

مصرف القابض الإسلامي للتمويل والاستثمار

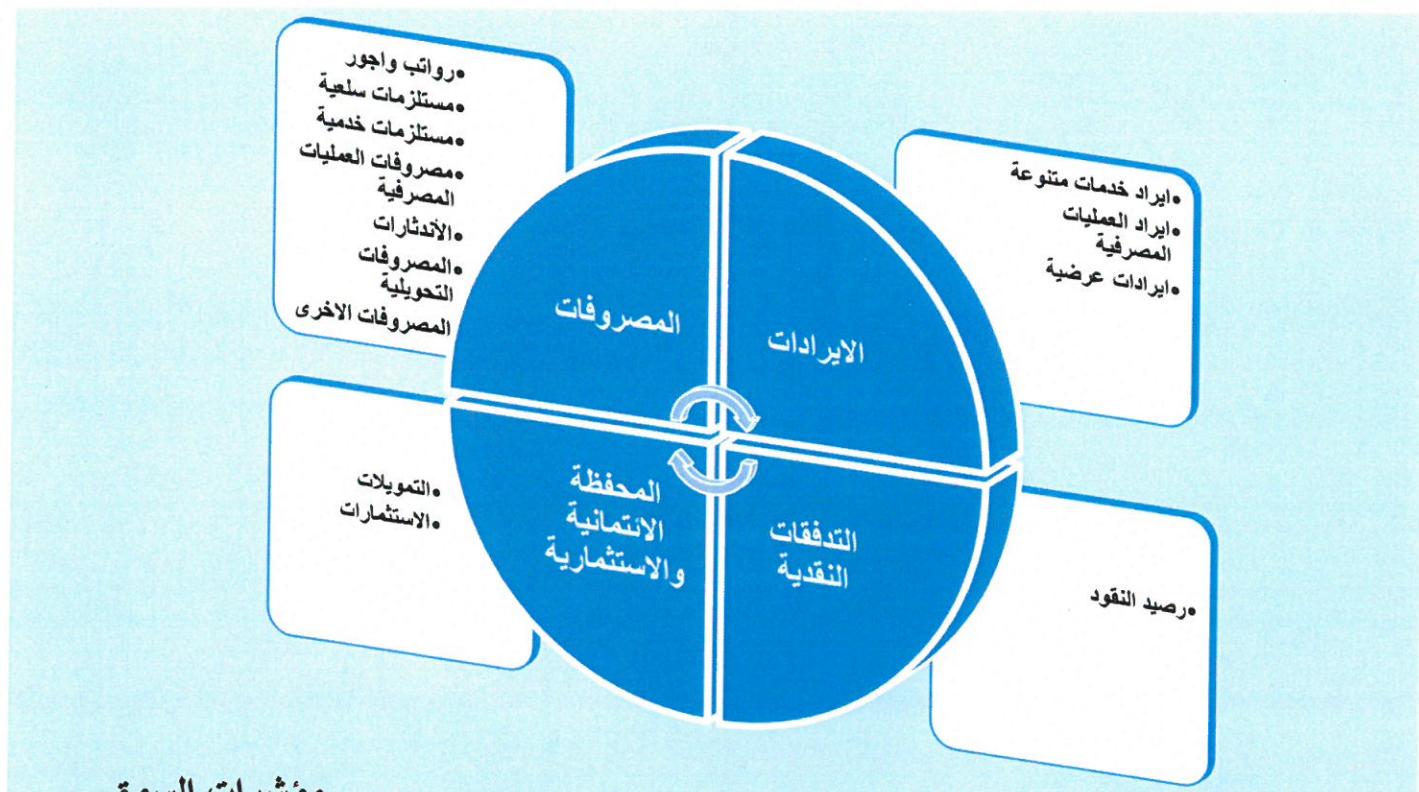
Al-Qabedh Islamic Finance and Investment Bank

قسم ادارة المخاطر

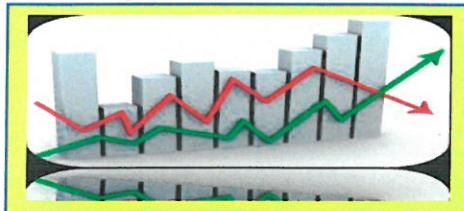
م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الأول لسنة ٢٠٢٣

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف فصلياً من خلال دراسة عدّة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة إلى القوائم المالية والمحفظة الانتمائية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً وخارجياً، والذي يعطينا نظرة مسبوقة لتطوير الأداء المصرفي لكافة المجالات.



مؤشرات السوق



الإيداعات

السحب

النسبة المالية

نسبة كفاية رأس المال
نسبة السيولة (LCR)

نسبة السيولة (LCR)
نسبة السيولة (NCR)

نسبة السيولة (NCR)
نسبة السيولة (Liquidity Coverage Ratio)

التدريب والتأهيل الوظيفي

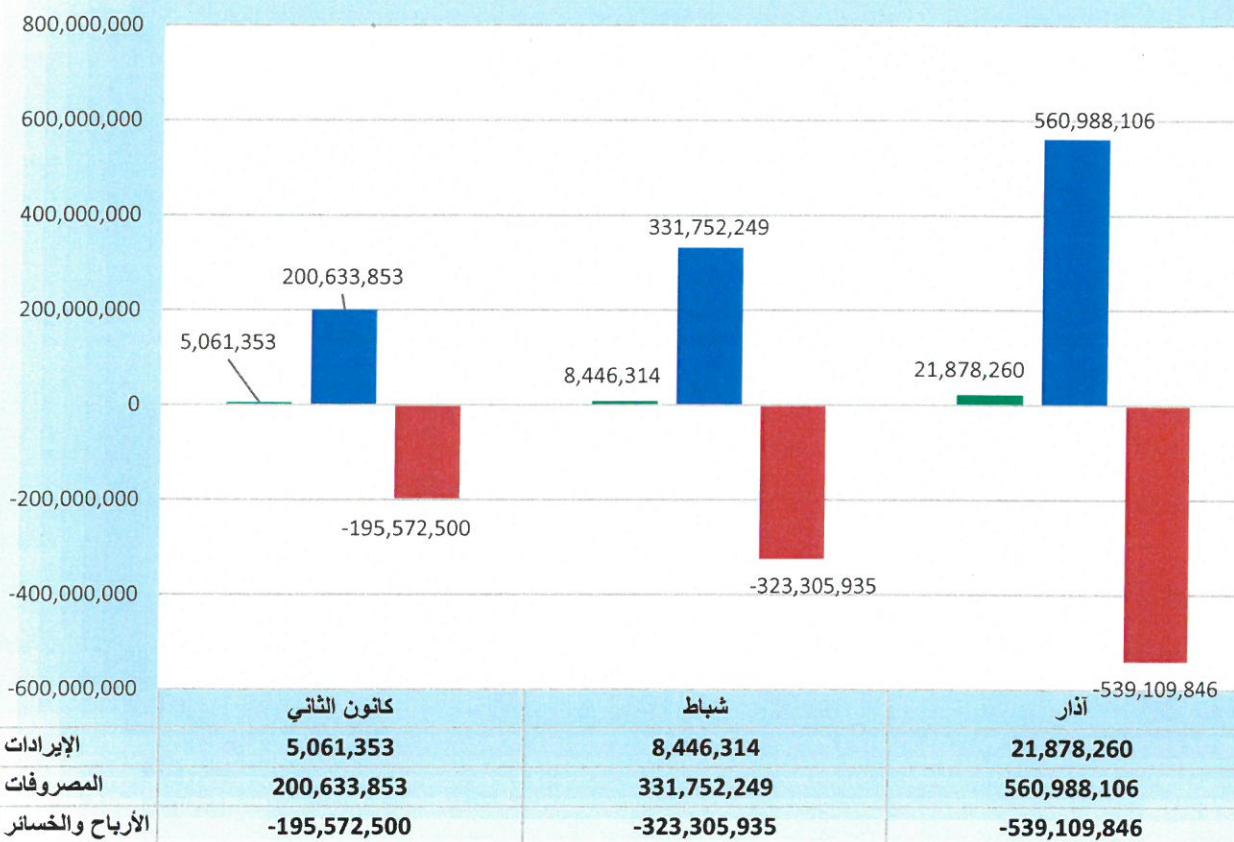


مؤشر معدل دوران الموظفين

جدول يوضح الإيرادات والمصاريف والارباح للفصل الاول لسنة ٢٠٢٣

نوع الدليل	مجموع الإيرادات	مجموع المصروفات	صافي الأرباح	الشهر
١	٥٦٠,٩٨٨,١٠٦	٢٠٠,٦٣٣,٨٥٣	-١٩٥,٥٧٢,٥٠٠	كانون الثاني
٢	٨,٤٤٦,٣١٤	٣٣١,٧٥٢,٢٤٩	-٣٢٣,٣٠٥,٩٣٥	شباط
٣	٢٥,٠٤٣,٥٢٧	٥,٠٦١,٣٥٣	-٥٣٥,٩٤٤,٥٧٩	آذار

رسم بياني يوضح المصروفات والإيرادات والأرباح والخسائر

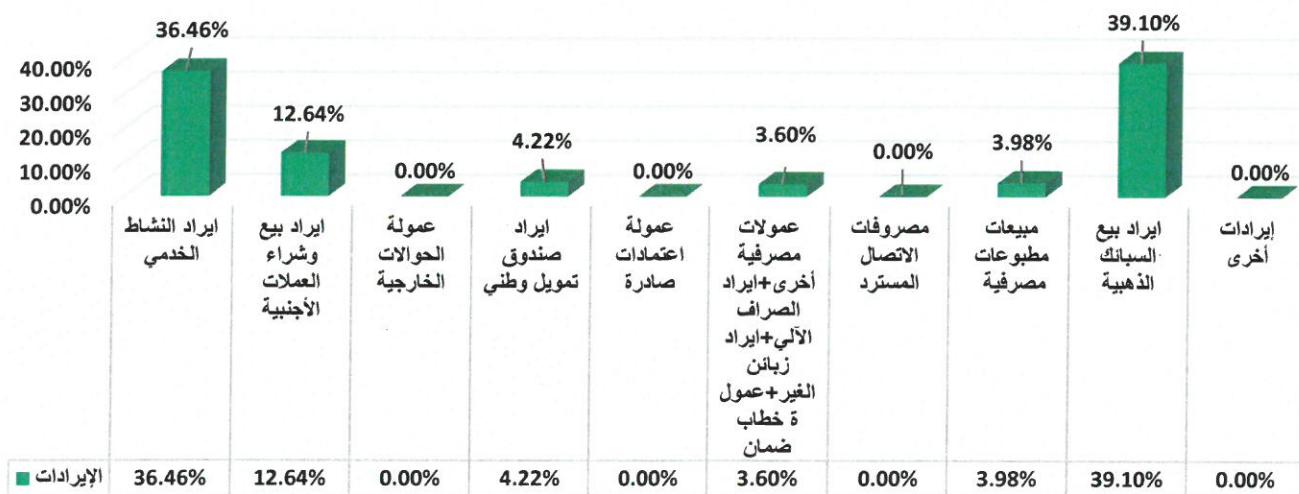


للحظ عدم تحقيق ارباح إيجابية خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٣ ، حيث بلغت صافي الخسارة المتتحققة كما في (٢٠٢٣/٣/٣١) بقيمة (٥٣٥,٩٤٤,٥٧٩) دينار، ويوصي قسم إدارة المخاطر بتثبيف الجهود لأطلاق خدمات ومنتجات مصرافية جديدة وتعزيز ثقة الزبائن بالمصرف والعمل الجاد على تقوية الإيرادات ومحاولة التقليل من المصروفات لتقليل الفرق الحاصل بين الإيرادات والمصروفات.

جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من إجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢٣/٣/٣١

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
43	إيراد النشاط الخدمي	9,132,415	%36.46
4412	إيراد بيع وشراء العملات الأجنبية	3,165,267	%12.64
4432	عمولة الحالات الخارجية	0	0
4437	إيراد صندوق تمويل وطني	1,057,000	%4.22
4441	عمولة اعتمادات صادرة	0	0
-4435-4479-44793-4451-	عمولات مصرافية أخرى + عمولة خطاب ضمان + إيراد الصراف الآلي + إيراد زبائن الغير +CBI	900,320	%3.60
4482	مصروفات الاتصال المسترد	0	0
4485	مبيعات مطبوعات مصرافية	998,525	%3.98
4491	إيراد بيع السبائك الذهبية	9,790,000	%39.10
49	إيرادات أخرى	0	0
المجموع			%100
		25,043,527	

الإيرادات

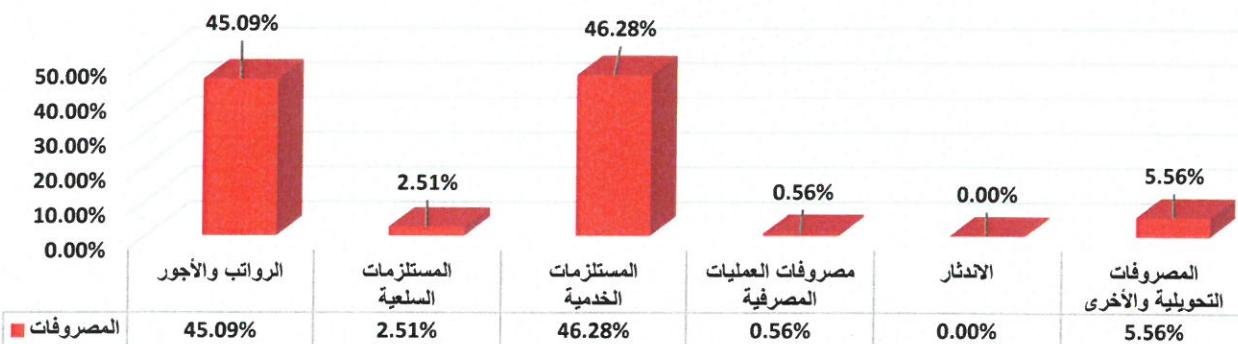


التحليل: - خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من (إيراد بيع السبائك الذهبية) بنسبة (39.10%) من مجموع الإيرادات، يليها (إيراد النشاط الخدمي) حيث بلغت نسبتها (%36.46%) من مجموع الإيرادات، أما إيراد بيع وشراء العملات الأجنبية فان نسبته (12.64%), ثم إيراد صندوق تمويل وطني بنسبة (4.22%), يليها إيراد مبيعات مطبوعات مصرافية بنسبة (3.98%), أما بقية الإيرادات خلال الفترة فكانت نسبتها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الإيراد الكلي، ويوصي قسم إدارة المخاطر بطرح خدمات ومنتجات جديدة تلبي احتياجات كافة شرائح المجتمع والتسويق الجيد لجميع الخدمات والمنتجات لتعزيز الإيرادات والوصول لنسب جيدة من الإيرادات.

جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢٣/٣/٣١.

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
31	الرواتب والأجور	252,950,563	%45.09
32	المستلزمات السلعية	14,101,630	%2.51
33	المستلزمات الخدمية	259,636,617	%46.28
34	مصاروفات العمليات المصرفية	3,112,888	%0.56
37	الإدثار	0	0
392-38	المصاروفات التحويلية والأخرى	31,186,408	%5.56
المجموع			%100
٥٦٠,٩٨٨,١٠٦ ع.م			

المصروفات



التحليل:

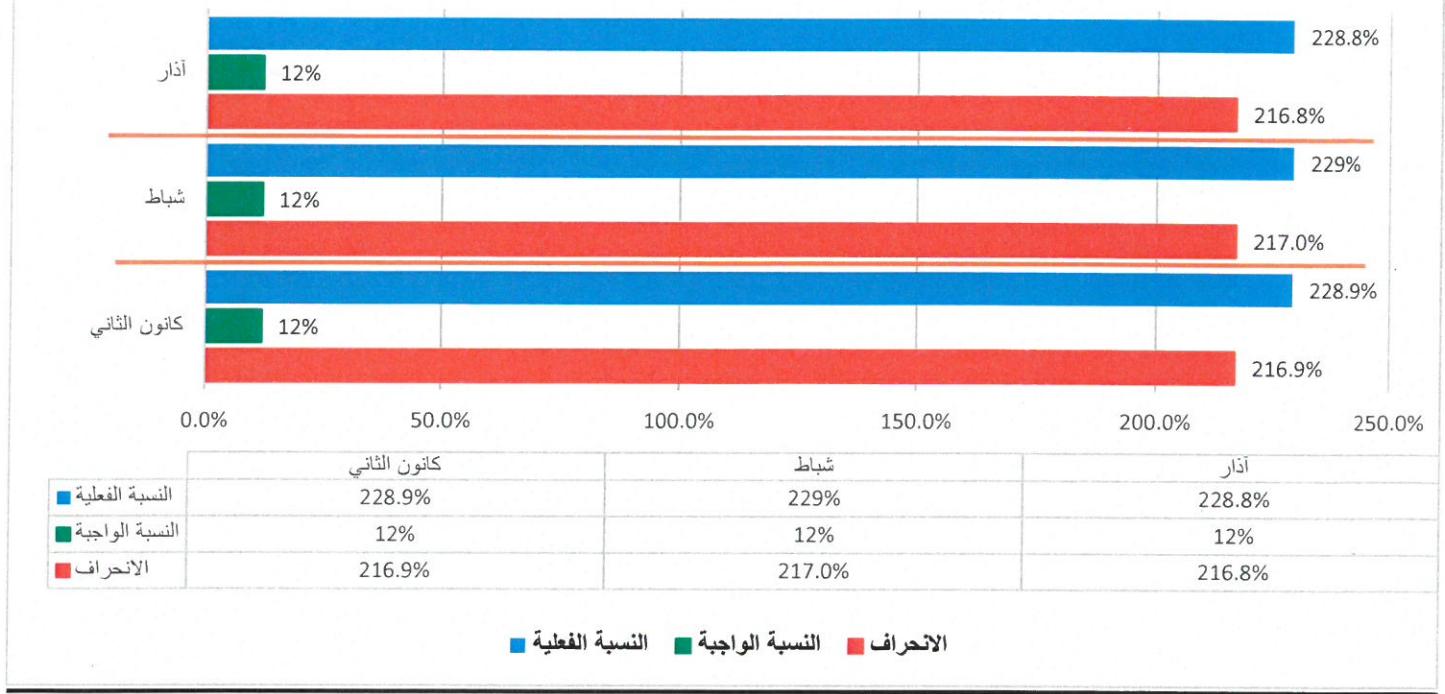
يتضح لنا خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ ان النسبة الأعلى من المصارييف ارتفعت في حساب (المستلزمات الخدمية) بنسبة (46.28%)، يليها حساب (الرواتب والأجور) بنسبة (45.09%) وبعدها المصاروفات التحويلية والأخرى بنسبة (5.56%)، ثم المستلزمات السلعية التي بلغت نسبتها (2.51%)، يليها (مصاروفات العمليات المصرفية) بنسبة (%0.56)، ويوصي قسم إدارة المخاطر بتقليل المصاروفات كون الفارق كبير بين المصروفات والإيرادات حيث ان نسبة العجز الحالية تبلغ (95.54%) مقارنة بالإيرادات المتحصلة.

فيما يلي جداول توضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الأول لسنة (٢٠٢٣) :

١ - نسبة كفاية رأس المال:

الاتحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الأول ٢٠٢٣
216.9%	12%	228.9%	كانون الثاني
217%	12%	229%	شباط
216.8%	12%	228.8%	آذار

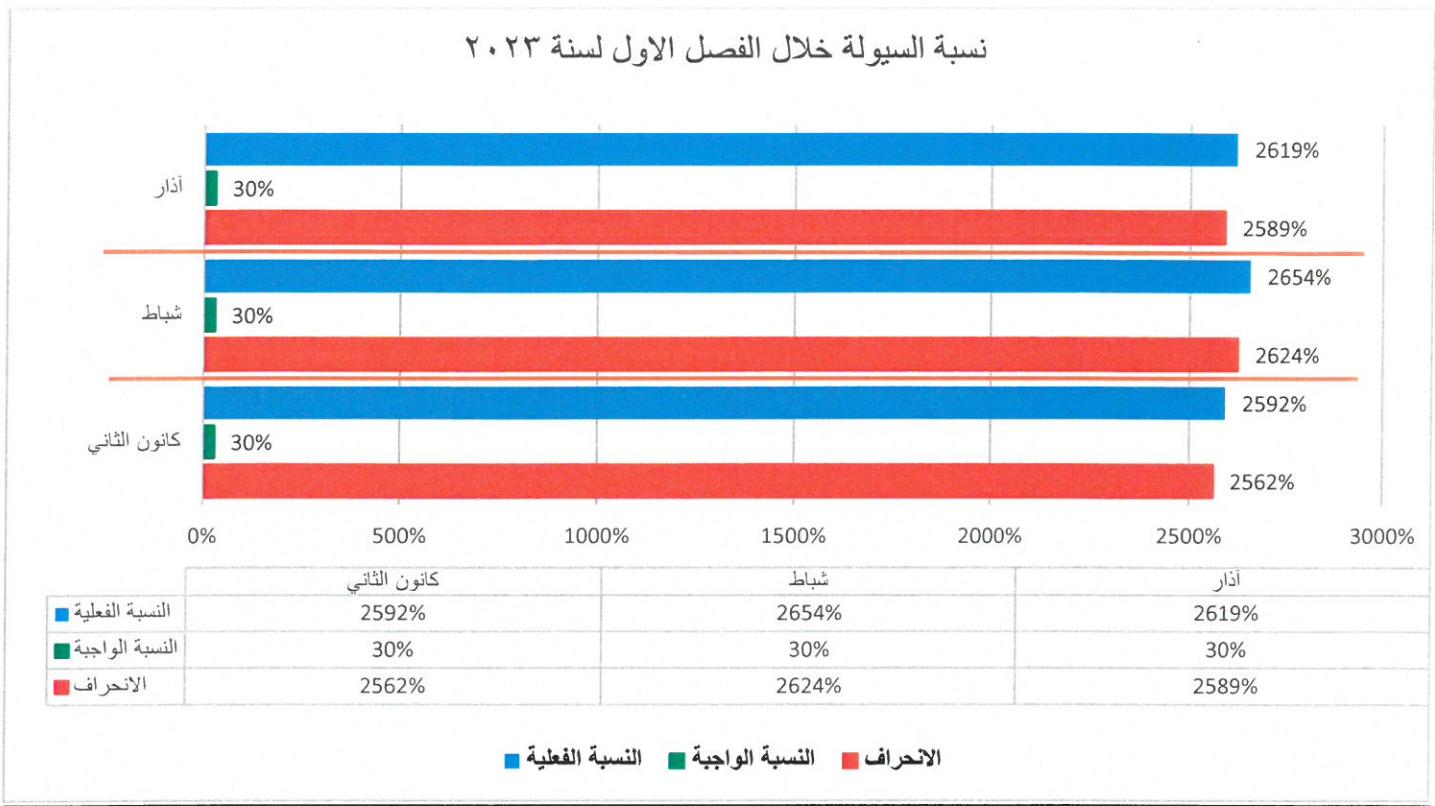
نسبة كفاية رأس المال خلال الفصل الأول ٢٠٢٣



التحليل:
 نلاحظ ارتفاع نسبة كفاية رأس المال الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ بنسبة (١٢%)، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (٢٢٨.٩%) كما في ٢٠٢٣/١/٣١ ونلاحظ استقرار في هذه النسبة منتصف الفصل حيث بلغت (٢٢٩%)، أما في نهاية الفصل فنلاحظ استقرارها أيضا حيث بلغت (٢٢٨.٨%) كما في ٢٠٢٣/٣/٣١ بنسبة اتحاف إيجابية وصلت لـ (٢١٦.٨%) في نهاية الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣.

٢- نسبة السيولة:

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الاول ٢٠٢٣
2562%	% 30	2592%	كانون الثاني
2624%	% 30	2654%	شباط
2589%	% 30	2619%	آذار



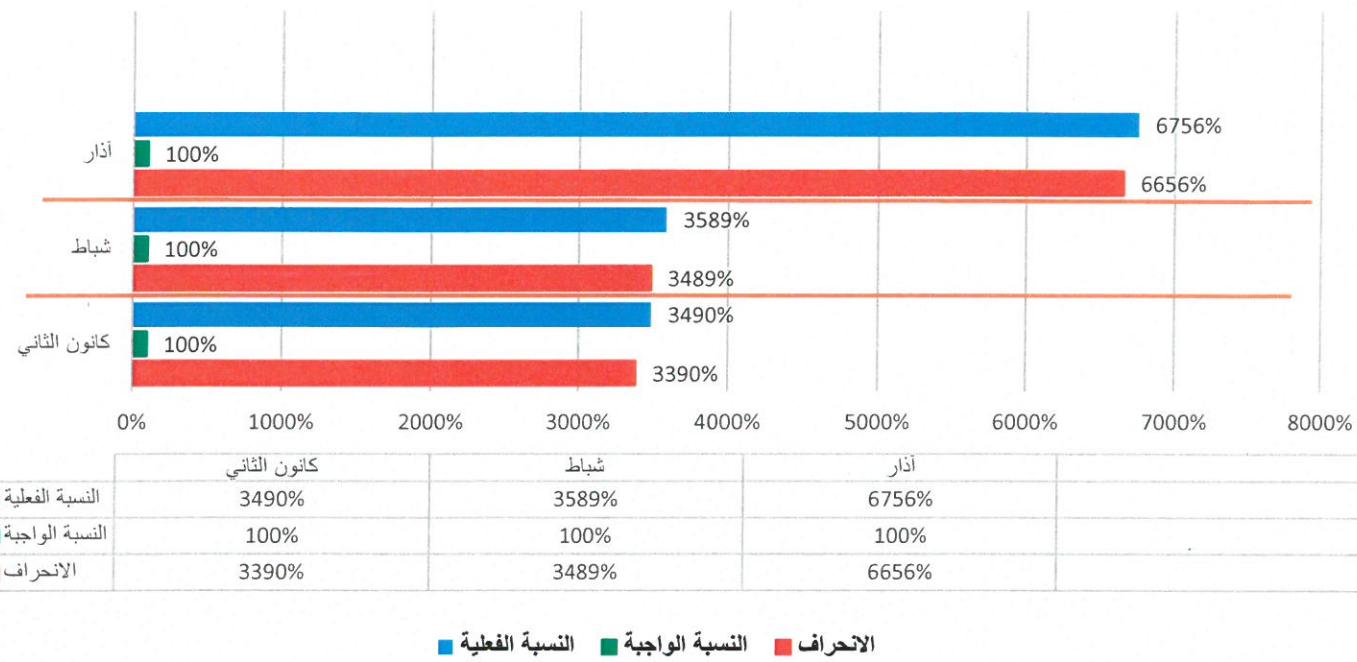
التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة السيولة الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٢ والتي لا تقل عن (30%) حيث بلغت النسبة (2592%) كما في ٢٠٢٣/١/٣١ ثم ارتفعت لتصل بنسبة (2654%) في منتصف الفصل، وانخفضت قليلاً في نهاية الفصل لتصل بنسبة (2619%) كما في ٢٠٢٣/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (2589%).

٣- نسبة تغطية السيولة (LCR):

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الاول لسنة ٢٠٢٣
3390%	%100	3490%	كانون الثاني
3489%	%100	3589%	شباط
6656%	%100	6756%	آذار

نسبة تغطية السيولة خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٣



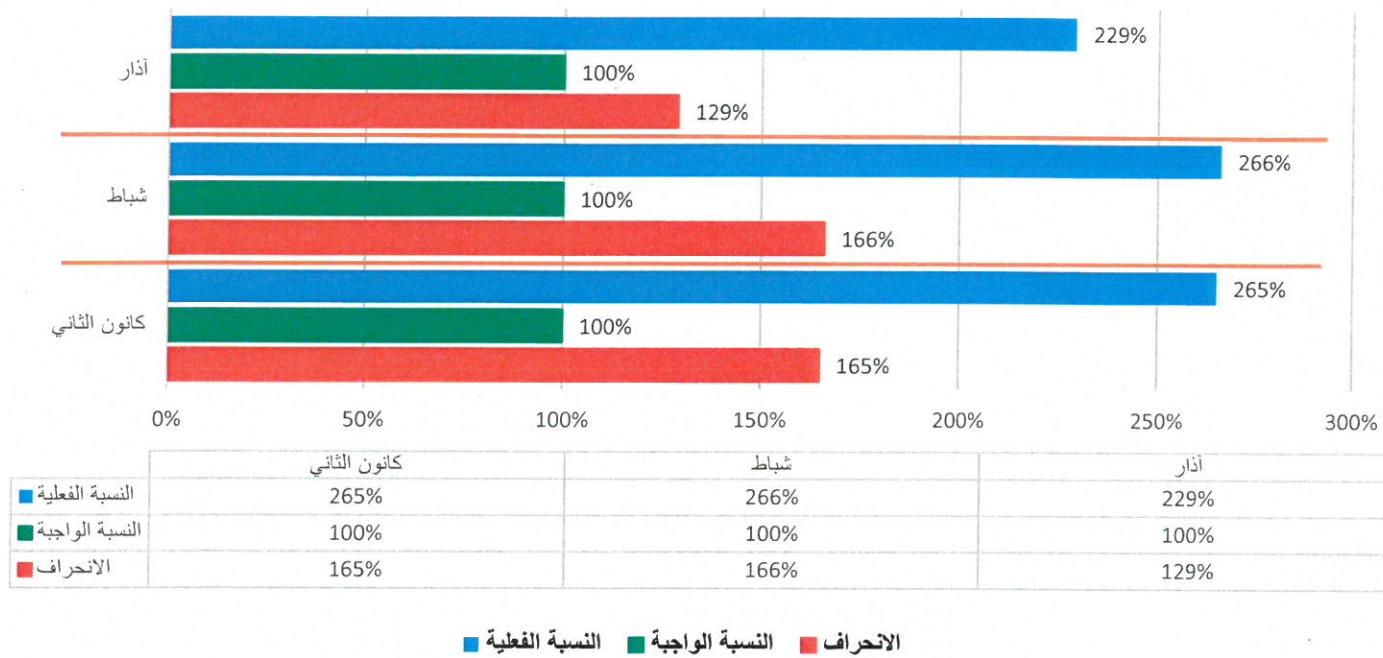
التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة تغطية السيولة (LCR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٣ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (3490%) كما في ٢٠٢٣/١/٣١ ثم ارتفعت لتصل بنسبة (3589%) في منتصف الفصل، وارتفعت بشكل ملحوظ في نهاية الفصل لتصل بنسبة (6756%) كما في ٢٠٢٣/٣/٣٠ بنسبة انحراف ايجابية وصلت لـ (6656%).

٤- نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR):

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الاول ٢٠٢٣
165%	% 100	265 %	كانون الثاني
166%	%100	266 %	شباط
129 %	%100	229 %	آذار

نسبة معامل التمويل المستقر خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٣



التحليل:

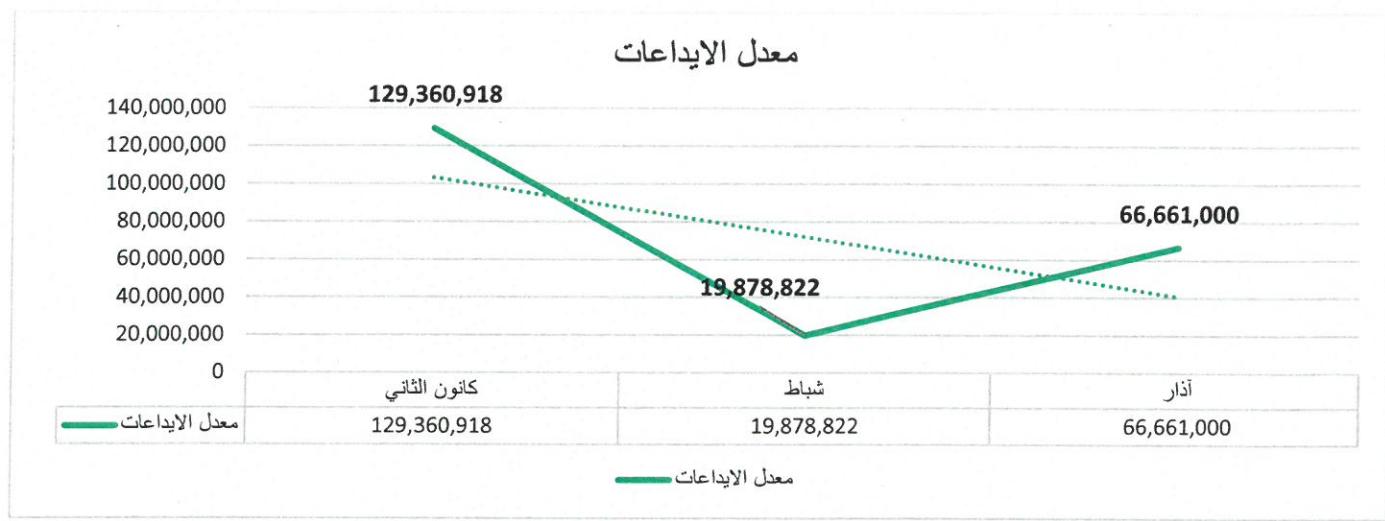
نلاحظ ارتفاع نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٢ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (%)265 كما في ٢٠٢٣/١/٣١ واستقرت هذه النسبة في منتصف الفصل، ثم انخفضت في نهاية الفصل حيث بلغت النسبة (%)229 كما في ٢٠٢٣/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (%)129.

السحبات والإيداعات

خامساً

جدول يوضح معدل السحبات والإيداعات خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ :

الشهر	معدل الإيداعات	مجموع السحبات
كانون الثاني	129,360,918	151,005,139
شباط	19,878,822	14,421,977
آذار	66,661,000	62,923,000

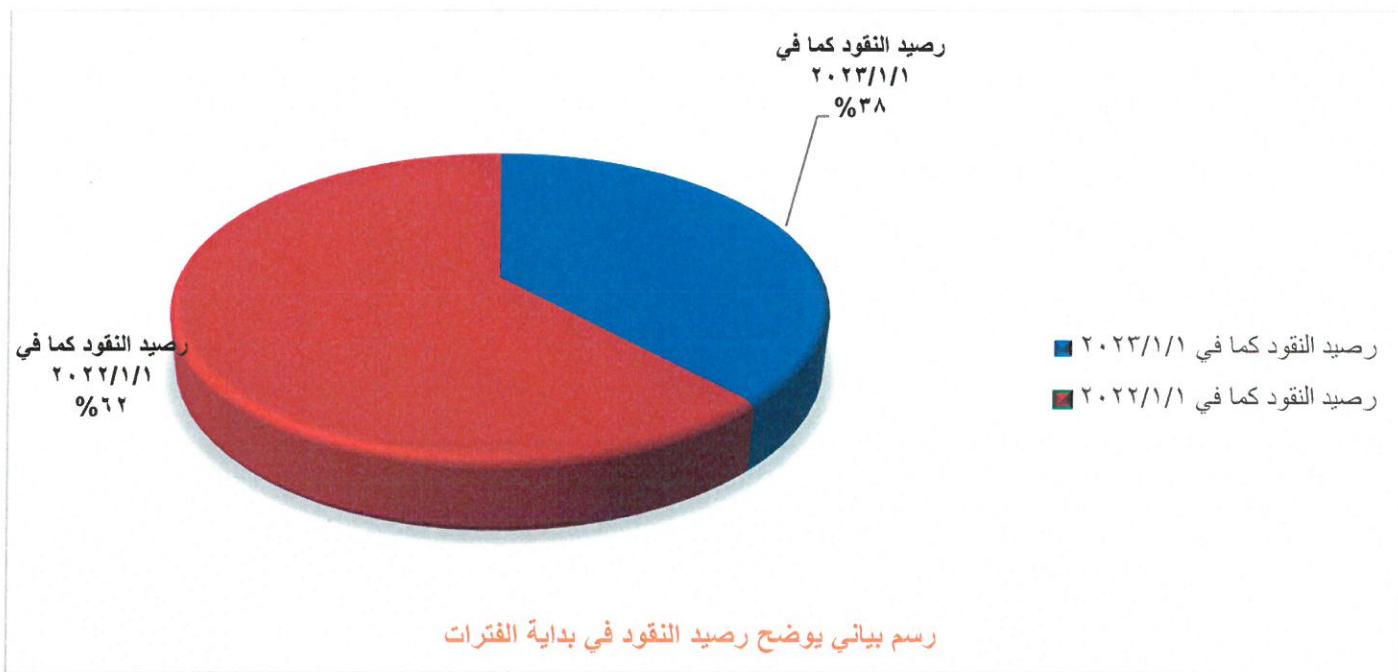


- نلاحظ أن معدل السحبات مقارب لمعدل الإيداعات خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيولة نقدية عالية.

التدفقات النقدية للفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ بالمقارنة مع نفس الفترة لسنة ٢٠٢٢

١- جدول يوضح رصيد النقود في بداية الفترة:

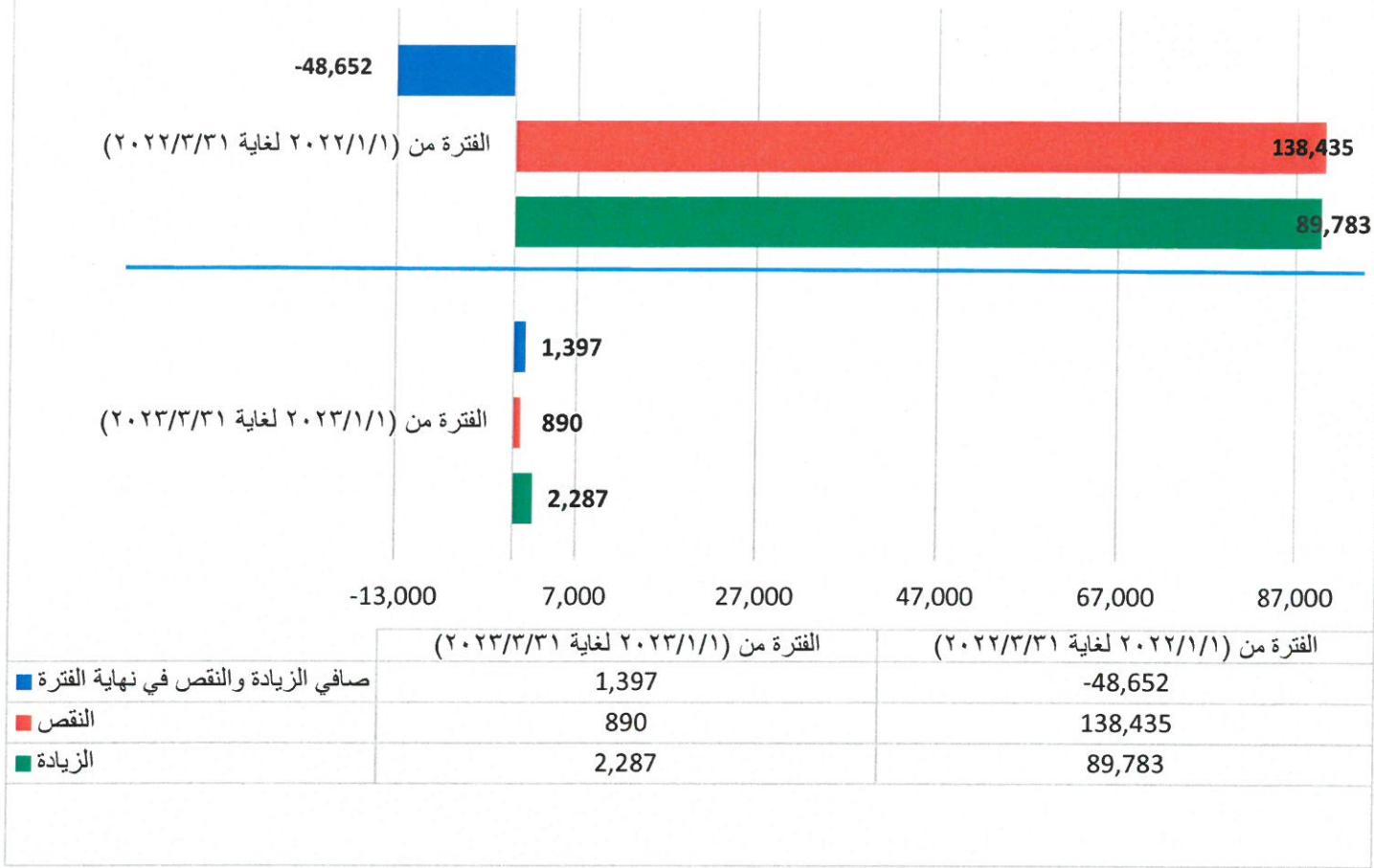
البيان	١	رصيد النقود	٨٠,١٧٩	٤٠٤٣/١/١	كما في	٤٠٤٤/١/١	١٣٠,٣٥٨	٤٠٤٤/١/١	البيان



٢- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود للفترات:

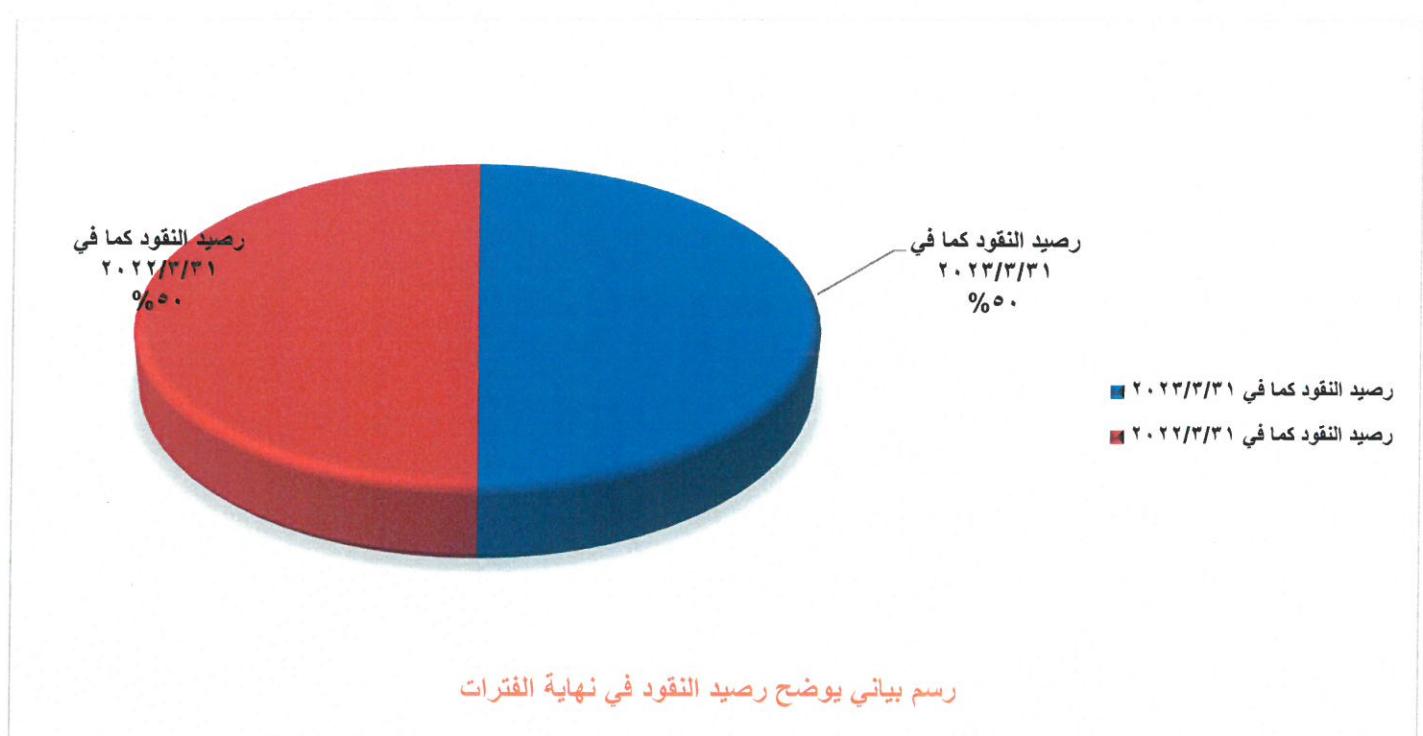
البيان	٢٠٢٣/١/١	الفصل الاول	٤٠٤٣/١/١	النسبة	٤٠٤٤/١/١	الفصل الاول	٤٠٤٤/١/١	النسبة
الزيادة في رصيد النقود من الفترات النقدية الداخلة	٢,٢٨٧	٨٩,٧٨٣	%68.87	%2.85	٨٩,٧٨٣	١٣٨,٤٣٥	%62.88	
النقص في رصيد النقود من الفترات النقدية الخارجية	٨٩٠	-٤٨,٦٥٢	%-37.32	%1.08	١٣٨,٤٣٥	-٤٨,٦٥٢	%1.74	
صافي الزيادة في رصيد النقود	١,٣٩٧							

رسم بياني يوضح صافي الزيادة والنقص في رصيد النقود



٣- جدول يوضح رصيد النقود النهائي لفترات:

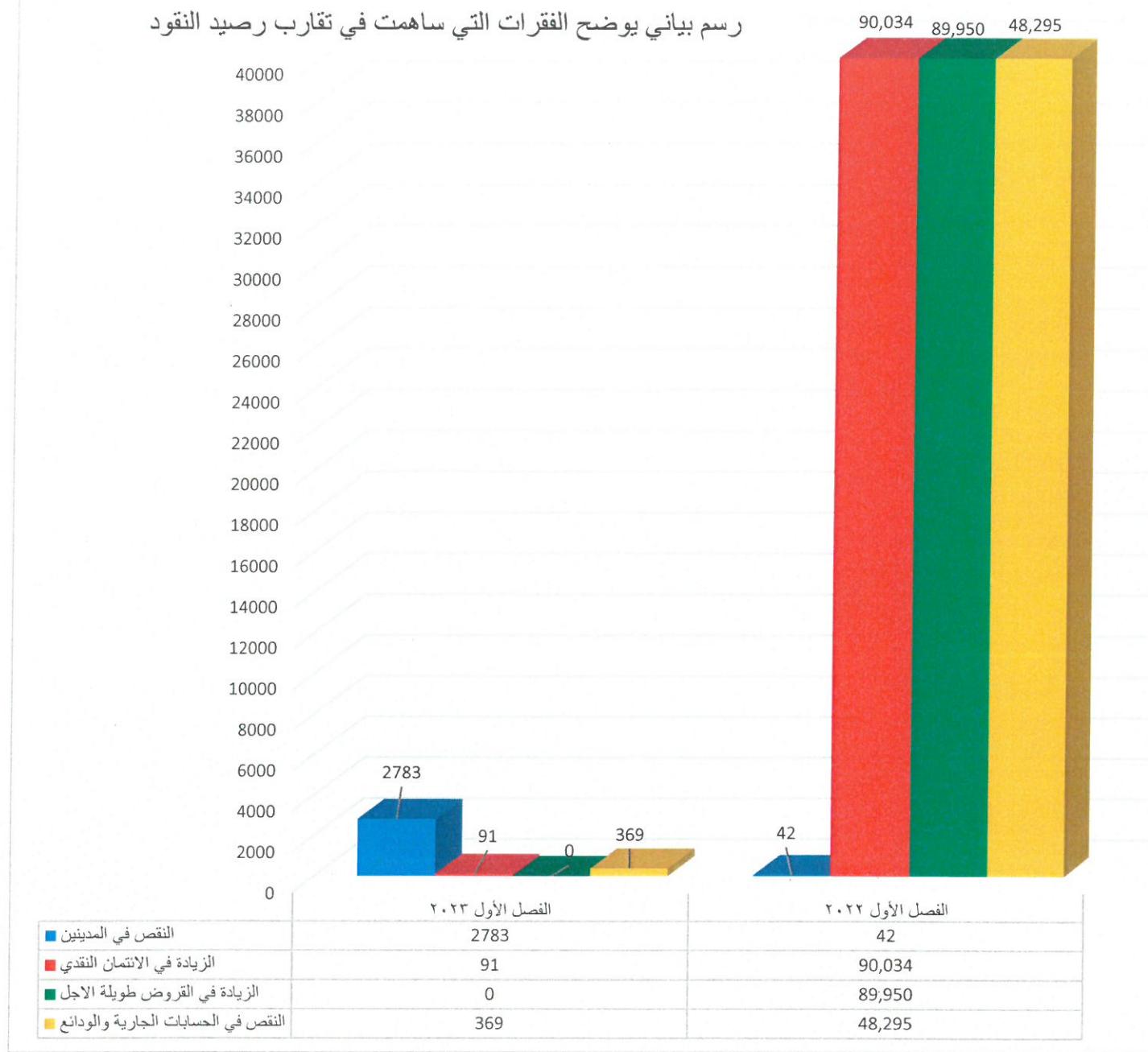
البيان	ت	كما في	
٢٠٢٢/٣/٣١		٢٠٢٣/٣/٣١	
٨١,٧٠٦	١	٨١,٥٧٦	رصيد النقود



نلاحظ من المخطط اعلاه تقارب في رصيد النقود للفصل الاول / ٢٠٢٣ عما كان عليه خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢٢ ونبين أدناه أهم الفترات النقدية التي ساهمت في تقارب رصيد النقود للفترات اعلاه وكما يلي:-

البيان	الت	الفصل الاول ٢٠٢٢	الفصل الاول ٢٠٢٣
النقص في المدينين ((نقد داخل))	1	42	2,783
الزيادة في الائتمان النقدي ((النقد الخارج))	2	90,034	91
الزيادة في القروض طويلة الاجل ((نقد داخل))	3	89,950	0
النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج))	4	48,295	369

رسم بياني يوضح الفقرات التي ساهمت في تقارب رصيد النقد



نلاحظ ان من اهم الاسباب التي أدت الى تقارب رصيد النقد للفصل الاول لسنة ٢٠٢٣ عما كان عليه خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢٢ هو وجود زيادة في (النقص في المدينين) لسنة ٢٠٢٣، وزيادة في الائتمان النقدي بشكل ملحوظ لسنة ٢٠٢٢ ، بالإضافة الى ارتفاع (الزيادة في القرض طويلة الأجل) و(النقص في الحسابات الجارية والودائع) خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٢ ، أدت هذه التفاوتات خلال الفترتين الى تقارب رصيد النقد خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٣ عما كانت عليه خلال سنة ٢٠٢٢ .

يتبع قسم إدارة المخاطر جميع التمويلات التي يقوم بمنحها المصرف بشكل دوري وكذلك الإطلاع على التمويلات الممنوحة والتأكد من إن قسم التمويل والاستثمار في المصرف يطبق جميع التعليمات والضوابط الصادرة من قبل البنك المركزي العراقي ومدى مطابقتها مع أحكام الشريعة الإسلامية، وان قسم إدارة المخاطر يحرص على عدم تعرض المصرف لمخاطر الائتمان وتتبنيه إدارة المصرف في حالة استشعار خطر معين ممكناً أن يؤثر سلباً أو يسبب خسارة مالية للمصرف حيث تم دراسة كافة التمويلات الممنوحة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ (٣١/٣/٢٠٢٣) ولغاية (٣١/٣/٢٠٢٣) وكما يلي:-

١- المبلغ الكلى للتمويل الممنوح للفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ بلغ (١٧٨,٠٠٠,٠٠٠) منه وثمانية وسبعين مليون دينار.

ت	اسم الزبون	اسم المشروع	صيغة المشروع	نوع النشاط	موقع النشاط	مبلغ التمويل	المدة	تاريخ المنح
١	عادل خضرير علي	محل لبيع المواد المنزلية والغذائية	مراقبة	تجاري	بغداد	٢١,٠٠٠,٠٠٠	٣ سنوات	٢٠٢٣/١/١٧
٢	رسول محسن علي	محل لبيع الألبسة الرجالية	مراقبة	تجاري	بغداد	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٤ سنوات	٢٠٢٣/١/١٨
٣	ضرغام صدام حيدر	معمل لبيع المواد المنزلية والغذائية	مراقبة	تجاري	بغداد	١٧,٠٠٠,٠٠٠	٤ سنوات	٢٠٢٢/١/١٨
٤	عبد الحميد خلف جدوع	محل لبيع المواد المنزلية والغذائية	مراقبة	تجاري	بغداد	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٣ سنوات	٢٠٢٣/١/١٨
٥	علي فوزي عباس	صيدلية	مراقبة	تجاري	بغداد	٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٤ سنوات	٢٠٢٣/١/١٨
٦	محمد عامر سلمان	مكتبة والعاب أطفال	مراقبة	تجاري	بغداد	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٣ سنوات	٢٠٢٣/١/٢٤
٧	رجاء سعد اکزار	تمويل قرض صحي لشراء علاج	مراقبة	قرض صحي	بغداد	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٤ سنوات	٢٠٢٣/١/٢٦
٨	صبيحة عبد الله محسن	تمويل قرض صحي لشراء علاج	مراقبة	قرض صحي	بغداد	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٤ سنوات	٢٠٢٣/١/٢٦
٩	محمد علوان محمد	محل لبيع المواد المنزلية والغذائية	مراقبة	تجاري	بغداد	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٤ سنوات	٢٠٢٣/١/٢٦

٢- جدول يوضح نسبة تركز التمويلات من إجمالي التمويل الممنوح وحسب المناطق الجغرافية.

الاتحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركيز جغرافي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
—	—	%45	%35	%25	الشمالية
60%	100%	%50	%40	%30	الوسطى
—	—	%35	%25	%15	الجنوبية

التحليل:-

نلاحظ وجود انحراف بنسبة (٦٠٪) للتمويلات الممنوحة في المنطقة الوسطى بنسية فعلية بلغت (١٠٠٪) متجاوزاً الحدود الدنيا والوسطى والعليا المحددة من قبل إدارة المصرف، ونبين أدناه اجمالي التمويل الممنوح للمناطق الوسطى خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣.

مبالغ التمويلات الممنوحة جغرافياً من اجمالي مبلغ التمويل		
منطقة جنوبية	منطقة وسطى	منطقة شمالية
—	١٧٨,٠٠٠,٠٠٠ د.ع	—
(١٧٨,٠٠٠,٠٠٠ د.ع)	اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣	٢٠٢٣

التحليل:-

نلاحظ من خلال ماورد أعلاه فيما يخص التمويلات الممنوحة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ للمنطقة الوسطى بصيغة مرابحة بلغت (١٧٨,٠٠٠,٠٠٠) مئة وثمانية وسبعون مليون دينار منحت جميعها في محافظة بغداد.

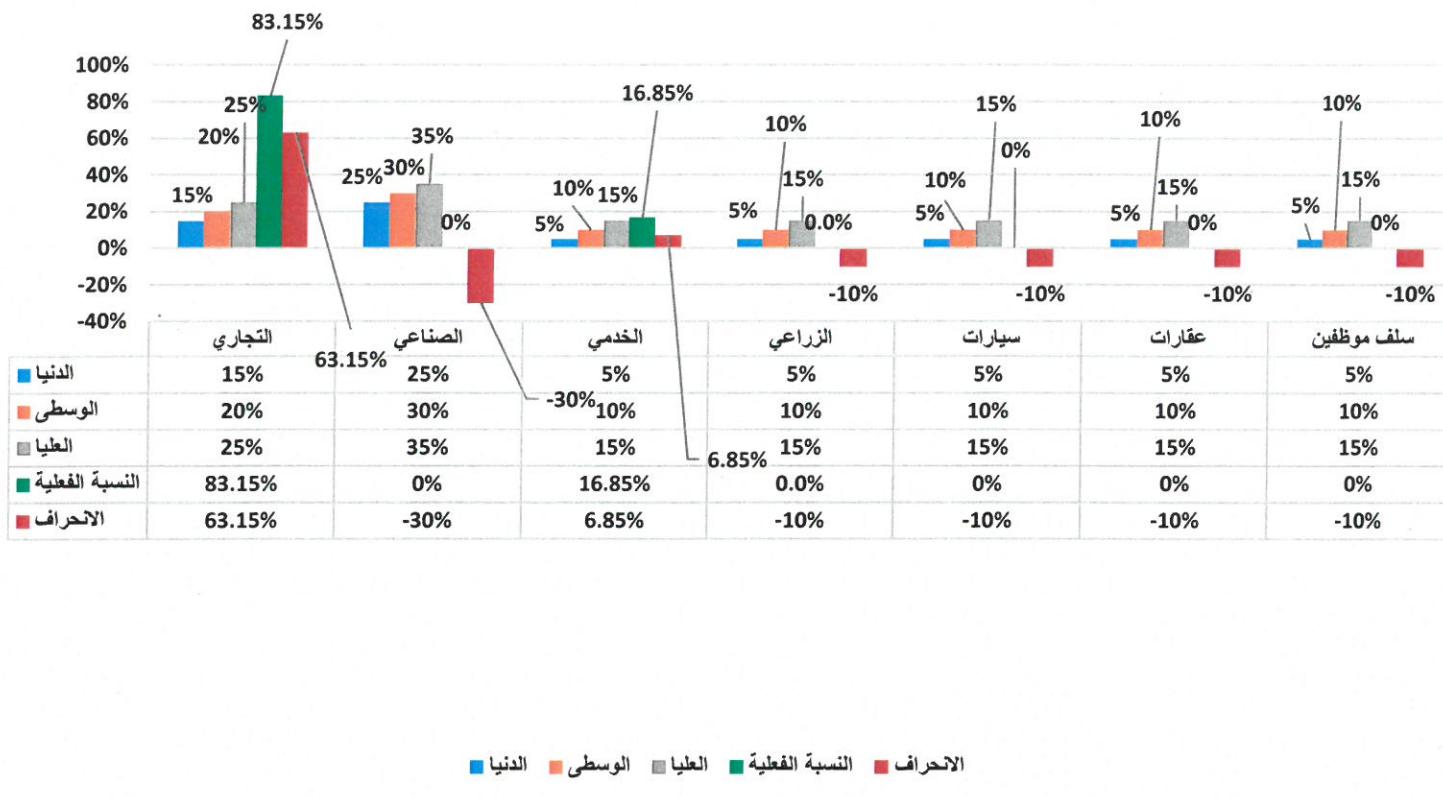
٣- جدول يوضح نسبة تركز التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ وحسب القطاعات.

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركيز قطاعي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
%63.15	%83.15	%25	%20	%15	التجاري
—	—	%35	%30	%25	الصناعي
%6.85	%16.85	%15	%10	%5	الخدمي
—	—	%15	%10	%5	الزراعي
—	—	%15	%10	%5	سيارات
—	—	%15	%10	%5	عقارات
—	—	%15	%10	%5	سلف موظفين

التحليل:-

نلاحظ ان نسبة الانحراف في القطاع التجاري الحاصل في منح التمويلات خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ بلغ (63.15%) ونسبة الانحراف في القطاع الخدمي الحاصل في منح التمويلات خلال شهر كانون الثاني بلغ (6.85%) حيث تم منح تمويلات بقيمة (١٧٨,٠٠٠,٠٠٠) مئة وثمانية وسبعون مليون دينار للقطاعي التجاري والخدمي.

التركيز القطاعي



٤- ونبين ادناه المبالغ الممنوحة قطاعياً من اجمالي التمويل.

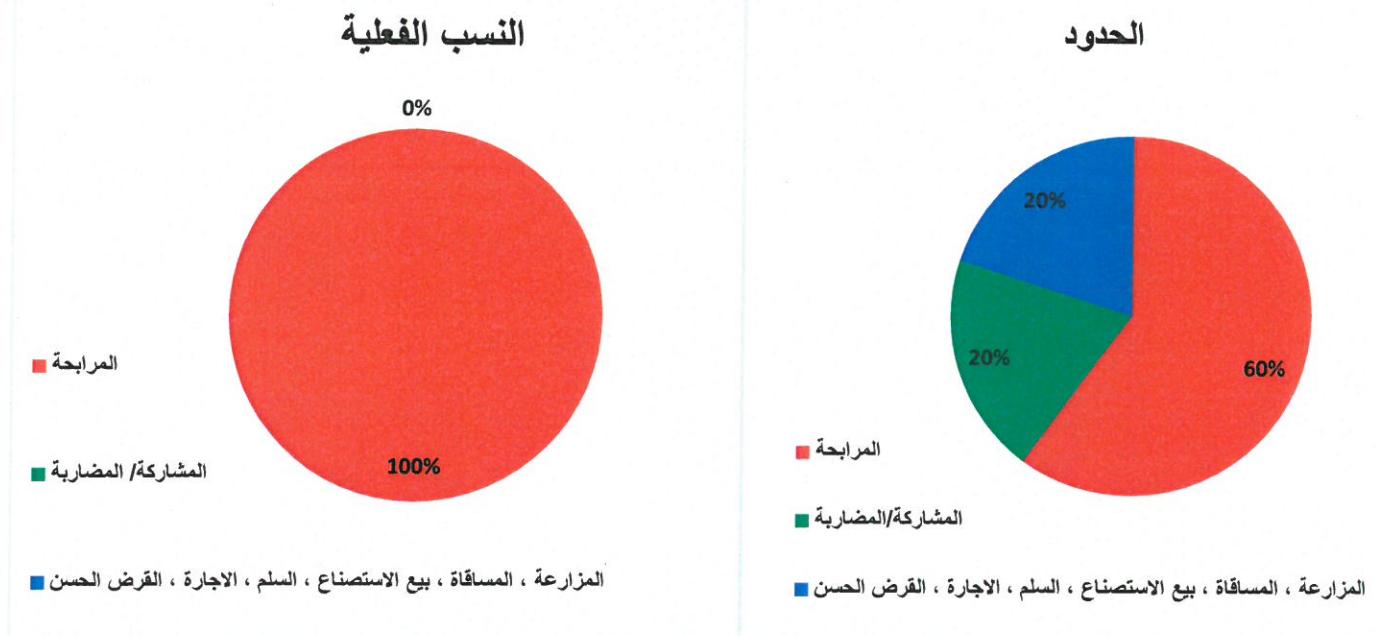
مبالغ التمويلات الممنوحة قطاعياً من اجمالي مبلغ التمويل المتبقى			
القطاع الزراعي	القطاع الخدمي	القطاع الصناعي	القطاع التجاري
—	30,000,000	—	148,000,000 د.ع
اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣			
178,088,000,000 د.ع			

تحليل:

للاحظ من خلال ماورد أعلاه فيما يخص التمويلات الممنوحة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ للقطاعات التجاري والخدمي بصيغة مرابحة بلغت (١٧٨,٠٠٠,٠٠٠) مئة وثمانية وسبعين مليون دينار منحت جميعها في محافظة بغداد.

٥- جدول يوضح نسبة تركز التمويلات من اجمالي التمويل خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ حسب صيغ التمويل الإسلامية.

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود	تركز صيغ التمويل الإسلامية
—	—	%20	المشاركة/المضاربة
%40	%100	%60	المربحة
—	—	%20	المزارعة، المساقاة بيع الاستصناع، السلم، الاجارة القرض الحسن



التحليل:

نلاحظ ان جميع التمويلات الممنوحة من قبل قسم التمويل في المصرف خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣ هي بصيغة التمويل الإسلامية (مربحة) حيث بلغت نسبة الانحراف (40%) بنسبة فعلية بلغت (100%) وهي أعلى من الحدود العليا وبالبالغة (60%).

٦- جدول يوضح نسبة التركيز الانتمائى حسب مدة التمويل وكالاتى:

الحدود					مدة التمويل
الانحراف	النسبة الفعلية	العليا	الوسطى	الدنيا	
—	—	%15	%10	%5	أقل من سنة
%70	%100	%35	%30	%25	أكثر من سنة الى خمسة سنوات
—	—	%65	%60	%55	أكثر من خمسة سنوات

٧- جدول يوضح نسبة التركيزات حسب نوع الضمانة للتمويلات الممنوحة:

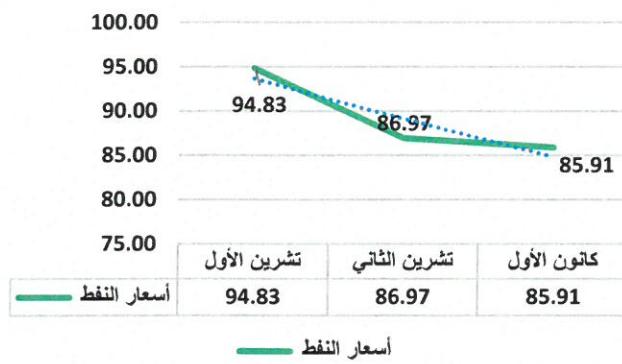
الحدود					نوع الضمانة
الانحراف	النسبة الفعلية	العليا	الوسطى	الدنيا	
%70	%100	%35	%30	%25	الكفاله
—	—	%55	%50	%45	رهن (عقاري، مخللات ذهبية).
—	—	%25	%20	%15	أخرى (أسهم، سندات، وديعة، شيكات، توطين راتب)

جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣

الفصل الأول ٢٠٢٣				
اليورو مقابل الدينار العراقي	الدولار مقابل الدينار العراقي	النفط بالدولار	الذهب بالدولار	الشهر
1,581.53	1,459.450	84.490	1,929.50	كانون الثاني
1,548.41	1,459.200	84.830	1,836.70	شباط

آذار

أسعار النفط



أسعار الذهب



أسعار اليورو



أسعار الدولار



نظرأ لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القابض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في المصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي: -

أ: خطة التدريب خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٢ :

مكانت إقامة الدورة	أهداف الدورة	الفترة	أسم الدورة	ت
داخل المصرف	تعريف الموظفين بأهداف المصرف الإسلامي والتي لا تتعارض مع احكام الشريعة الإسلامية	٦ ساعات	قانون المصادر الإسلامية ٢٠١٥ (٤٣) لسنة رقم	١
داخل المصرف	أهمية الاتصال ومعرفة معوقاته والعناصر الأساسية لعملية الاتصال	٦ ساعات	الاتصال والتفكير وسعادة العميل	٢
داخل المصرف	تعريف المشاركين بأهمية الضوابط الشرعية وأهدافها	٦ ساعات	الضوابط الإسلامية للصرفية الإسلامية	٣
داخل المصرف	تنمية مهارات المشتركين في مجال كشف التزيف والتزوير للعملات، والمأتمهم بالعلامات الأمنية للعملات المحلية والأجنبية	٦ ساعات	كشف تزيف العملة الأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقة	٤
داخل المصرف	تهدف إلى التمييز بين النقد والسيولة المصرفية لغرض بيان مفهوم كل منها	٦ ساعات	إدارة النقد وعمليات الخزينة والاستثمار	٥

بـ: خطة التدريب خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٣

ن	اسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	دور الرقابة وفق ضوابط الامتثال	٦ ساعات	تهدف الدورة الى معرفة المحاسبة الدولية ومراجعة الحسابات	داخل المصرف
٢	ادارة مخاطر الائتمان ومخاطر التشغيل	٨ ساعات	- تكوين رؤية علمية وعملية لدى المتدربين نحو تحليل مخاطر الائتمان والمخاطر التشغيلية. - التعرف على أهمية استماراة التبليغ الفوري للمخاطر.	داخل المصرف
٣	تسويق المنتجات والخدمات المصرفية على موقع التواصل الاجتماعي	٦ ساعات	تهدف الى كيفية وضع استراتيجية وخطة وتحديد المنصات الالكترونية	داخل المصرف
٤	دور التحليل المالي لغرض منح الائتمان	٦ ساعات	التعرف على الطريقة الصحيحة لمنح التمويل واعداد الدراسة الائتمانية واحتساب طريقة الأرباح لتحليل المشروع الناجح أو الخاسر	داخل المصرف
٥	ادارة الجودة الشاملة	٦ ساعات	تهدف الى التعرف على إدارة الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها بالمصارف الإسلامية وما هو أثر تطبيقها على تحسين الأداء المالي وتحقيق التميز في تقديم الخدمات	داخل المصرف
٦	دور هيئة الرقابة الشرعية لمنع العمليات الربوية في المصارف الإسلامية	٦ ساعات	توعية المتدربين على العمليات الربوية والمحضورة في المصرف وأسباب تحريم الربا واحكامه	داخل المصرف
٧	Mobile Bank	٦ ساعات	تعريف موظفي المصرف على كيفية استخدام تطبيق نظام موبايل بنك	داخل المصرف
٨	رسائل سويفت للاعتمادات المستندية والحوالات المصرفية	٨ ساعات	التعرف على أساليب اصدار الحالات والاعتمادات المستندية للزيائن وآليات تشغيلها من خلال السويفت	داخل المصرف

ج: الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج المصرف (حضورى / أون لاين) لموظفى المصرف للفصل الاول لسنة ٢٠٢٣

ت	اسم الدورة او الورشة	عدد الحضور
١	شهادة مدير امثال معتمد CCM	١
٢	تسهيل إجراءات فتح الحساب	٢
٣	مقدمة عن العملات المشفرة والامتثال للعقوبات وكيفية تطبيق البيانات في- World One Check-	١
٤	العقوبات الدولية وإجراءات التعامل	١
٥	تحليل مخاطر الائتمان والأراض	١
٦	تدقيق تكنولوجيا المعلومات	١
٧	تطبيق معيار IFRS9	٢
٨	نظام تقارير الرقابة المصرفية	٢
٩	نظام تقارير الرقابة المصرفية (BSRS)	٢
١٠	منصة تقارير معاملات المؤسسات المالية (FITR)	١
١١	تطبيقات معايير الجودة المصرفية	١
١٥	المجموع	

تحرص إدارة المصرف على الاهتمام الكبير بالتدريب سواء كان داخلي أو خارجي حسب حاجة العمل، كما تحقق الدورات التدريبية وورش العمل التي تقام خارج المصرف مزيداً من التوازن في العمل المصرفـي وتعطينا نظرة عامة عن التطورات والآليات التي من المحتمـل أن تـنعكس فـائدتها بشكل ملموس على أداء الموظـف المستـفيد بالـتالي يـكون تـأثيرـها إيجـابـيـ على العمل المـصرـفـيـ من خـلال تـطـبـيقـ ما يـكتـسـبهـ الموظـفـ منـ مـعـلـومـاتـ وـضـوـابـطـ دـاخـلـ المـصـرـفـ وـخـلقـ رـوحـ المنـافـسـةـ والمـثـابـرـةـ لـمواـكـبةـ التـطـورـاتـ الـمحـلـيـةـ وـالـعـالـمـيـةـ فـيـماـ يـخـصـ الـاعـمـالـ المـصـرـفـيـةـ.

لفرض الوقوف على مؤشر نسبة دوران الموظفين تم دراسة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢٣/١/١ ولغاية ٢٠٢٣/٣/٣١) وتم الأخذ بنظر الاعتبار الموظفين المتعينين وتاركي العمل الوظيفي والمنتقلين بين الأقسام والأفرع بالاعتماد على متوسط عدد الموظفين خلال الفترة اعلاه وكما مبين أدناه:

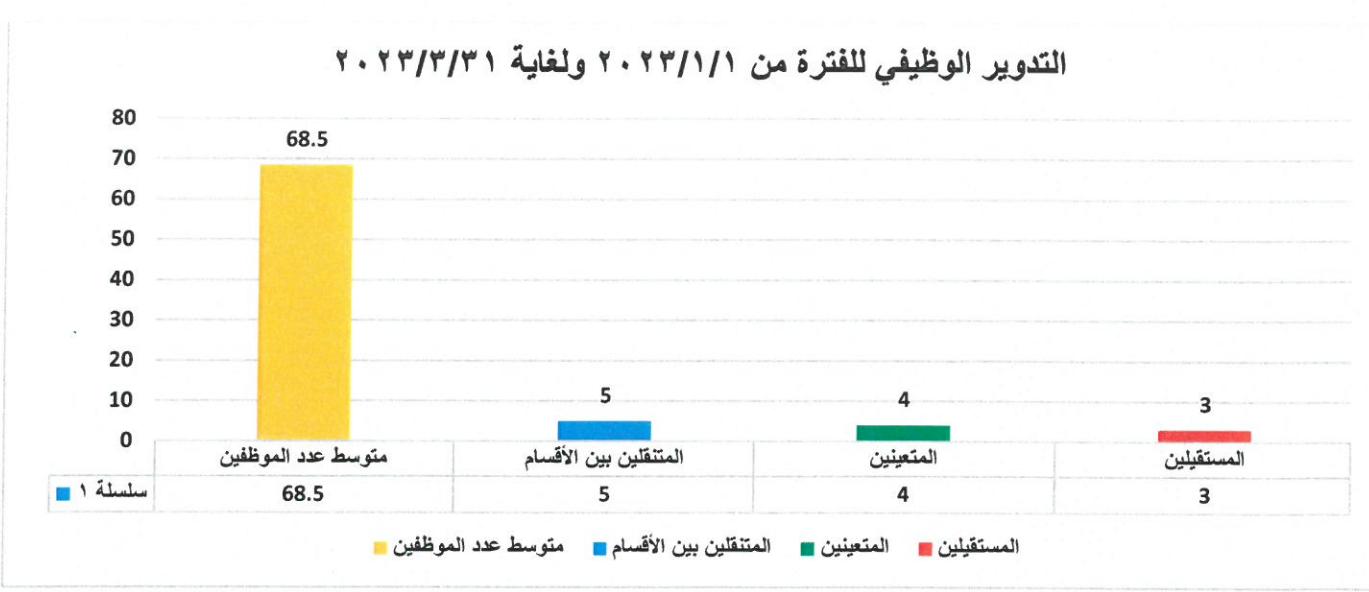
- جدول يوضح متوسط عدد الموظفين ، والمستقلين، والمتعينين للفترة من (٢٠٢٣/١/١ ولغاية ٢٠٢٣/٣/٣١) :-

البيان للفترة من ٢٠٢٣/١/١ ولغاية ٢٠٢٣/٣/٣١	العدد	ت
متوسط عدد الموظفين	68.5	١
الموظفين المستقلين	3	٢
الموظفين المتعينين	4	٣
الموظفين المنتقلين بين الأقسام والأفرع	5	٤

- جدول يوضح نسبة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢٣/١/١ ولغاية ٢٠٢٣/٣/٣١).

تاركي العمل	المتعينين	التنقل بين الأقسام	البيان
% 4.4	% 5.8	% 7.3	نسبة الدوران الوظيفي

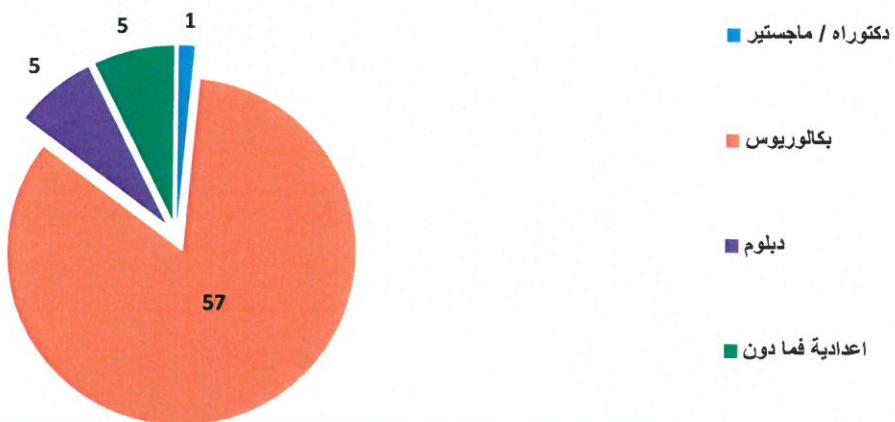
التدوير الوظيفي للفترة من ٢٠٢٣/٣/٣١ ولغاية ٢٠٢٣/١/١



• جدول يوضح تصنيف الموظفين حسب الشهادة العلمية كما في (٢٠٢٣/٣/٣١).

الرتبة	الشهادة العلمية	العدد
١	دكتوراه / ماجستير	١
٥٧	بكالوريوس	
٥	دبلوم	٢
٦٨	اعدادية فما دون	٣
المجموع الكلي للموظفين العاملين لغاية ٢٠٢٢/١٢/٣١		٦٨

تصنيف الموظفين حسب الشهادة العلمية لغاية ٢٠٢٣/٣/٣١



**علي زكي علي
مدير قسم إدارة المخاطر**