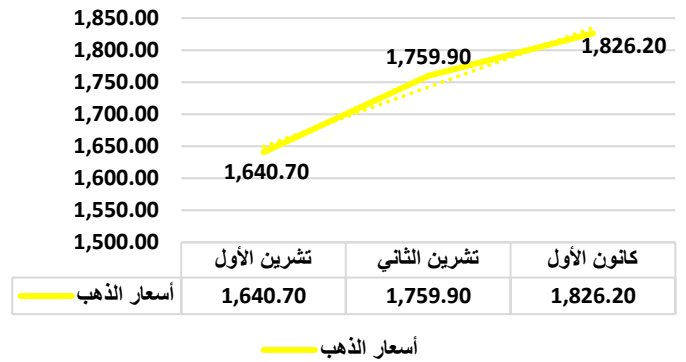
➤ جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢:

| الفصل الرابع ٢٠٢٢ | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|-------------------------------|------------------------------|
| الشهر | الذهب بالدولار | النفط بالدولار | الدولار مقابل الدينار العراقي | اليورو مقابل الدينار العراقي |
| تشرين الأول | 1,640.70 | 94.83 | 1,460.00 | 1,450.44 |
| تشرين الثاني | 1,759.90 | 86.97 | 1,460.00 | 1,511.88 |
| كانون الاول | 1,826.20 | 85.91 | 1,460.50 | 1,558.22 |

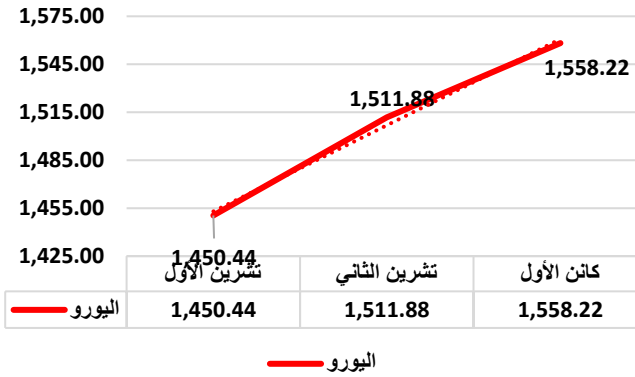
أسعار النفط



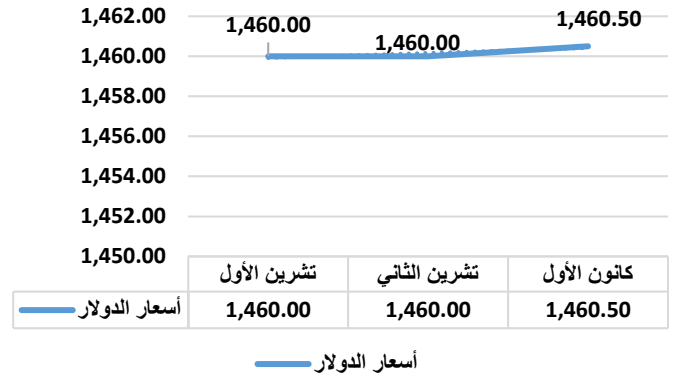
أسعار الذهب



أسعار اليورو



أسعار الدولار



نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القبايض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في المصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي:-

أ: خطة التدريب خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٢ :

| ت | أسم الدورة | الفترة | أهداف الدورة | مكان إقامة الدورة |
|---|--|---------|---|-------------------|
| ١ | الحوكمة المؤسسية للمصارف | ٨ ساعات | الوقوف على ضرورة اهتمام المصارف بصفة عامة بالحوكمة وتطبيق مبادئها المتعارف عليها دولياً | داخل المصرف |
| ٢ | معايير تداول الأوراق النقدية وطرق استبدالها وآليات العد والفرز | ٦ ساعات | تعريف موظفي المصرف بالعملات النقدية الصالحة للتداول وغير الصالحة والتالفة وطرق استبدالها | داخل المصرف |
| ٣ | الشمول المالي | ٦ ساعات | يهتم بشرائح كبيرة في المجتمع ودعم الفئات المهمشة | داخل المصرف |
| ٤ | إدارة المخاطر المصرفية | ٦ ساعات | تحليل المخاطر والتعرف على المخاطر المحتملة للمصرف وكيفية تجنب الخطر | داخل المصرف |
| ٥ | إجراءات العناية الواجبة وتقييم عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب | ٨ ساعات | التعرف على هوية الزبون والمستفيد الحقيقي منها وفهم طبيعة العمل ومصدر الأموال | داخل المصرف |
| ٦ | اعداد التسويات وتصحيح الأخطاء المحاسبية | ٦ ساعات | تساعد على فهم الأخطاء المحاسبية وطريقة تلافيها | داخل المصرف |
| ٧ | النظام المصرفي الإسلامي المستدام | ٤ ساعات | العمل على تقوية البنية التحتية للمصارف الإسلامية من أجل تعزيز قدرتها على التعامل مع الازمات | داخل المصرف |

| مكان إقامة الدورة | أهداف الدورة | الفترة | أسم الدورة | ت |
|-------------------|---|---------|--|---|
| داخل المصرف | تعريف الموظفين بأهداف المصرف الإسلامي والتي لا تتعارض مع احكام الشريعة الإسلامية | ٦ ساعات | قانون المصارف الإسلامية رقم (٤٣) لسنة ٢٠١٥ | ١ |
| داخل المصرف | أهمية الاتصال ومعرفة معوقاته والعناصر الأساسية لعملية الاتصال | ٦ ساعات | الاتصال والتفكير وسعادة العميل | ٢ |
| داخل المصرف | تعريف المشاركين بأهمية الضوابط الشرعية وأهدافها | ٦ ساعات | الضوابط الإسلامية للصيرفة الإسلامية | ٣ |
| داخل المصرف | تنمية مهارات المشتركين في مجال كشف التزييف والتزوير للعمليات، والمأمهم بالعلامات الأمنية للعمليات المحلية والأجنبية | ٦ ساعات | كشف تزييف العملة الأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية | ٤ |
| داخل المصرف | تهدف الى التميز بين النقد والسيولة المصرفية لغرض بيان مفهوم كل منهما | ٦ ساعات | إدارة النقد وعمليات الخزينة والاستثمار | ٥ |

➤ ج: الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج المصرف (حضورى / أون لاين) لموظفي المصرف للفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢:

| ت | اسم الدورة او الورشة | عدد الحضور |
|----|---|------------|
| ١ | مؤتمر اطلاق مشروع (تفعيل برامج الاقتراض في العراق) | ٢ |
| ٢ | الآلية الجديدة الخاصة بتحويلات الدينار الى دولار (نافذة بيع وشراء العملة الأجنبية) | ٢ |
| ٣ | مراقبة المعاملات المشتبه بها | ٣ |
| ٤ | ضوابط إدارة المخاطر في المصارف الإسلامية | ٢ |
| ٥ | الكوادر المعينة حديثاً في المصرف | ٤ |
| ٦ | الأخطاء الشائعة في التطبيق الفعلي الأول لمشروع بطاقة الأداء للمعايير البنئية والاجتماعية والحوكمة | ١ |
| ٧ | ورشة عمل نصف سنوية | ٢ |
| ٨ | نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر NSFR & LCR | ٢ |
| ٩ | برنامج الاكسل المتوسط Microsoft Excel | ٣ |
| ١٠ | إدارة النقد وعمليات الخزينة والاستثمار | ١ |
| ١١ | المنصة الالكترونية | ٢ |
| ١٢ | المصطلحات التجارية الدولية | ١ |
| ١٣ | كشف تزيف وتزوير العملة المحلية والأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية | ٤ |
| ١٤ | الامن السيبراني | ١ |
| ١٥ | آلية دفع الفواتير | ٢ |
| ١٦ | تسويق المنتجات والخدمات المصرفية على مواقع التواصل الاجتماعي | ١ |
| ١٧ | التفكير المبني على المخاطر و ISO9001 | ١ |
| ١٨ | رئيس مدققين دولي في أنظمة إدارة الجودة | ١ |
| ١٩ | السند القانوني في المعاملات المصرفية | ١ |
| ٢٠ | الاستعلام الائتماني واثره في الحد من التعثر في الأداء المالي | ١ |
| ٢١ | آفاق تحديث برامج اقراض مشاريع الطاقة المتجدد ضمن مبادرة البنك المركزي العراقي | ١ |
| ٢٢ | إدارة مخاطر الإقراض | ١ |
| ٢٣ | شهادة مدير فرع معتمد | ١ |
| ٢٤ | تنمية المهارات القيادية | ١ |
| ٢٥ | تحليل العمليات الائتمانية | ١ |
| ٢٦ | تنسيق خطط العمل بين الجهات الداعمة لبرنامج تفعيل برامج الاعمال في العراق ALPI | ١ |
| ٤٣ | المجموع | |

تحرص إدارة المصرف على الاهتمام الكبير بالتدريب سواء كان داخلي أو خارجي حسب حاجة العمل، كما تحقق الدورات التدريبية وورش العمل التي تقام خارج المصرف مزيداً من التوازن في العمل المصرفي وتعطينا نظرة عامة عن التطورات والآليات التي من المحتمل ان تنعكس فائدتها بشكل ملموس على أداء الموظف المستفيد بالتالي يكون تأثيرها إيجابي على العمل المصرفي من خلال تطبيق ما يكتسبه الموظف من معلومات وضوابط داخل المصرف وخلق روح المنافسة والمثابرة لمواكبة التطورات المحلية والعالمية فيما يخص الاعمال المصرفية.

عاشراً مؤشر معدل دوران الموظفين

لغرض الوقوف على مؤشر نسبة دوران الموظفين تم دراسة الدوران الوظيفي للفترة من ٢٠٢٢/١٠/١ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١) وتم الأخذ بنظر الاعتبار الموظفين المتعینين وتاركي العمل الوظيفي والمنتقلين بين الأقسام والافرع بالاعتماد على متوسط عدد الموظفين خلال الفترة اعلاه وكما مبين أدناه:

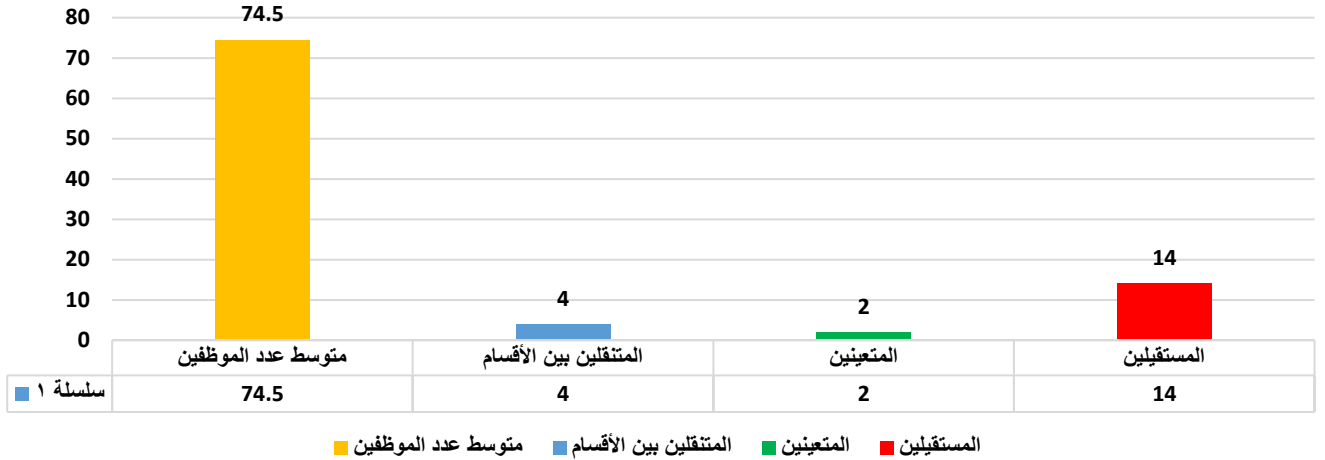
- جدول يوضح متوسط عدد الموظفين ، والمستقلين، والمتعینين للفترة من (٢٠٢٢/١٠/١ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١) :-

| ت | البيان للفترة من ٢٠٢٢/١٠/١ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١ | العدد |
|---|--|-------|
| ١ | متوسط عدد الموظفين | 74.5 |
| ٢ | الموظفين المستقلين | 14 |
| ٣ | الموظفين المتعینين | 2 |
| ٤ | الموظفين المنتقلين بين الأقسام والافرع | 4 |

- جدول يوضح نسبة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢٢/٧/١ ولغاية ٢٠٢٢/٩/٣٠).

| البيان | التنقل بين الأقسام | المتعینين | تاركي العمل |
|----------------------|--------------------|-----------|-------------|
| نسبة الدوران الوظيفي | % 5.4 | % 2.7 | % 18.8 |

التدوير الوظيفي للفترة من ٢٠٢٢/١٠/١ ولغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١



• جدول يوضح تصنيف الموظفين حسب الشهادة العلمية لغاية (٢٠٢٢/١٢/٣١).

| العدد | التحصيل العلمي | ت |
|-------|--|---|
| ١ | دكتوراه / ماجستير | ١ |
| ٦٠ | بكالوريوس | ٢ |
| ٥ | دبلوم | ٣ |
| ٣ | اعدادية فما دون | ٣ |
| ٦٩ | المجموع الكلي للموظفين العاملين لغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١ | |

تصنيف الموظفين حسب الشهادة العلمية لغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١



علي زكي علي
مدير قسم إدارة المخاطر