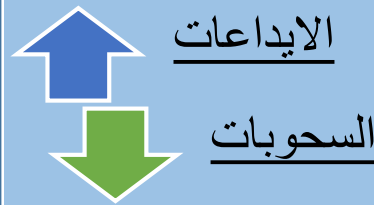
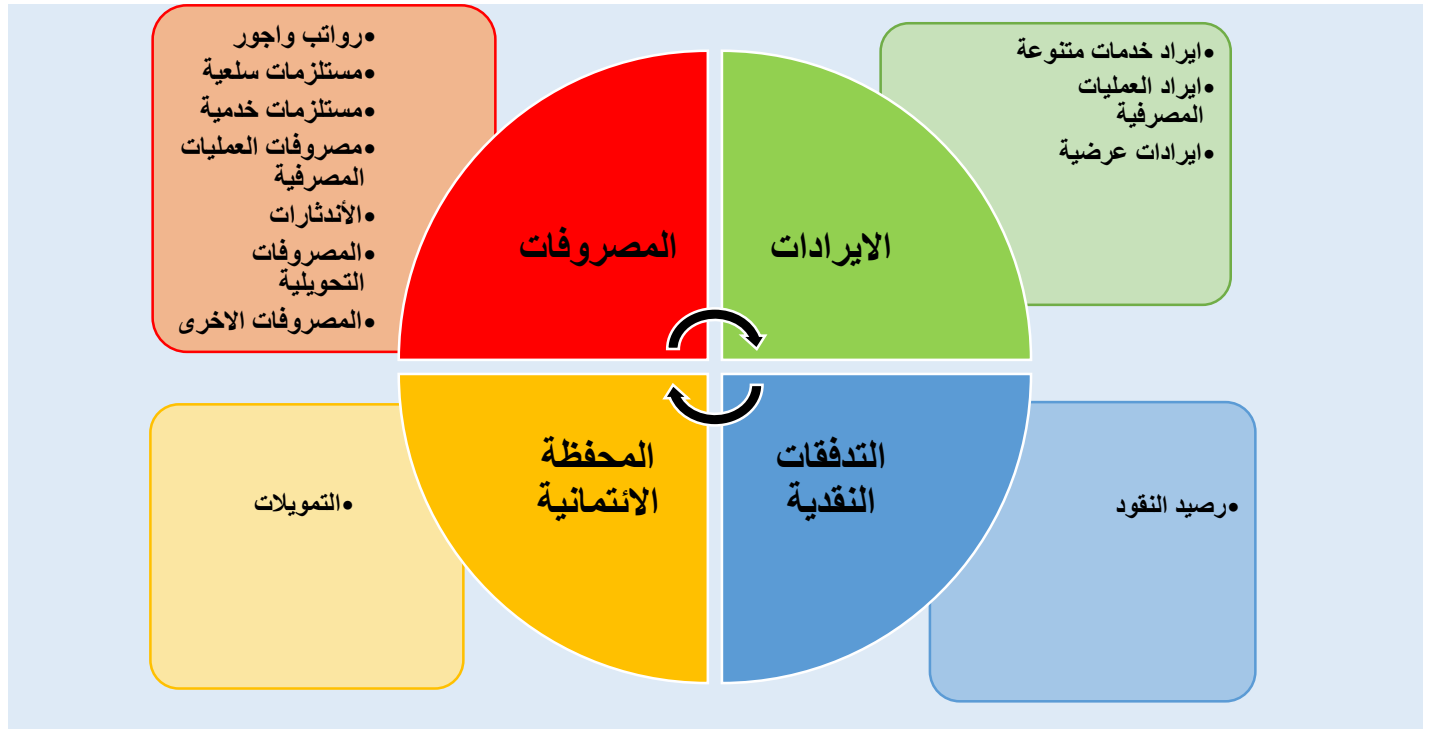


### م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠

#### المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظة الائتمانية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطوير الاداء المصرفي لكافة المجالات.



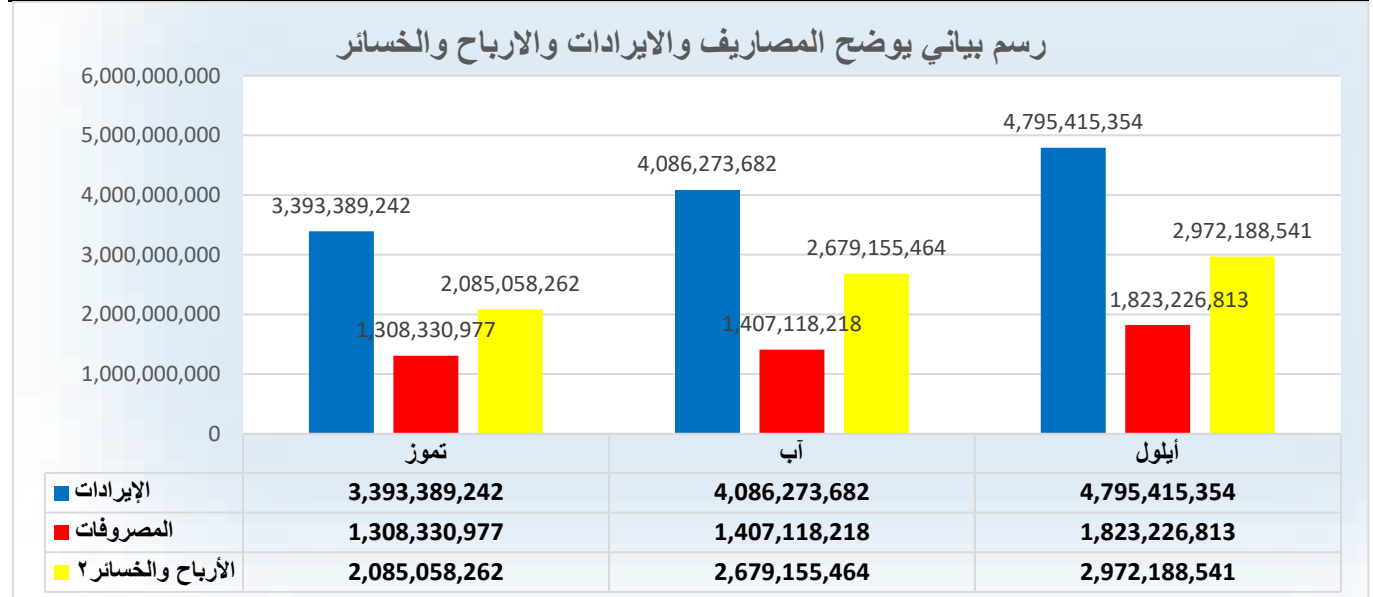
النسب المالية		
نسبة كفاية راس المال	نسبة (LCR) تغطية السيولة	نسبة السيولة

التدريب والتأهيل الوظيفي

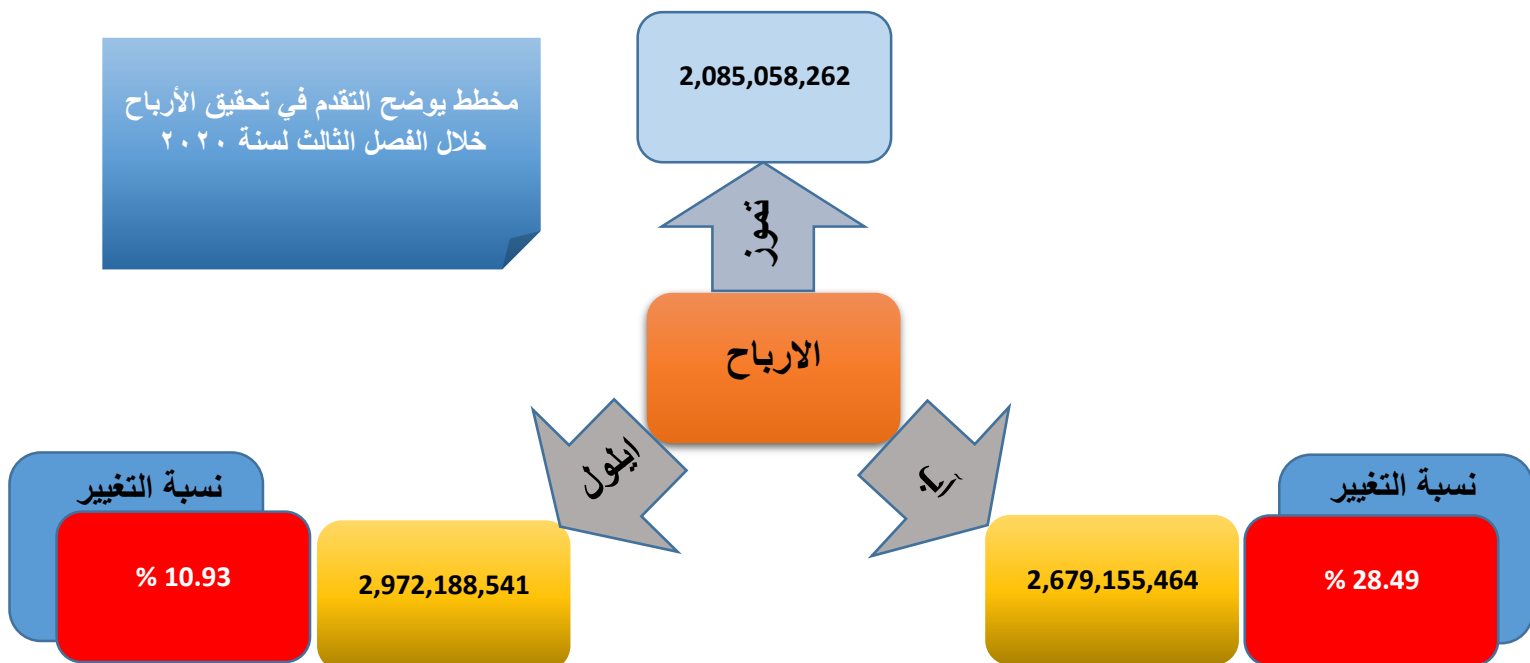


مؤشر معدل دوران الموظفين

ت	اسم الدليل	كما في ٢٠٢٠ /٧/٣١	كما في ٢٠٢٠ /٨/٣١	كما في ٢٠٢٠ /٩/٣٠
١	مجموع الإيرادات	3,393,389,242	4,086,273,682	4,795,415,354
٢	مجموع المصروفات	1,308,330,977	1,407,118,218	1,823,226,813
٣	صافي الأرباح	2,085,058,265	2,679,155,464	2,972,188,541

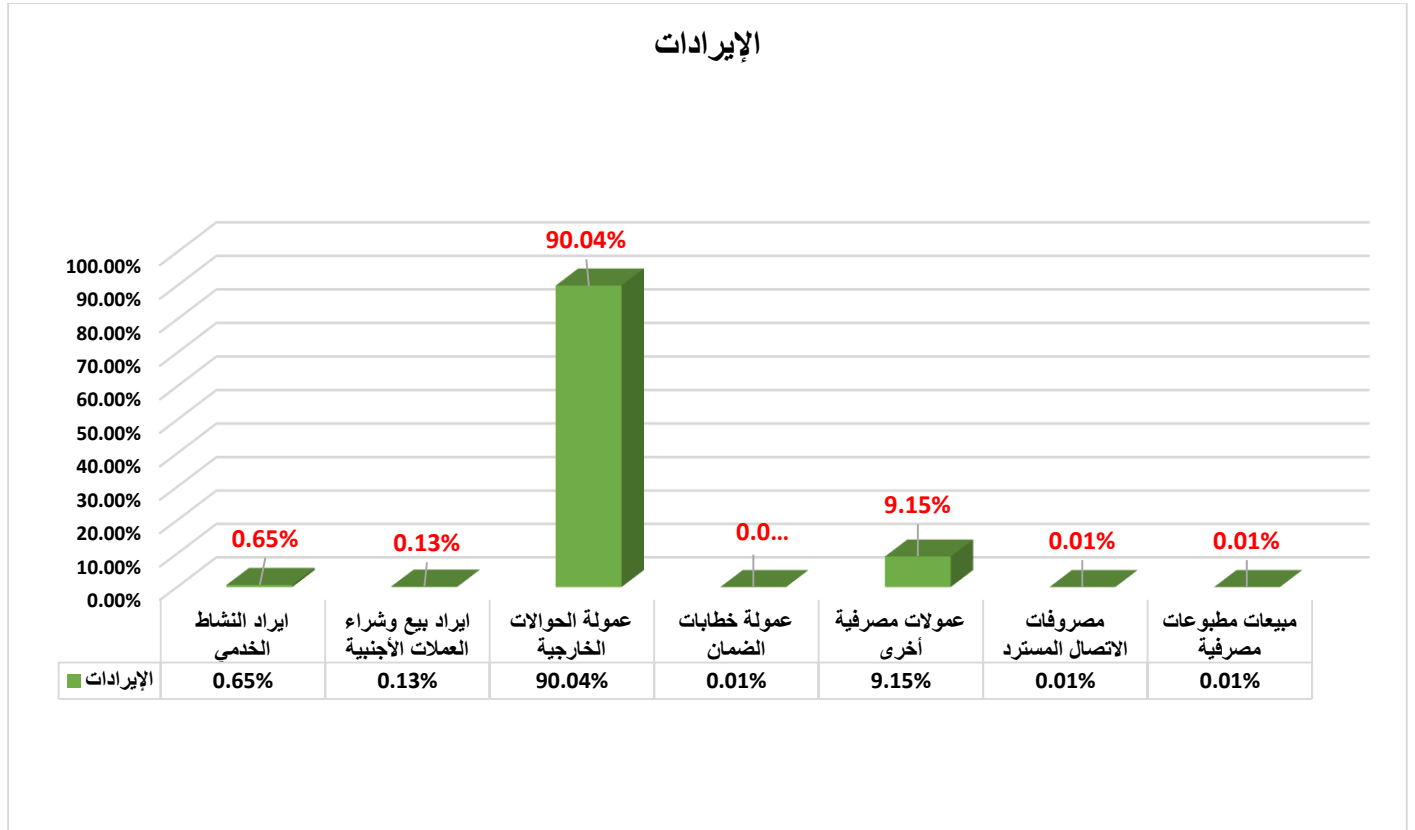


نلاحظ وجود أرباح إيجابية خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠ للأشهر (تموز، آب، أيلول) مما يعطي دلالة واضحة على ان العمل المصرفي يسير بالاتجاه الصحيح والمخطط له من خلال الاستراتيجية العامة للمصرف والقرارات السليمة للإدارة العليا، حيث ان تحقيق الأرباح يعزز ثقة المساهمين والمستثمرين والزبائن بالمصرف ويؤثر إيجابيا في استقطاب الودائع ونلاحظ ان صافي الأرباح المتحققة خلال الفصل الثالث كما في (٢٠٢٠/٩/٣١) بلغت (2,972,188,541).



➤ جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من اجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢٠/٩/٣٠

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
43	ايراد النشاط الخدمي	31,187,322	0.65%
4412	ايراد بيع وشراء العملات الأجنبية	6,418,823	0.13%
4432	عمولة الحوالات الخارجية	4,318,173,000	90.04%
4451، 492	عمولة خطابات الضمان+إيرادات عرضية	150,241	0.01%
4479	عمولات مصرفية أخرى	438,746,828	9.15%
4482	مصروفات الاتصال المسترد	420,000	0.01%
4485	مبيعات مطبوعات مصرفية	319,140	0.01%
	المجموع	4,795,415,354	100%

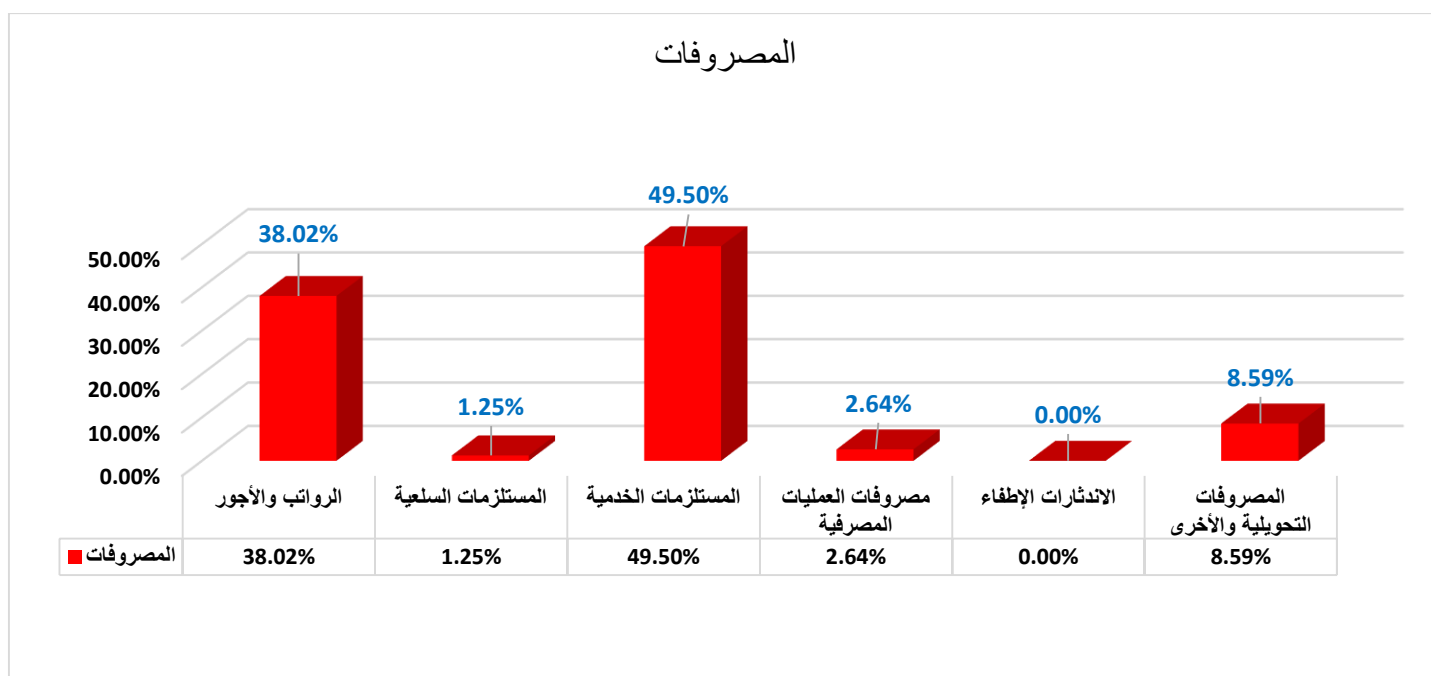


التحليل:

- خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من ايراد (عمولة الحوالات الخارجية) حيث بلغت نسبتها (90.04%) من مجموع الإيرادات يليها عمولات مصرفية أخرى بنسبة (9.15%) اما بقية الإيرادات خلال الفصل فكانت نسبتها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الايراد الكلي وعلى الإدارة العليا والاقسام المعنية العمل بشكل فعال على تنويع منافذ الايراد لتجنب مخاطر التركيز.

➤ جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢٠/٩/٣٠

النسبة	المبلغ	اسم الدليل	رقم الدليل
%38.02	693,170,200	الرواتب والأجور	31
%1.25	22,735,640	المستلزمات السلعية	32
%49.50	902,530,406	المستلزمات الخدمية	33
%2.64	48,194,816	مصروفات العمليات المصرفية	34
0	0	الاندثارات والإطفاء	37
%8.59	156,595,751	المصروفات التحويلية والأخرى	38-39
%100	1,823,226,813	المجموع	

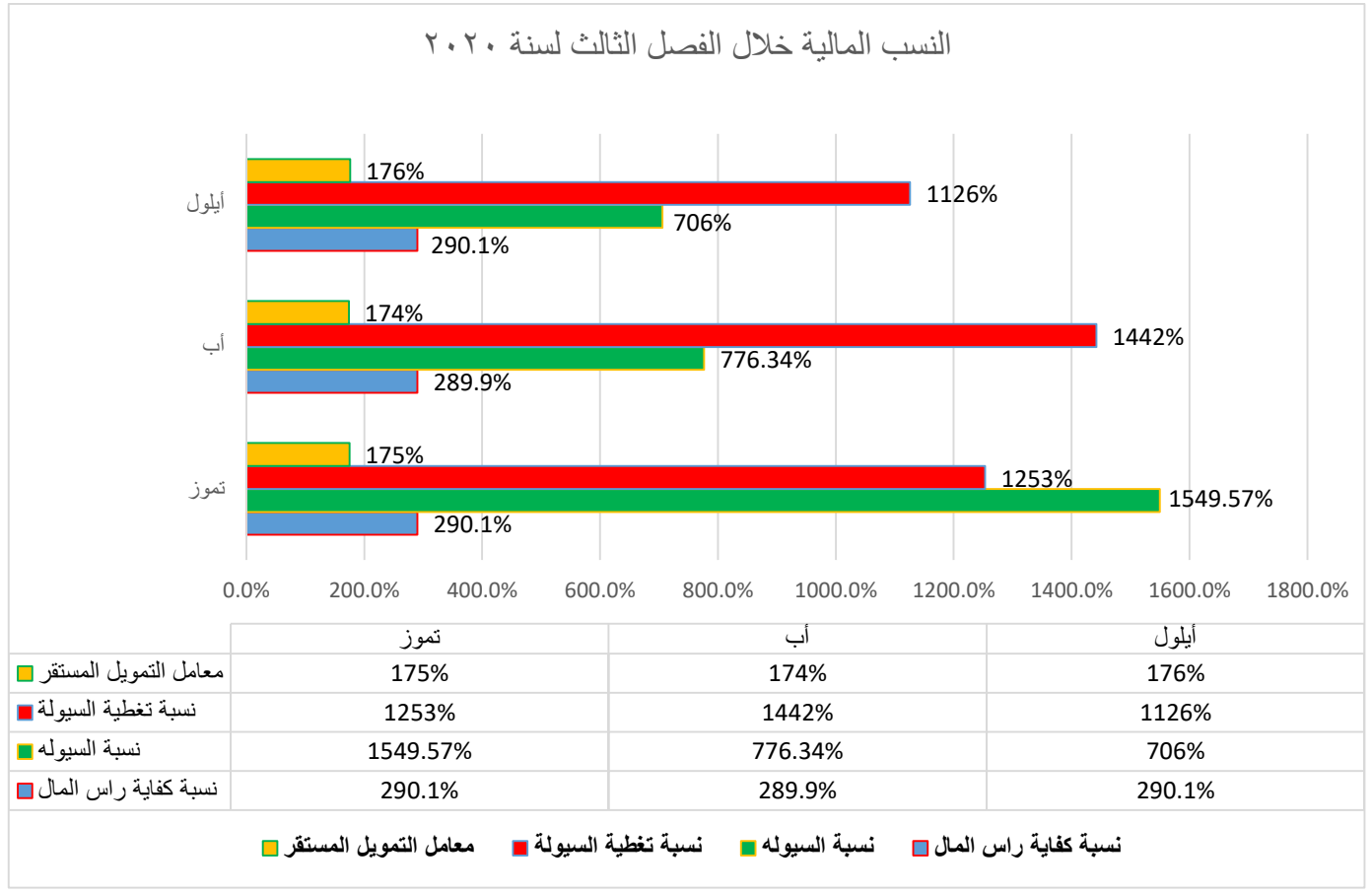


### التحليل:

يتضح لنا خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (المستلزمات الخدمية) حيث بلغت (%49.50)، يليها مصاريف الرواتب والأجور بنسبة (%38.02)، ثم المصروفات التحويلية والأخرى بنسبة (%8.59).

➤ جدول يوضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الثالث لسنة (٢٠٢٠)

الفترة	نسبة كفاية راس المال	نسبة السيولة	نسبة تغطية السيولة	نسبة التمويل المستقر
تموز	%290.1	%1549.57	%1253	%175
آب	%289.9	%776.34	%1442	%174
أيلول	%290.1	%706	%1126	%176
النسب الواجبة	%12	%30	%100	%100

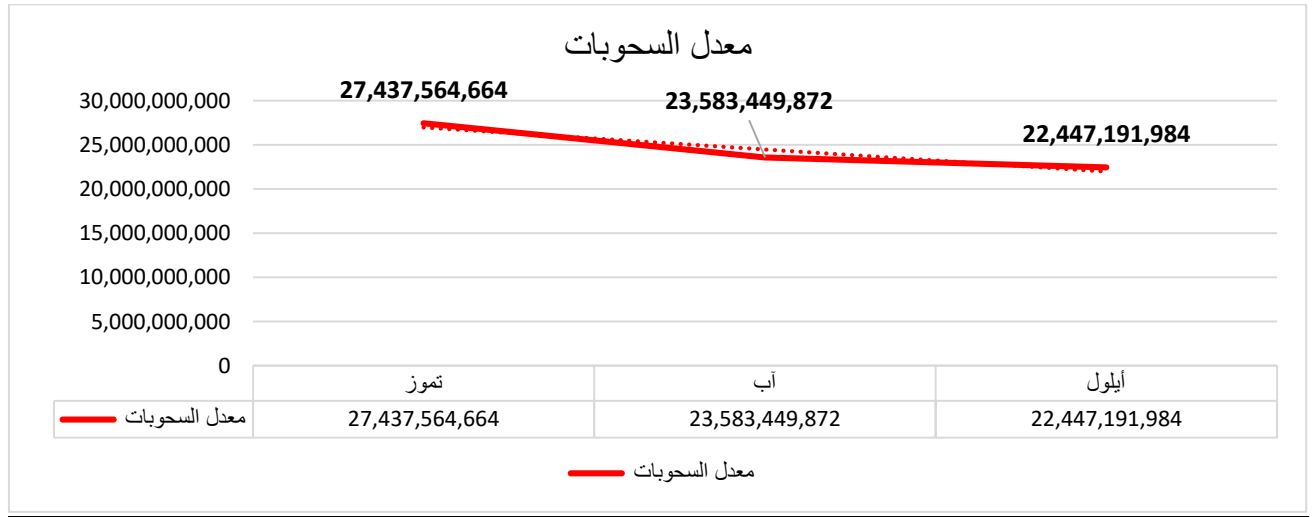
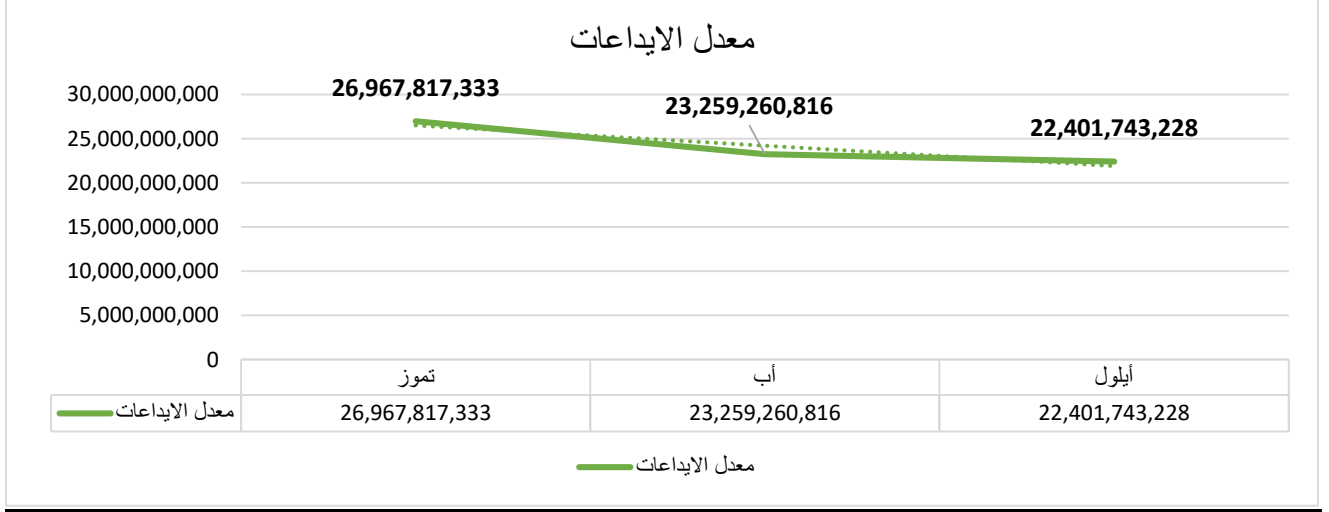


### التحليل:

نلاحظ ارتفاع النسب المالية الفعلية للمصرف عن النسب الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠، ويستطيع المصرف استغلال هذه السيولة العالية بشكل إيجابي من خلال التنويع في الخدمات المصرفية والاستثمار مما يعطي رכיعة قوية للمصرف تمكنه من الثبات بقوة في سوق المال والاعمال في ظل التطور الحاصل بالخدمات المصرفية والمالية والمنافسة القوية من قبل المؤسسات المالية والمصارف الأخرى.

➤ جدول يوضح معدل السحوبات والایداعات خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠:

الشهر	معدل الایداعات	معدل السحوبات
تموز	26,967,817,333	27,437,564,664
آب	23,259,260,816	23,583,449,872
ايلول	22,401,743,228	22,447,191,984



- نلاحظ ان معدل السحوبات مقارب لمعدل الایداعات خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيوله نقدية عالية.

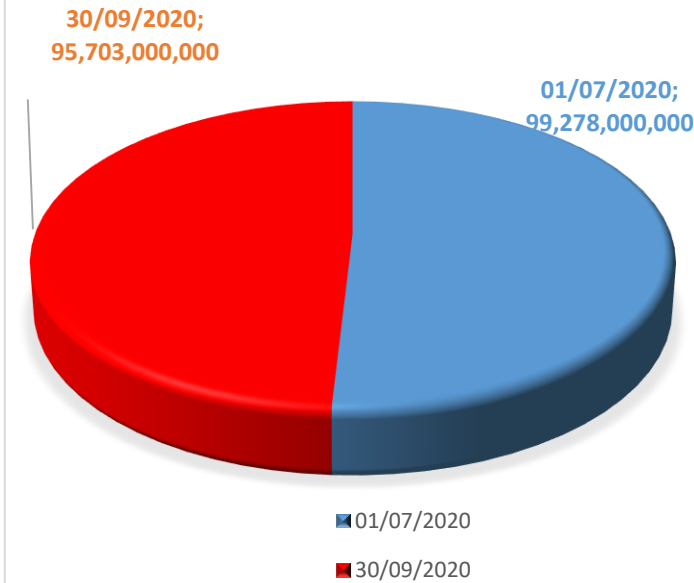
➤ ١/ أ - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠:

ت	البيان	كما في 1/4/2020	كما في 30/6/2020
١	رصيد النقود	٧٩,٦١٩,٠٠٠,٠٠٠ د.ع	٩٩,٢٧٨,٠٠٠,٠٠٠ د.ع

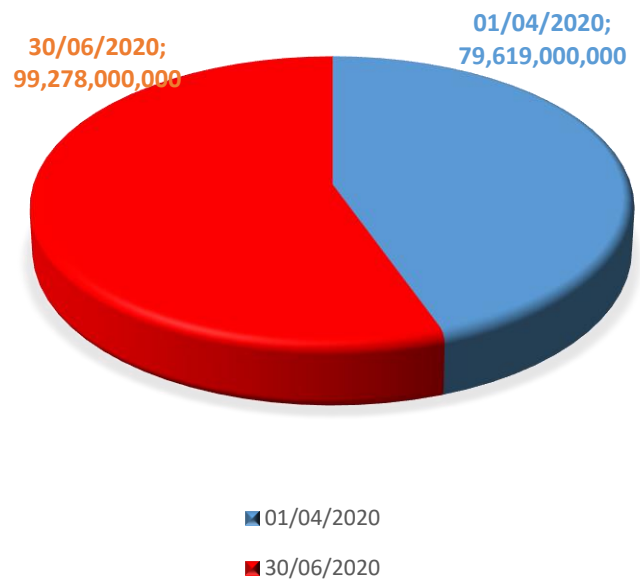
➤ ١/ ب - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠:

ت	البيان	كما في 1/7/2020	كما في 30/9/2020
١	رصيد النقود	٩٩,٢٧٨,٠٠٠,٠٠٠ د.ع	٩٥,٧٠٣,٠٠٠,٠٠٠ د.ع

رسم بياني يوضح رصيد النقود خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠



رسم بياني يوضح رصيد النقود خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠



نلاحظ ارتفاع رصيد النقود في نهاية الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ يليه انخفاض في رصيد النقود نهاية الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠ ، ونبين ادناه اهم الفقرات التي ساهمت في هذا الارتفاع والانخفاض خلال الفصلين :-

➤ ١ / ج - جدول يوضح أهم الفقرات التي ساهمت في ارتفاع رصيد النقود خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠

ت	البيان	(1/4_30/6) 2020
١	فائض النشاط	879,000,000
١	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	18,746,000,000
٣	النقص في الدائنين ((النقد الخارج))	25,000,000

نلاحظ ان الأسباب التي أدت الى ارتفاع رصيد النقود للفترة من (٢٠٢٠/٤/١) ولغاية (٢٠٢٠/٦/٣٠) هو بسبب وجود نقد داخل من مصادر التمويل النقدية بقيمة (١٨,٧٤٦,٠٠٠,٠٠٠) جاء من النقص في الائتمان النقدي بقيمة (٣٦,٠٠٠,٠٠٠) وزيادة في الودائع بقيمة (١٨,٧١٠,٠٠٠,٠٠٠) عززت كثيرا من ارتفاع رصيد النقود، أما النقد الخارج كان بقيمة (٢٥,٠٠٠,٠٠٠) فقط جاء من النقص في الدائنين بالإضافة الى ان فائض النشاط كان إيجابي لهذه الفترة بقيمة (٨٧٩,٠٠٠,٠٠٠).

➤ ١ / د - جدول يوضح أهم الفقرات التي ساهمت في انخفاض رصيد النقود خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠

ت	البيان	(1/7_30/9) 2020
١	فائض النشاط	1,922,000,000
١	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	57,000,000
	النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج))	5,486,000,000
٣	النقص في الدائنين ((النقد الخارج))	54,000,000

نلاحظ ان الأسباب التي أدت الى انخفاض رصيد النقود للفترة من (٢٠٢٠/٧/١) ولغاية (٢٠٢٠/٩/٣٠) هو بسبب وجود نقد خارج من النقص في الحسابات الجارية والودائع بقيمة (5,486,000,000) أثرت كثيرا في انخفاض رصيد النقود كذلك تعزيز النقد من مصادر التمويل النقدية لم يكن له تأثير فعال حيث بلغ (57,000,000) على الرغم من ان فائض النشاط إيجابي بقيمة (1,922,000,000) اما النقص في الدائنين كان بقيمة (54,000,000).

➤ ٢ - جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود خلال الفصلين الثاني والثالث لسنة ٢٠٢٠ :

ت	البيان	الفصل الثاني	النسبة	الفصل الثالث	النسبة
١	الزيادة في رصيد النقود من الفقرات النقدية الداخلة	19,684,000,000	%24.72	1,979,000,000	%1.99
٢	النقص في رصيد النقود من الفقرات النقدية الخارجة	25,000,000	%0.025	5,554,000,000	%5.48
٣	صافي الزيادة (النقص) في رصيد النقود	19,659,000,000	%24.69	-3,575,000,000	%-3.60

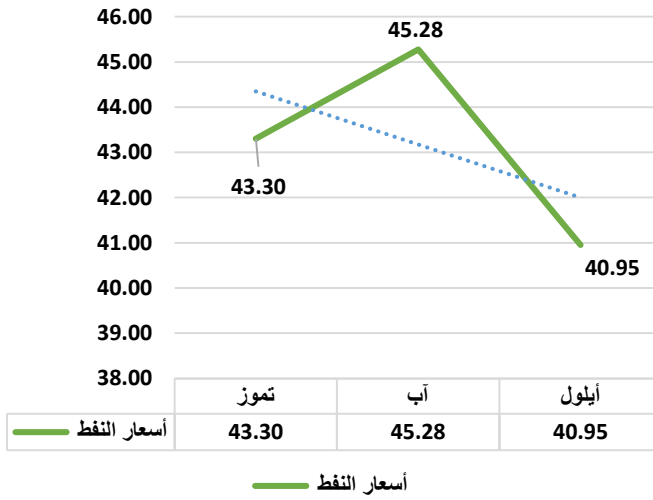




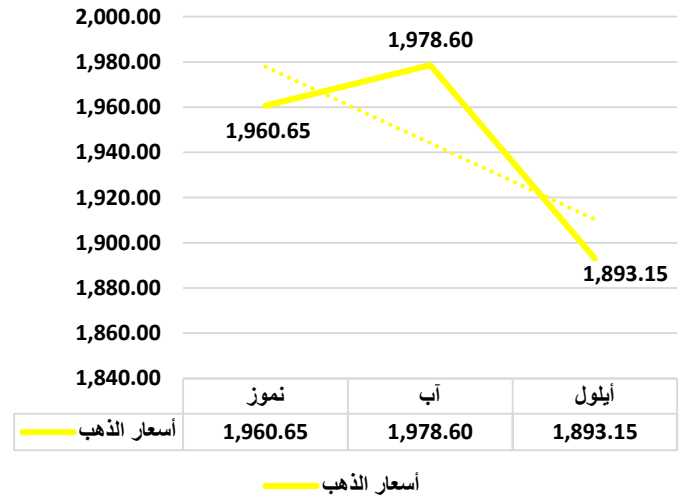
➤ جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠:

الفصل الثالث				
الشهر	الذهب	النفط	الدولار	اليورو
تموز	1,960.65	43.30	1,190.00	1,414.65
آب	1,978.60	45.28	1,192.80	1,422.96
ايلول	1,893.15	40.95	1,190.00	1,393.01

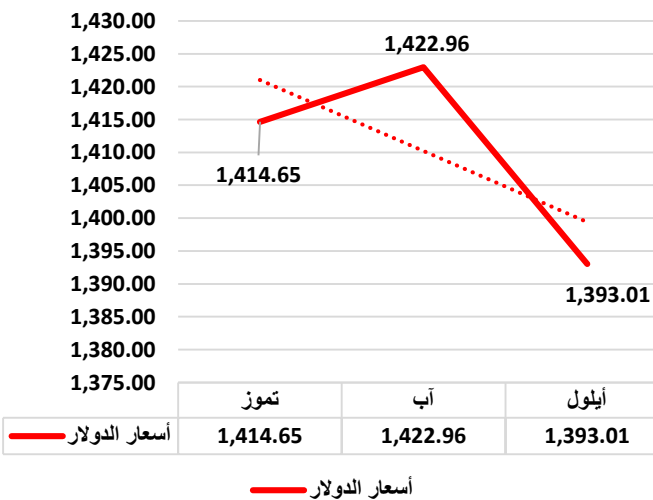
أسعار النفط



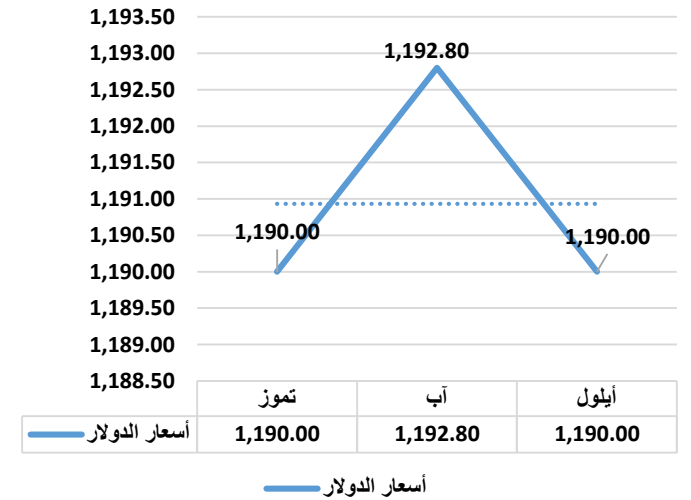
أسعار الذهب



أسعار اليورو



أسعار الدولار



نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القابض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في المصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي: -

أ: خطة التدريب خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠:

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	الاختبار والشهادة
١	الحوكمة المؤسسية للمصارف	٨ ساعات	- الوقوف على ضرورة اهتمام المصرف بصورة عامة بالحوكمة.	يمنح المشاركون الأوائل التسلسل (٢٠١) الذين اجتازوا الامتحان شهادة مشاركة بنهاية الدورة
٢	إدارة الموارد البشرية	٦ ساعات	- اكتساب المشاركين المهارات والخبرات في مؤشرات وقياس الموارد البشرية. - التعرف على أهمية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية.	لا يوجد
٣	Business language	٦ ساعات	- تساعد على تطوير مهارات المشاركين الذين لديهم المعلومات الأساسية في اللغة الإنكليزية للإفادة منها في العمل المصرفي	لا يوجد
٤	نموذج استمارة اعرف زبونك (KYC)	٨ ساعات	- تعريف المشاركين بكيفية ملئ استمارة (KYC) وتقليل الأخطاء.	يمنح المشاركون الأوائل التسلسل (٢٠١) الذين اجتازوا الامتحان شهادة مشاركة بنهاية الدورة
٥	المحاسبة المصرفية	٦ ساعات	- اعداد الحسابات الخاصة بالأعمال المصرفية وشرح الحسابات المذكورة في الدليل المحاسبي. - كيفية اعداد المعالجات القيدية لحسابات المصارف	لا يوجد

خلال الفترة من تاريخ (٢٠٢٠/٤/١) ولغاية (٢٠٢٠/٦/٣٠) تم إيقاف إقامة الدورات التدريبية للموظفين بسبب انتشار فايروس كورونا وتنفيذاً لتوصيات لجنة الصحة والسلامة العليا في البلد وكذلك توصيات الإدارة العليا في المصرف وسيستأنف العمل بها عند انتهاء الازمة.

➤ ب :: خطة التـدريب خـلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠ ::

حرصت إدارة المصرف على تنفيذ التعليمات الصادرة من قبل لجنة الصحة والسلامة العليا في البلد وذلك من خلال إيقاف الدورات التدريبية للموظفين داخل المصرف لمنع التجمعات تحسباً لانتشار وباء كورونا وتم استئناف إقامة الدورات التدريبية الكترونياً (أون لاين) عبر المنصات الالكترونية بفعالية ونجاح خلال الفصل الثالث وحسب الخطة التدريبية لسنة ٢٠٢٠ ::

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الورة
١	الانتمان المصرفي الشامل	٨ ساعات	- تطبيق كافة جوانب التحليل الانتماني والخدمات الانتمانية - تعريف الأساليب المثلى لمنح الانتمان ومتابعته ومعالجة التعثر - اساسيات التعامل مع المواضيع المقدمة في العملية الانتمانية	اون لاين
٢	إدارة المخاطر المصرفية	٦ ساعات	- كيفية تعريف وتحليل ومعالجة ومتابعة المخاطر. - التدريب على احتساب احتمالية وقوع الخطر والاثار المترتبة في حالة وقوعه وتأثيره على المصرف. - التعرف على وسائل معالجة المخاطر السلبية والايجابية	اون لاين
٣	صيغ التمويل والخدمات المصرفية الاسلامية	٨ ساعات	- فهم مصرفي وشرعي عميق للخدمات المالية والمصرفية الإسلامية. - الاطلاع على التطورات التي تشهدها الصناعة المصرفية الإسلامية. - الاطلاع على صيغ التمويل الاستثماري وضوابطه.	اون لاين

➤ أ: الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠

التاريخ	القسم	الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠	البيان
_____	_____	_____	التعيين
٢٠٢٠/٥/١٧	مكتب المدير المفوض ← القسم الإداري / وحدة المخازن	١- ياسر مجيد عبدالرحمن	الانتقال بين الأقسام
٢٠٢٠/٥/١٧	مكتب المدير المفوض ← القسم الإداري	٢- ابتهاج حسن عمر	

➤ ب: الفصل الثالث لسنة ٢٠٢٠

التاريخ	القسم	الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠	البيان
_____	_____	_____	التعيين
٢٠٢٠/٩/٣٠	من القسم الدولي ← تكنولوجيا المعلومات	احمد شكر كريم	الانتقال بين الأقسام

يعتبر الانتقال بين الأقسام من اهم أدوات التدوير الوظيفي للموظفين ويساهم في اتاحة الفرصة لهم لاكتساب الخبرات والاطلاع على الوظائف والنشاطات الأخرى داخل المصرف ويكشف عن قدرات وابداعات الموظف الفعال في كافة المجالات.

## ملخص وتوصيات مؤشرات الاداء



- ضرورة العمل على تنويع الخدمات المصرفية لتنويع منافذ الإيرادات.
- ضرورة تكثيف العمل والمتابعة المستمرة لكافة الأقسام والخدمات المقدمة للزبائن للحفاظ على مستوى الأرباح المتحققة.
- ضرورة ان يعمل المصرف على تخفيض نسبة السيولة وتوجيه الفائض نحو الاستثمارات المدرة للعائد خاصة وان هذه النسبة تعتبر كبيرة إذا ما تم مقارنتها بالنسب المقبولة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي.
- ضرورة ان يعمل المصرف على استحداث اساليب استثمارية جديدة لزيادة معدلات الايراد.
- ضرورة العمل على توعية الجمهور بأهمية الخدمات المصرفية الإسلامية واستقطاب الودائع.
- استمرار العمل على إقامة الدورات التدريبية الخاصة بموظفي المصرف الكترونياً لحين زوال أزمة (فايروس كورونا).
- العمل على الاستفادة من التدوير الوظيفي وخاصة (الانتقال بين الأقسام) من خلال متابعة الموظفين الجيدين واسنادهم للوظائف الشاغرة او الراكدة.

عبد الحكيم عبد الواحد عبود

مدير قسم إدارة المخاطر

تفويض: علي نزي عبي