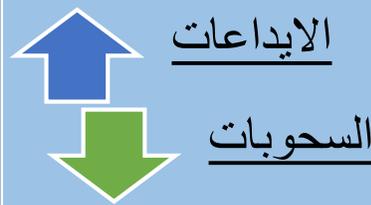
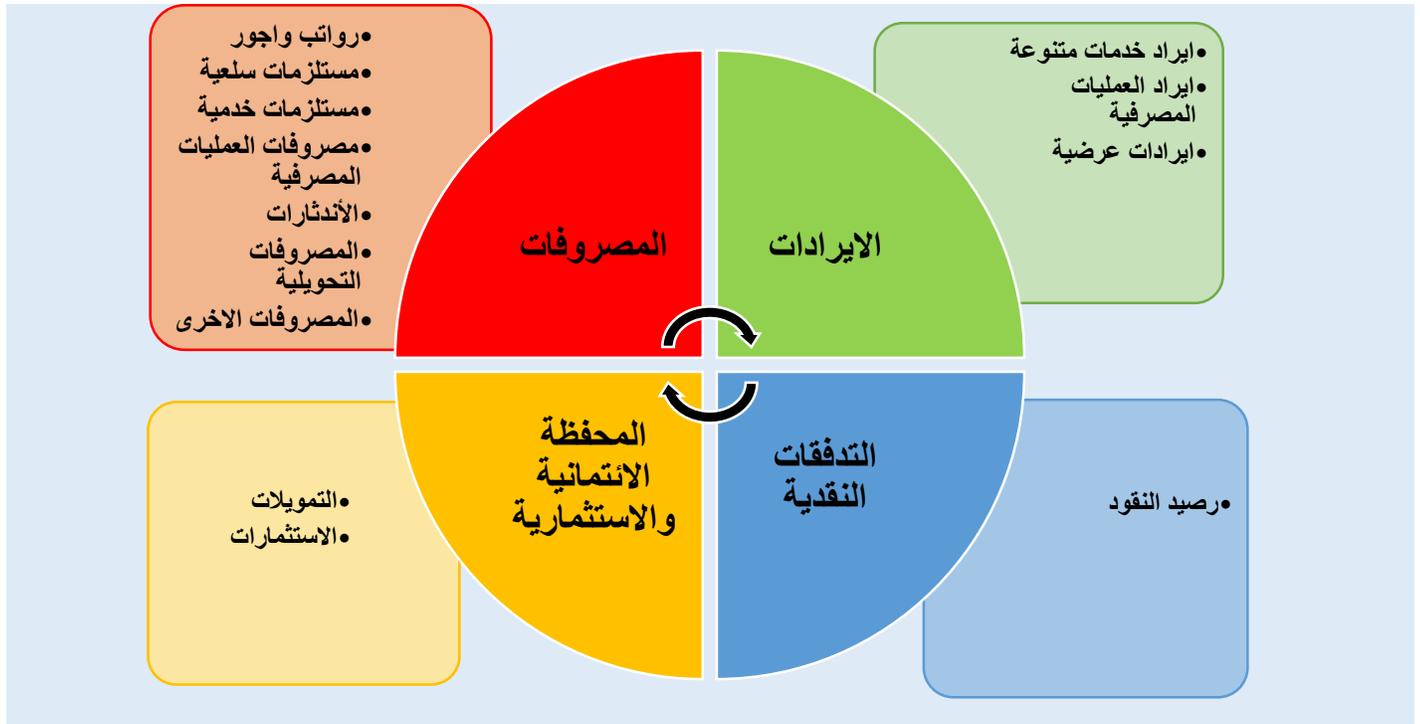


م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الرابع لسنة ٢٠٢١

المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف فصلياً من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظة الائتمانية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطوير الاداء المصرفي لكافة المجالات.



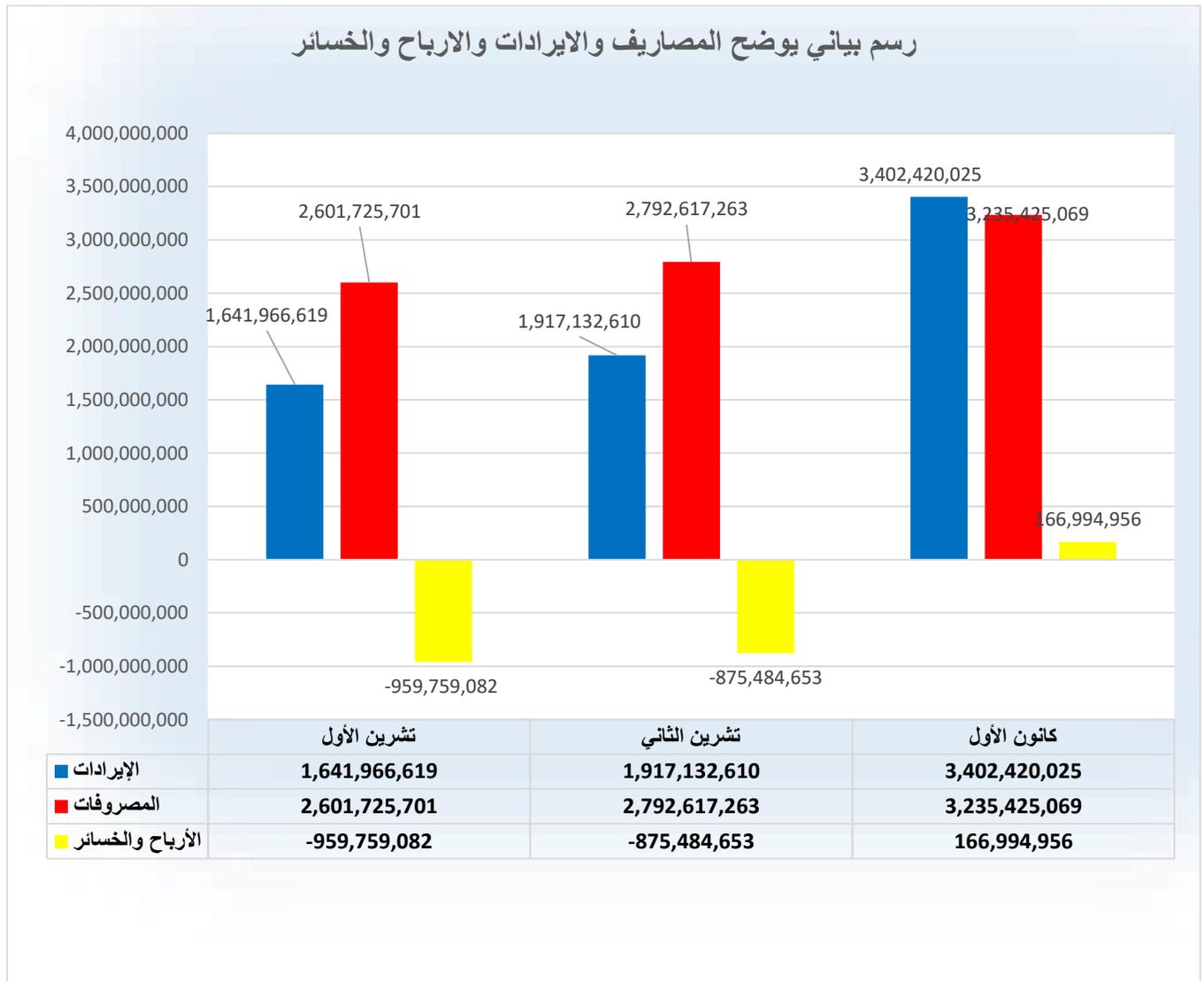
النسب المالية		
نسبة السيولة	نسبة (LCR) تغطية السيولة	نسبة كفاية راس المال

التدريب والتأهيل الوظيفي



مؤشر معدل دوران الموظفين

ت	اسم الدليل	كما في ٢٠٢١ / ١٠ / ٣١	كما في ٢٠٢١ / ١١ / ٣٠	كما في ٢٠٢١ / ١٢ / ٣١
١	مجموع الإيرادات	1,641,966,619	1,917,132,610	3,402,420,025
٢	مجموع المصروفات	2,601,725,701	2,792,617,263	3,235,425,069
٣	صافي الأرباح	959,759,082 -	875,484,653-	166,994,956

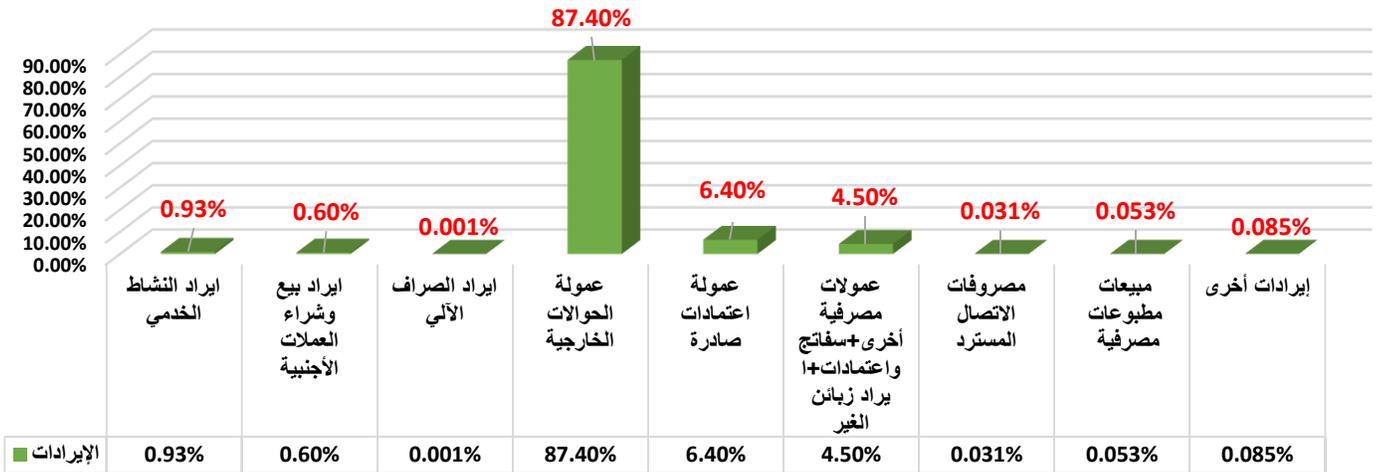


نلاحظ تحقق ارباح خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١، حيث بلغت صافي الأرباح المتحققة كما في (٢٠٢١/١٢/٣١) بقيمة (166,994,956) دينار.

جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من اجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢١/١٢/٣١

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
43	ايراد النشاط الخدمي	31,767,594	%0.93
4412	ايراد بيع وشراء العملات الأجنبية	19,958,549	%0.60
4435	ايراد الصراف الآلي	6,529	%0.001
4432	عمولة الحوالات الخارجية	2,973,518,000	%87.40
4441	عمولة اعتمادات صادرة	217,423,200	%6.40
4479- - 4471 44793	عمولات مصرفية أخرى + سفاتج واعتمادات + ايراد زبائن الغير CBI	153,953,472	%4.50
4482	مصروفات الاتصال المسترد	1,043,900	%0.031
4485	مبيعات مطبوعات مصرفية	1,816,886	%0.053
49	إيرادات أخرى	2,931,895	%0.085
	المجموع	3,402,420,025	%100

الإيرادات

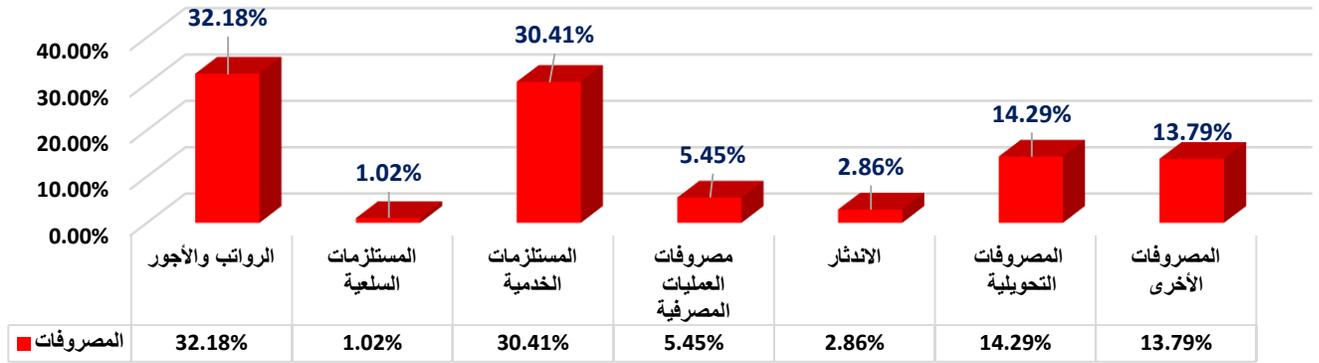


التحليل:- خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من ايراد (عمولة الحوالات الخارجية) حيث بلغت نسبتها (%87.40) من مجموع الإيرادات يليها عمولة اعتمادات صادرة بنسبة (%6.40)، ثم عمولات مصرفية أخرى بنسبة (%4.50) اما بقية الإيرادات خلال الفصل فكانت نسبتها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الإيراد الكلي، ولاحظ قسم إدارة المخاطر وجود تركيز ملحوظ في عمولة الحوالات الخارجية ولكن بالمقابل لاحظنا وجود منافذ ايراد مستحدثة مثل (ايراد الصراف الآلي ، عمولة اعتمادات صادرة) وعلى الرغم من ان نسبتها ضئيلة كونها خدمات جديدة يقدمها المصرف لكنها مؤشر إيجابي للتنوع في منافذ الإيرادات ويوصي قسم إدارة المخاطر بالتسويق الجيد لجميع الخدمات والمنتجات للوصول لنسب جيدة من الإيرادات تجنب المصرف من مخاطر التركيز الحاصلة في (عمولة الحوالات الخارجية).

➤ جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصرفيات كما في ٢٠٢١/١٢/٣١

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
31	الرواتب والأجور	1,041,178,206	32.18%
32	المستلزمات السلعية	33,151,860	1.02%
33	المستلزمات الخدمية	984,038,009	30.41%
34	مصرفيات العمليات المصرفية	176,255,829	5.45%
37	الاندثار	92,485,627	2.86%
38	المصرفيات التحويلية	462,235,270	14.29%
39	المصرفيات الأخرى (مصرفيات سنوات سابقة + مصرفيات عرضية)	446,080,268	13.79%
	المجموع	3,235,425,069 د.ع	100%

المصرفيات



التحليل:

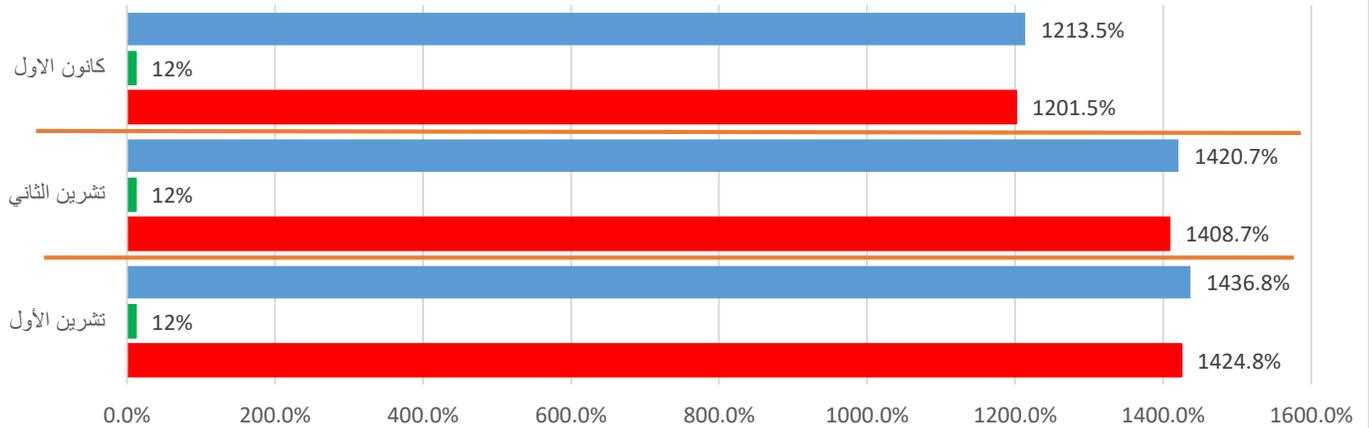
يتضح لنا خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (الرواتب والأجور) حيث بلغت نسبتها (32.18%)، يليها المستلزمات الخدمية بنسبة (30.41%)، ثم (المصرفيات التحويلية) بنسبة (14.29%)، يليها (المصرفيات الأخرى) والمتضمنة مصرفيات السنوات السابقة بقيمة (446,078,166) دينار ومصرفيات عرضية بقيمة (2,102) دينار حيث بلغت نسبة المصرفيات الأخرى (13.79%) من اجمالي المصاريف، ثم مصرفيات العمليات المصرفية بنسبة (5.45%).

➤ فيما يلي جداول توضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الرابع لسنة (٢٠٢١):

١- نسبة كفاية رأس المال:

الفصل الرابع ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
تشرين الأول	% 1436.8	% 12	% 1424.8
تشرين الثاني	% 1420.7	% 12	% 1408.7
كانون الاول	%1213.5	% 12	%1201.5

نسبة كفاية رأس المال خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١



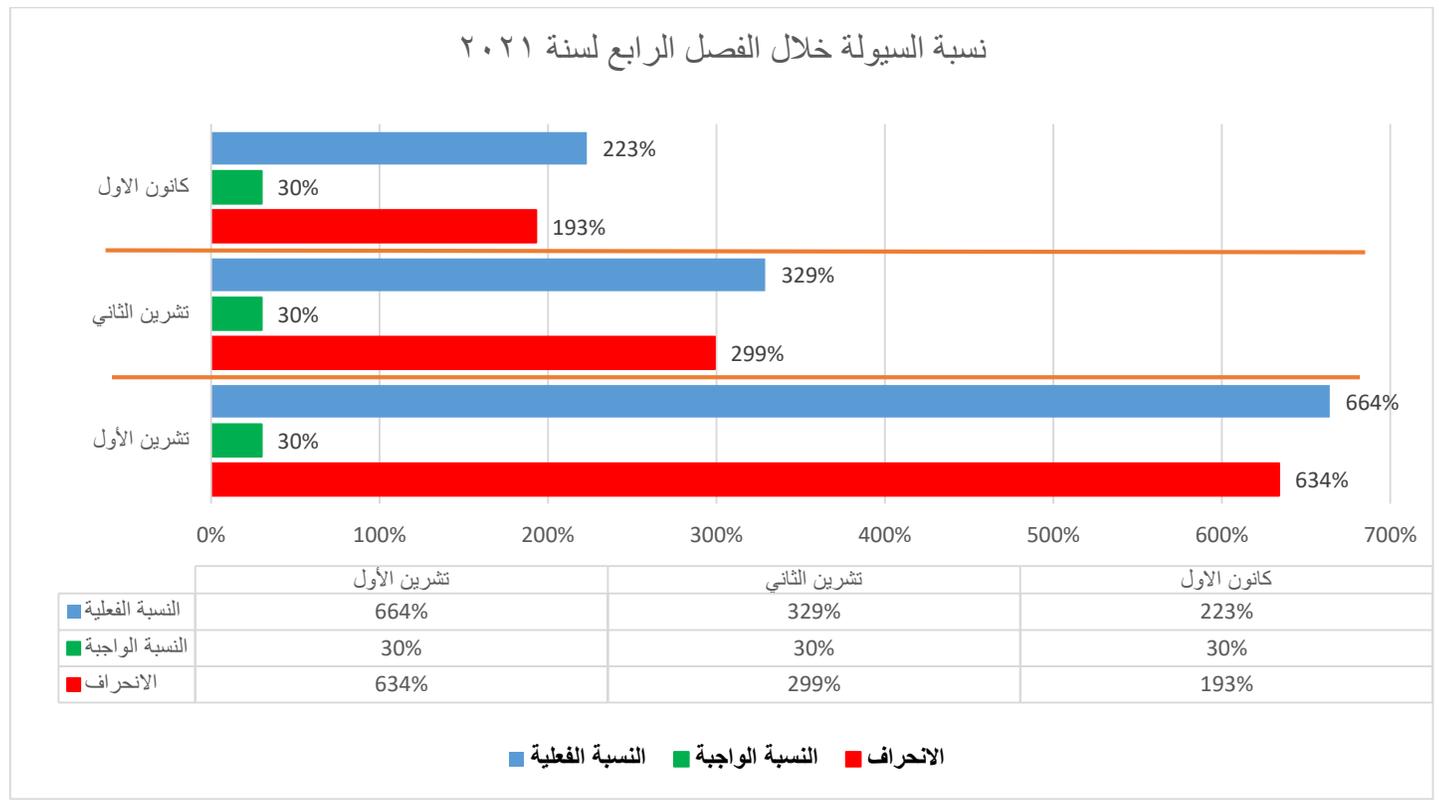
	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الاول
النسبة الفعلية	1436.8%	1420.7%	1213.5%
النسبة الواجبة	12%	12%	12%
الانحراف	1424.8%	1408.7%	1201.5%

■ النسبة الفعلية ■ النسبة الواجبة ■ الانحراف

التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة كفاية رأس المال الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (12%)، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (1436.8%) كما في ٢٠٢١/١٠/٣٠ ونلاحظ استقرار في هذه النسبة منتصف الفصل حيث بلغت (1420.7%)، وانخفضت النسبة لتبلغ (1213.5%) كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (1201.5%) في نهاية الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١.

الفصل الرابع ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
تشرين الأول	664%	30%	634%
تشرين الثاني	329%	30%	299%
كانون الاول	223%	30%	193%

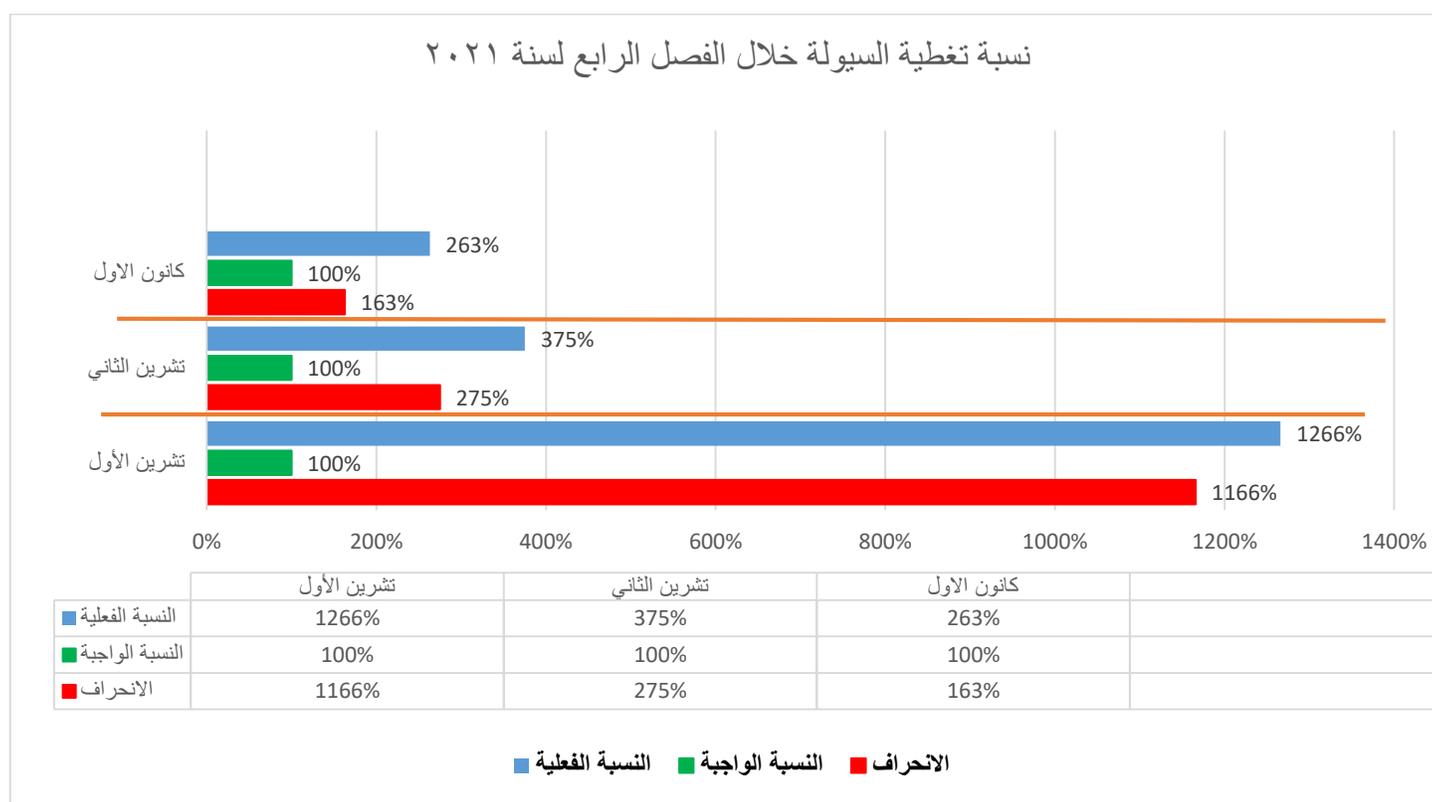


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة السيولة الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (30%) حيث بلغت النسبة (664%) كما في ٢٠٢١/١٠/٣١ ثم انخفضت لتصل بنسبة (329%) في منتصف الفصل، وانخفضت أيضا في نهاية الفصل لتصل بنسبة (223%) كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (193%).

٣- نسبة تغطية السيولة (LCR):

الفصل الرابع ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
تشرين الأول	% 1266	%100	%1166
تشرين الثاني	%375	%100	% 275
كانون الاول	%263	%100	% 163

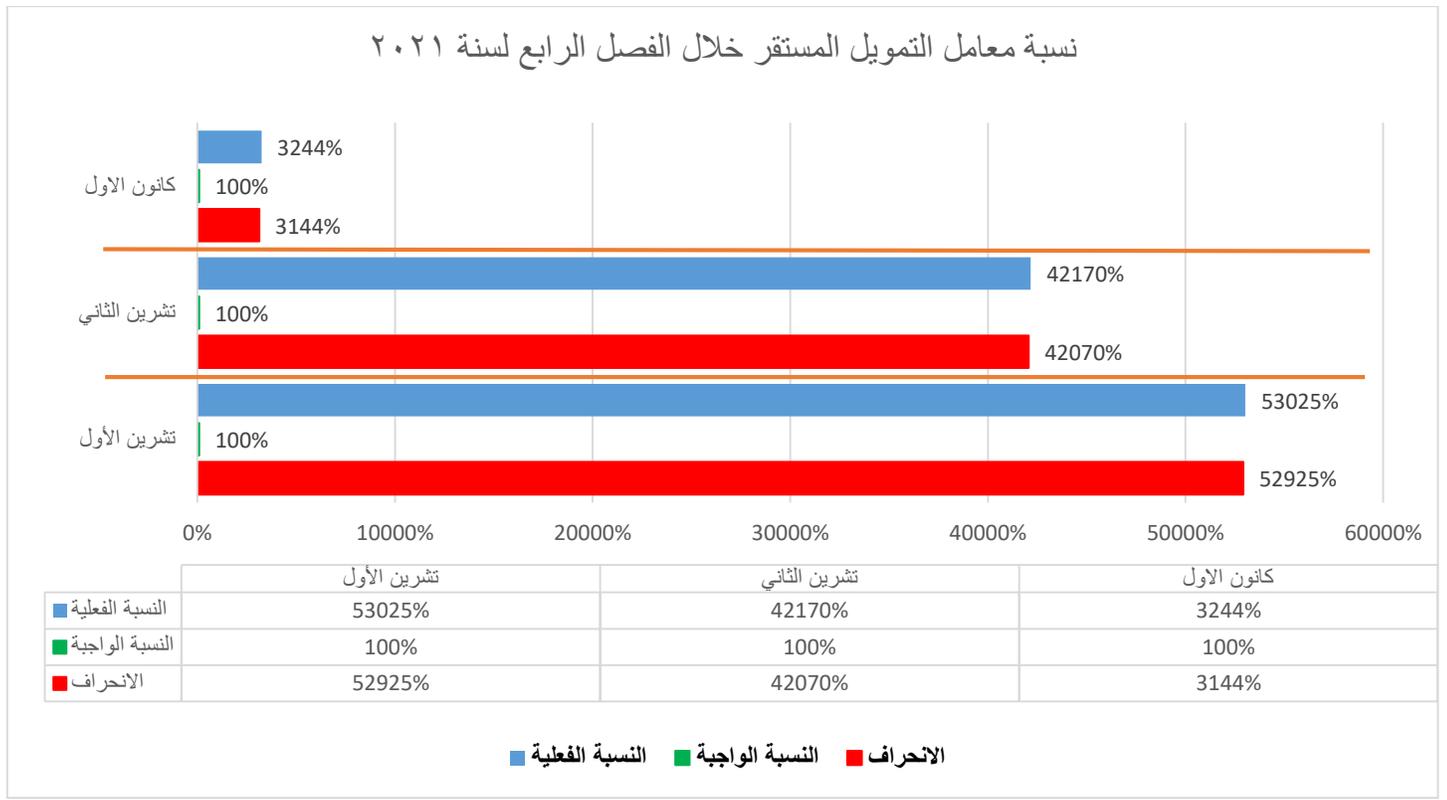


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة تغطية السيولة (LCR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (1266%) كما في ٢٠٢١/١٠/٣١ ثم انخفضت لتصل بنسبة (375%) في منتصف الفصل، وعادت الانخفاض في نهاية الفصل لتصل بنسبة (263%) كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ بنسبة انحراف ايجابية وصلت لـ (163%).

٤- نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR):

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الرابع ٢٠٢١
% 52925	% 100	% 53025	تشرين الأول
% 42070	%100	% 42170	تشرين الثاني
%3144	%100	%3244	كانون الاول

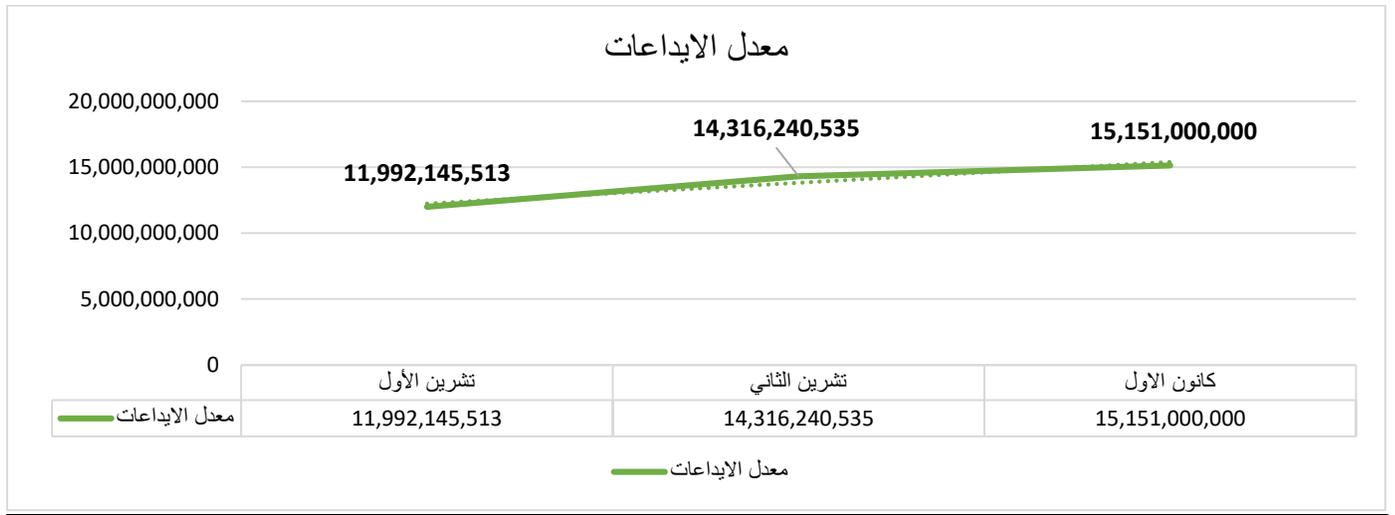


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (53025%) كما في ٢٠٢١/١٠/٣١ ثم انخفضت لتصل بنسبة (42170%) في منتصف الفصل، ثم انخفضت بشكل ملحوظ وكبير في نهاية الفصل لتصل بنسبة (3,244%) كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ بنسبة انحراف ايجابية وصلت لـ (3,144%).

➤ جدول يوضح معدل السحوبات والایداعات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١:

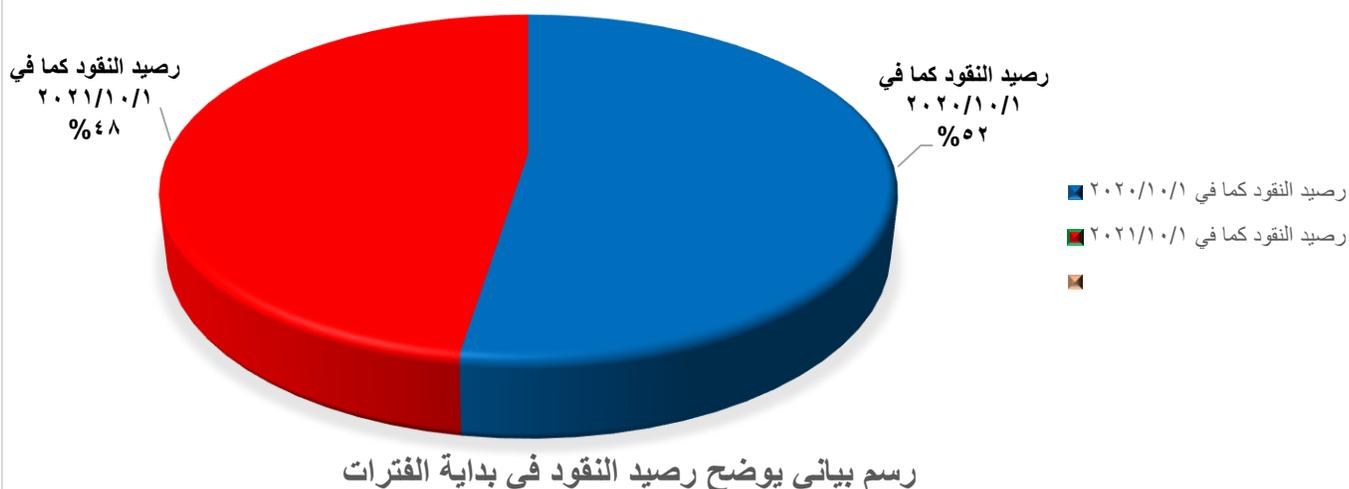
الشهر	معدل الایداعات	معدل السحوبات
تشرين الأول	11,992,145,513	11,722,591,135
تشرين الثاني	14,316,240,535	14,145,624,834
كانون الاول	15,151,000,000	16,087,000,000



- نلاحظ ان معدل السحوبات مقارب لمعدل الایداعات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيوله نقدية عالية

١/ أ - جدول يوضح رصيد النقود في بداية الفترة:

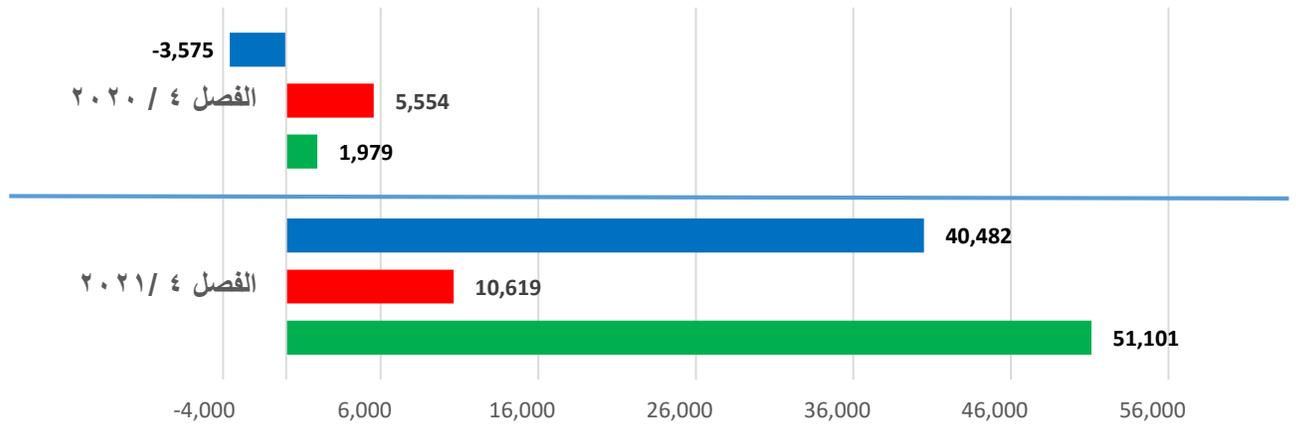
ت	البيان	كما في	
		٢٠٢٠/١٠/١	٢٠٢١/١٠/١
١	رصيد النقود	89,876	99,278



٢- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود للفترات:

ت	البيان	الفصل ٢٠٢٠/٤	النسبة	الفصل ٢٠٢١/٤	النسبة
١	الزيادة في رصيد النقود من الفقرات النقدية الداخلة	1,979	%1.99	51,101	%56.85
٢	النقص في رصيد النقود من الفقرات النقدية الخارجة	5,554	%5.48	10,619	%7.53
٣	صافي الزيادة في رصيد النقود	-3,575	%-3.60	40,482	%45

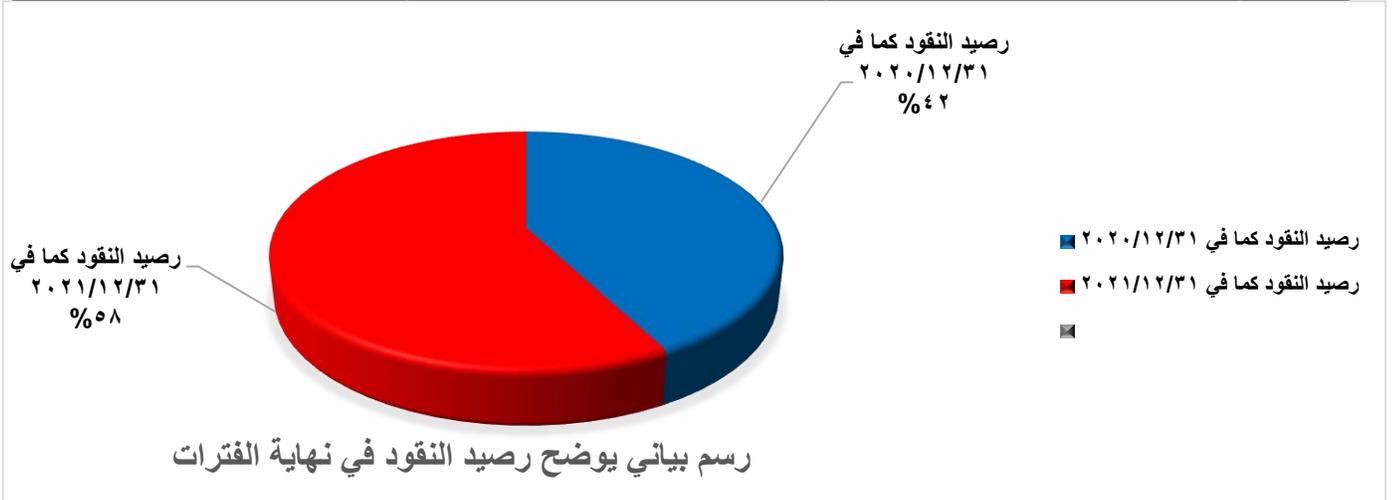
رسم بياني يوضح صافي الزيادة والنقص في رصيد النقود



	٢٠٢١ / ٤ الفصل	٢٠٢٠ / ٤ الفصل
صافي الزيادة والنقص في نهاية الفترة	40,482	-3,575
النقص	10,619	5,554
الزيادة	51,101	1,979

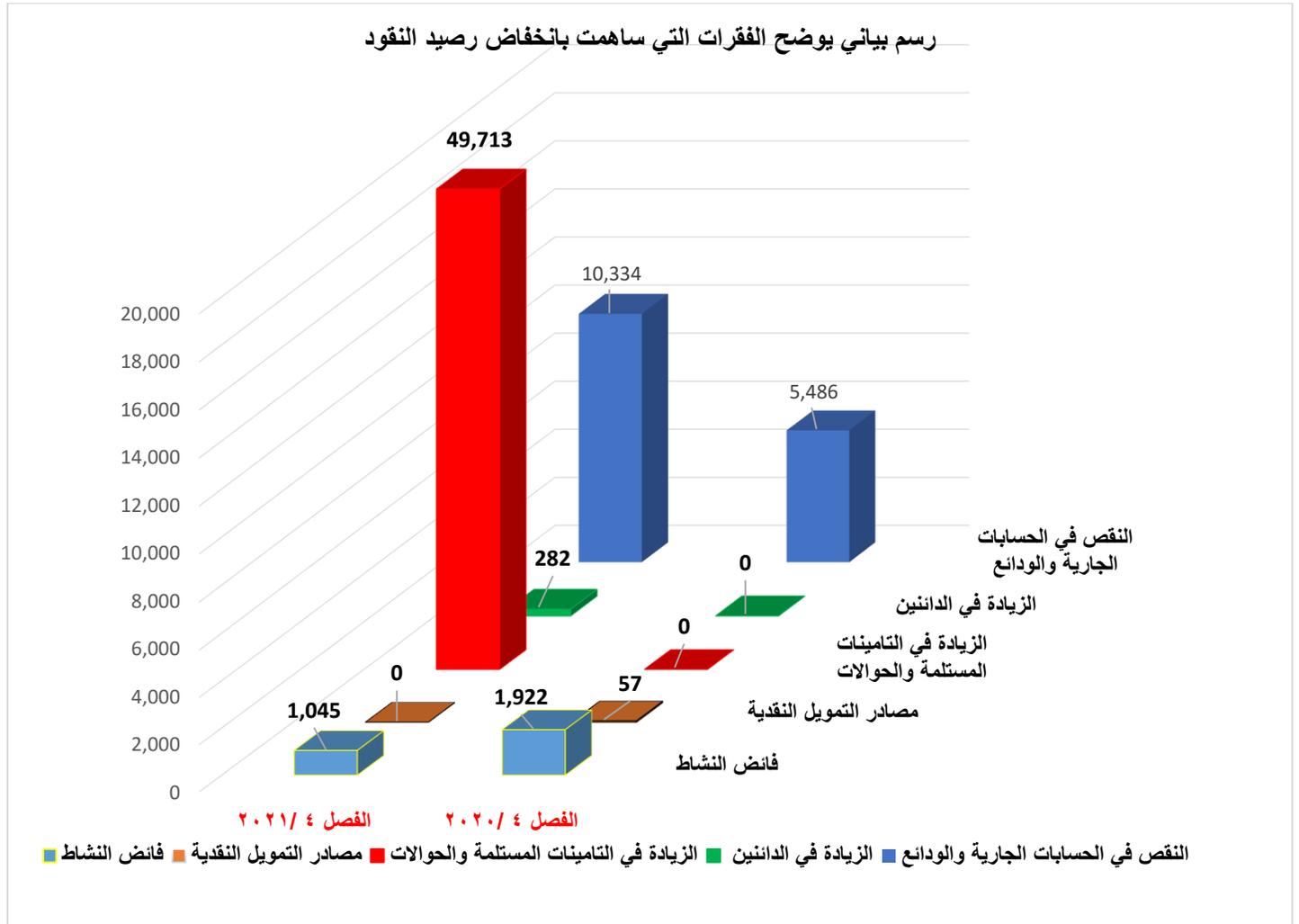
٣- جدول يوضح رصيد النقود النهائي للفتريات:

ت	البيان	كما في	
		٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠٢٠/١٢/٣١
١	رصيد النقود	130,358	95,703



نلاحظ ارتفاع في رصيد النقود للفترة من (٢٠٢١/١٠/١) لغاية (٢٠٢١/١٢/٣١) بالمقارنة مع رصيد النقود لنفس الفترة لسنة ٢٠٢٠، ونبين أدناه أهم الفترات النقدية التي ساهمت في ارتفاع رصيد النقود للفترة اعلاه وكما يلي: -

ت	البيان	الفصل ٢٠٢٠/٤	الفصل ٢٠٢١/٤
1	فائض النشاط	1,922	1,045
2	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	57	0
3	الزيادة في التأمينات المستلمة والحوالات ((النقد الداخل))	0	49,713
4	الزيادة في الدائنين ((النقد الداخل))	0	282
5	النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج))	5,486	10,334



نلاحظ ان من اهم الاسباب التي أدت الى ارتفاع رصيد النقود للفترة من (٢٠٢١/١٠/١) لغاية (٢٠٢١/١٢/٣١) هو وجود زيادة في التأمينات المستلمة والحوالات بقيمة (49,713)، وزيادة في الدائنين بقيمة (282)، بالإضافة الى ان من فائض النشاط إيجابي حيث بلغ في الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ (1,045)، اثرت الفقرات أعلاه في ارتفاع رصيد النقود خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١ بالمقارنة مع نفس الفترة لسنة ٢٠٢٠.

من خلال المتابعة المستمرة لقسم التمويل في المصرف نلاحظ عدم منح تسهيلات ائتمانية خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١، وان قسم إدارة المخاطر يحرص على عدم تعرض المصرف لمخاطر الائتمان وتنبيهه الإدارة العليا في حالة استشعار خطر معين ممكن ان يؤثر سلباً او يسبب خسارة مالية للمصرف حيث تم دراسة كافة التمويلات الممنوحة لغاية تاريخ (٢٠٢١/١٢/٣١) وكما يلي :

١- المبلغ الكلي للتمويل الممنوح بلغ (530,000,000) خمسمائة وثلاثون مليون دينار لغاية تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١.

٢- المبلغ المتبقي من اجمالي التمويل الممنوح يبلغ (232,888,191) مائتان واثنان وثلاثون مليون وثمانمائة وثمان وثمانون ألف ومائة وواحد وتسعون دينار لغاية تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١.

٣- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح (المتبقي) وحسب المناطق الجغرافية لغاية تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز جغرافي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
_____	_____	%60	%50	%40	الشمالية
%65	% 100	%45	%35	%25	الوسطى
_____	_____	%25	%15	%5	الجنوبية

التحليل:

نلاحظ وجود تركيز شديد في المناطق الوسطى من اجمالي التمويل الممنوح من قبل قسم التمويل حيث بلغت نسبة الانحراف (65%) بنسبة فعلية بلغت (100%) متجاوزاً الحدود الدنيا والوسطى والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا، ونبين ادناه اجمالي التمويل المتبقي للمناطق الجغرافية:

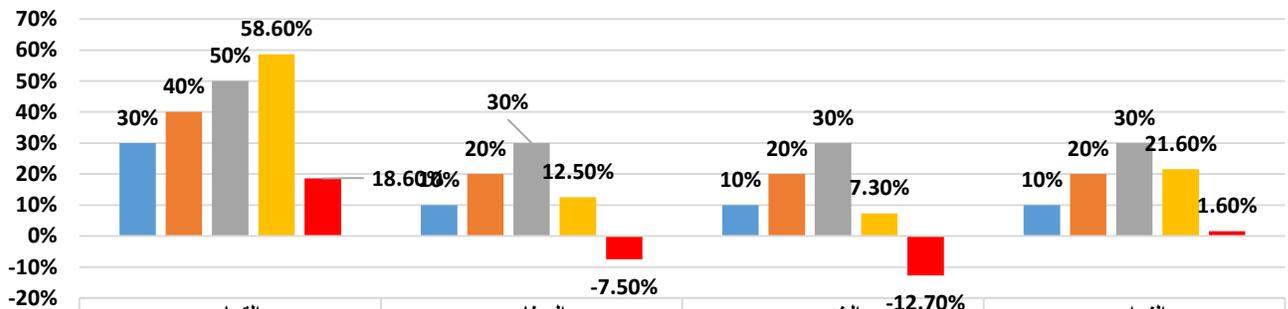
مبالغ التمويلات الممنوحة جغرافياً من اجمالي مبلغ التمويل المتبقي		
منطقة جنوبية	منطقة وسطى	منطقة شمالية
_____	232,888,191 د.ع	_____
232,888,191 د.ع		اجمالي التمويل الممنوح (المتبقي)

على الرغم من ان هنالك تركيز بنسبة (100%) في المناطق الوسطى، فإن المصرف قادر على تحمل مثل هذه الخسارة حيث ان الخسارة المالية المقبولة (المرتفعة جدا) والمحددة في قائمة المخاطر المقبولة للمصرف الـ (Risk Appetite) تكون ما بين الـ (2,500,000,000 لغاية 25,000,000,000) بينما قيمة التمويل الممنوح من قبل قسم التمويل في المصرف للمناطق الوسطى يبلغ (232,888,191) نوصي قسم التمويل في المصرف بالمتابعة المستمرة مع صاحب التمويل والزيارات الميدانية بالإضافة الى توزيع التمويلات على باقي المناطق الجغرافية لغرض خلق حالة من التوازن والتنوع في منح التمويلات وتجنب مخاطر التركيز الجغرافي .

٤- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل (المتبقى) وحسب القطاعات لغاية تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز قطاعي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
% 18.6	% 58.6	%50	%40	%30	التجاري
%-7.5	% 12.5	%30	%20	%10	الصناعي
% -12.7	% 7.3	%30	%20	%10	الخدمي
%1.6	% 21.6	%30	%20	%10	الزراعي

التركز القطاعي



	التجاري	الصناعي	الخدمي	الزراعي
الدنيا	30%	10%	10%	10%
الوسطى	40%	20%	20%	20%
العليا	50%	30%	30%	30%
النسبة الفعلية	58.60%	12.50%	7.30%	21.60%
الانحراف	18.60%	-7.50%	-12.70%	1.60%

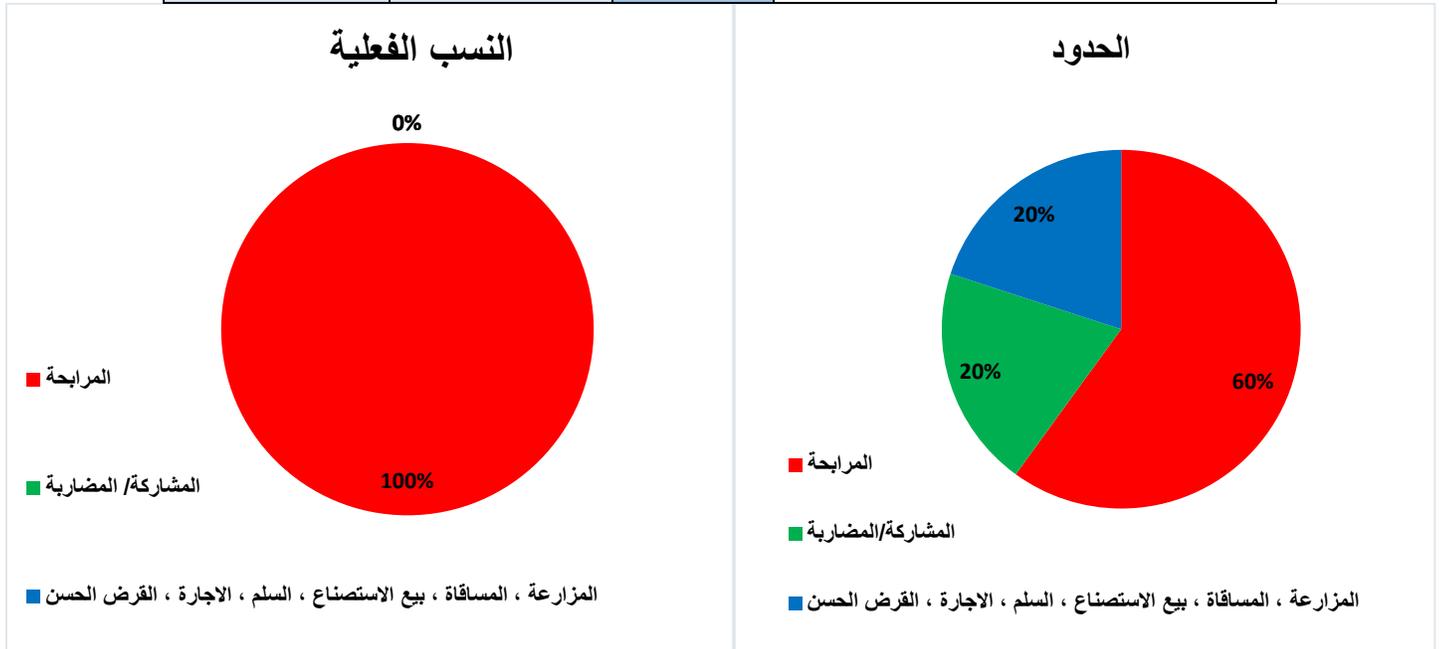
الدنيا الوسطى العليا النسبة الفعلية الانحراف

نلاحظ تجاوز قسم التمويل في منح التمويلات قطاعياً على الحدود الدنيا والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا والمعتمدة في استراتيجية إدارة المخاطر ويعتبر الانحراف عن هذه الحدود مؤشر سلبي قد يعرضنا لمخاطر التركيز القطاعي ونوصي قسم التمويل بعدم التجاوز على النسب المحددة في منح التمويلات لتجنب حدوث التركيز القطاعي، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة قطاعياً من اجمالي التمويل:

مبالغ التمويلات الممنوحة قطاعياً من إجمالي مبلغ التمويل المتبقي			
القطاع التجاري	القطاع الصناعي	القطاع الخدمي	القطاع الزراعي
د.ع 136,479,647	د.ع 29,023,416	د.ع 17,096,264	د.ع 50,288,864
اجمالي التمويل المتبقي			د.ع 232,888,191

٥- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من إجمالي التمويل حسب صيغ التمويل الإسلامية لغاية تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١:

تركز صيغ التمويل الإسلامية	الحدود	النسبة الفعلية	الانحراف
المشاركة/المضاربة	%20	—	—
المرابحة	%60	%100	%40
المزراعة ، المساقاة بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة القرض الحسن	%20	—	—

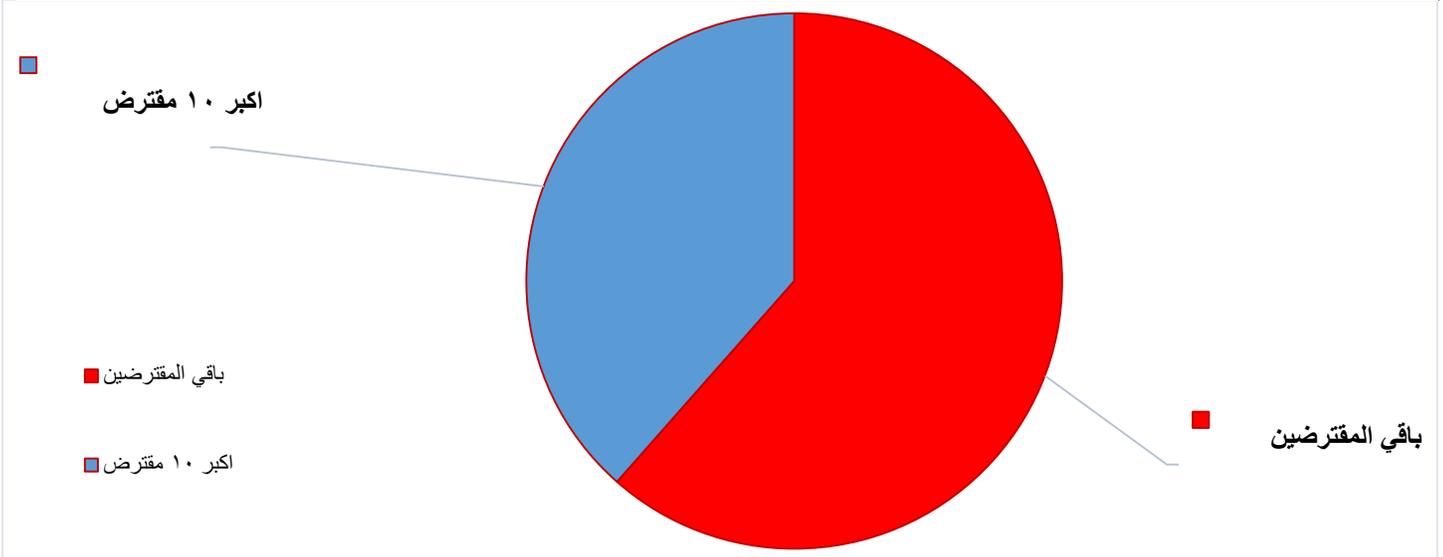


نلاحظ ان جميع التمويلات الممنوحة من قبل قسم التمويل في المصرف هي بصيغة التمويل الاسلامية (المرابحة) حيث بلغت نسبة الانحراف (40%) بنسبة فعلية بلغت (100%) وهي اعلى من الحدود العليا والبالغة (60%)، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة بصيغ التمويل الاسلامية من اجمالي التمويل لغاية تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١:

مبالغ التمويلات الممنوحة بصيغ التمويل الاسلامية من اجمالي مبلغ التمويل المتبقي		
المضاربة ، المزارعة ، المساقاة ، بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة ، القرض الحسن	المرابحة	المشاركة
—————	232,888,191 د.ع	—————
232,888,191 د.ع		اجمالي التمويل المتبقي

٦- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات الممنوحة لأكبر (١٠ تمويلات متبقية) من مجموع ٢٨ تمويل:

مبالغ التمويلات الممنوحة لأكبر (١٠ تمويلات متبقية)		
نسبة التركيز	التمويل الممنوح المتبقي لأكبر (١٠ مقترض)	اجمالي التمويل المتبقي
62.58	145,764,409 د.ع	232,888,191 د.ع



نلاحظ وجود تركيز في منح التمويلات لـ (١٠ تمويلات متبقية) من مجموع التمويل الكلي المتبقي وعلى قسم التمويل وضع اليات مناسبة تجنب المصرف للتعرض لمخاطر التركيز الفردي والتي تؤدي الى مخاطر عدم استرداد الدين.

المحفظة الاستثمارية

ثامناً

يُعتبر الاستثمار من اهم الأهداف الرئيسية التي يرغب المصرف بتحقيقها، وذلك لأنه يُعتبر مصدر رئيسي للإيرادات ولا يمكن الاستغناء عنه بشكل عام، حيث انه يعمل على زيادة نسبة الأرباح للمصرف، وجميع هذه المؤشرات تُعتبر مؤشرات إيجابية ويسعى المصرف لتحقيقها، حيث يقوم المصرف بالاستثمار بالصيغ الآتية:

١. الاستثمار بالأوراق المالية، وهي:

- الأسهم
- سندات المقارضة الإسلامية.
- صكوك التمويل.
- صكوك الاستثمار.
- وثائق الاستثمار.

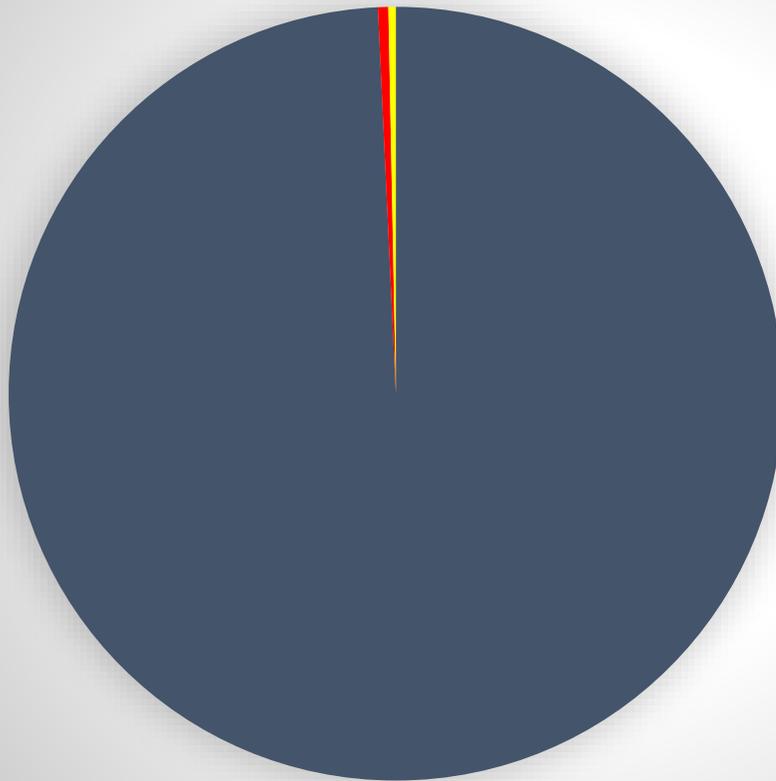
٢. الاستثمار بعقود الاستثمار وهي (المشاركة، المضاربة، المساقاة، المزارعة، المغارسة)

-وتبين ان المصرف قام بشراء (64,325,000,000) سهم من أسهم مصرف الشرق الأوسط العراقي للاستثمار، للفترة من (٢٠٢١/٧/١) ولغاية (٢٠٢١/١٢/٣١)، ويرى قسم إدارة المخاطر ان هذه الاستثمارات آمنة وذات مردود جيد للمحافظة على نسب متدنية للاستثمارات الغير منتجة للعوائد، ويوصي قسم إدارة المخاطر بالتنوع في الاستثمار من خلال العمل على جذب الودائع الاستثمارية لتجنب مخاطر التركيز.

- فيما يلي جدول يوضح الاستثمارات في الجهات المستثمر بها الى اجمالي مبلغ الاستثمار في المصرف والبالغ (174,977,500,000):

ت	نوع الاستثمار	مبلغ الاستثمار
١	اسهم لدى مصرف الشرق الأوسط	173,677,500,000
٢	اسهم الشركة العراقية لضمان الودائع	750,000,000
٣	اسهم لدى شركة التكافل الوطنية	550,000,000

رسم بياني لتوضيح نسب الاستثمار الى اجمالي مبلغ الاستثمار

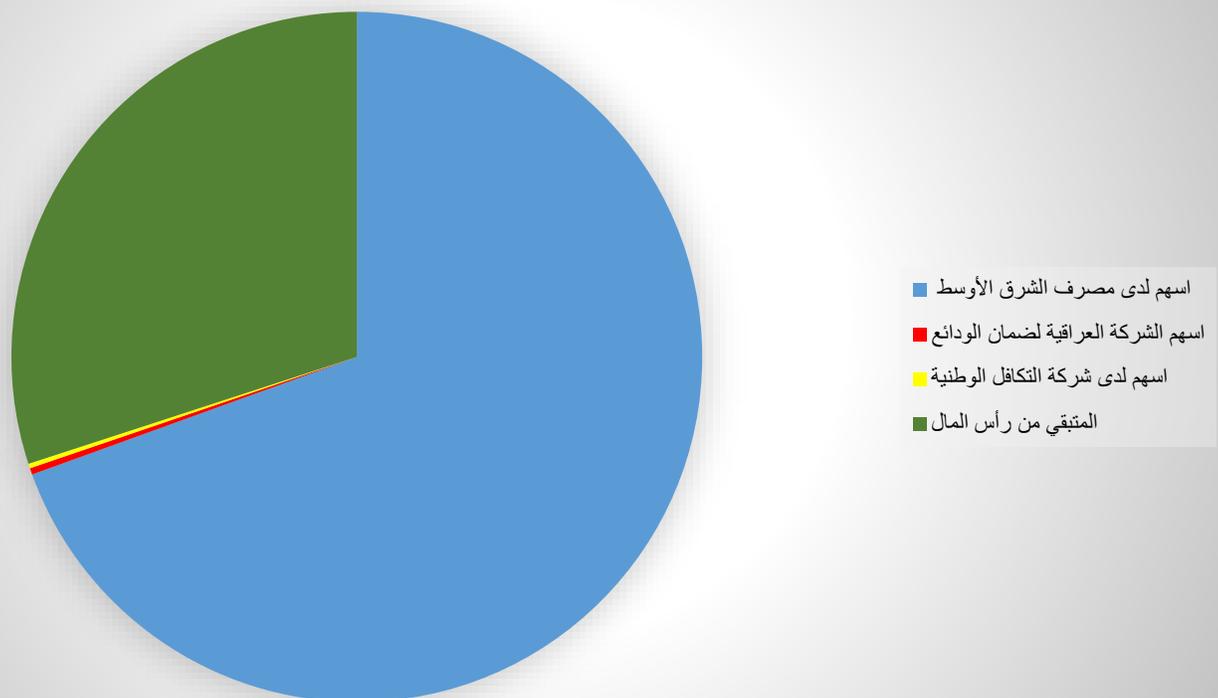


- اسهم لدى مصرف الشرق الأوسط
- اسهم الشركة العراقية لضمان الودائع
- اسهم لدى شركة التكافل الوطنية

- فيما يلي جدول يوضح الاستثمارات الى رأس المال الكلي للمصرف والبالغ
:(250,000,000,000)

ت	نوع الاستثمار	مبلغ الاستثمار
١	اسهم لدى مصرف الشرق الأوسط	173,677,500,000
٢	اسهم الشركة العراقية لضمان الودائع	750,000,000
٣	اسهم لدى شركة التكافل الوطنية	550,000,000

رسم بياني لتوضيح نسب الاستثمار



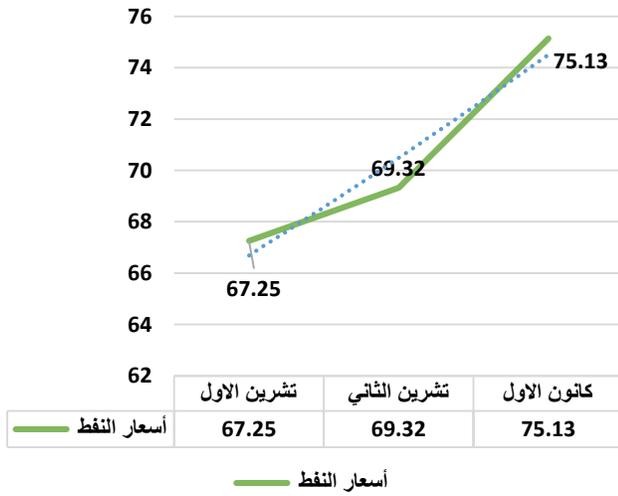
التوصيات:

يوصي قسم ادارة المخاطر بضرورة التنويع بالاستثمارات وعدم التركيز على نوع واحد تجنباً للتعرض لمخاطر التركيز.

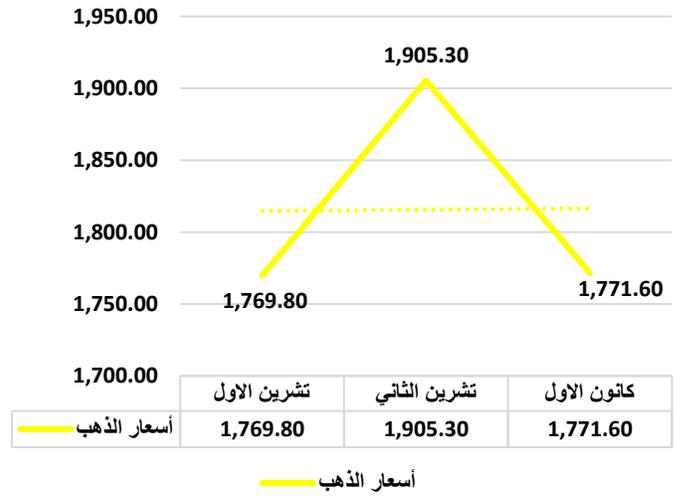
➤ جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢١:

الفصل الرابع ٢٠٢١				
الشهر	الذهب بالدولار	النفط بالدولار	الدولار مقابل الدينار العراقي	اليورو مقابل الدينار العراقي
تشرين الاول	1,769.800	67.250	1,462.500	1,770.510
تشرين الثاني	1,905.300	69.320	1,459.130	1,793.370
كانون الاول	1,771.600	75.130	1,460.500	1,737.110

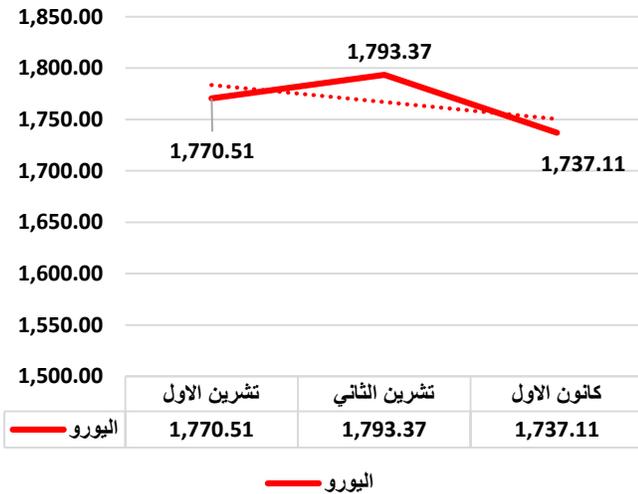
أسعار النفط



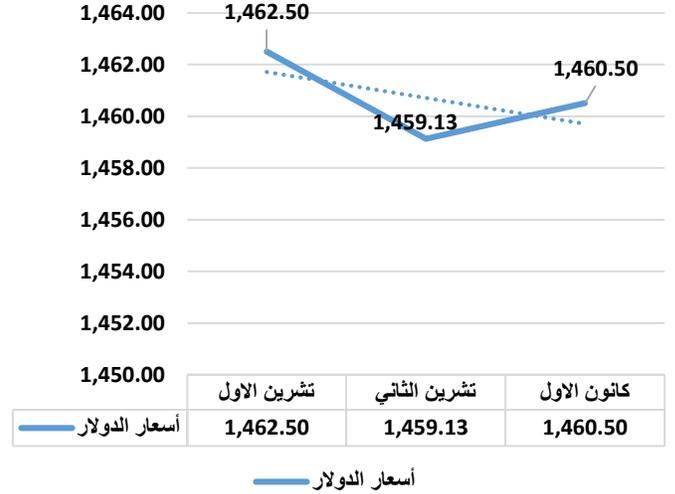
أسعار الذهب



أسعار اليورو



أسعار الدولار



نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القابض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في مصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي: -

أ: خطة التدريب خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢١ ::

حرصت إدارة المصرف على تنفيذ التعليمات الصادرة من قبل لجنة الصحة والسلامة العليا في البلد وذلك من خلال اخذ التطعيم الوقائي ضد (فايروس كورونا) من قبل كافة الموظفين في المصرف لمنع انتشار الوباء وتم استئناف إقامة الدورات التدريبية حضورياً (داخل المصرف) بفعالية ونجاح خلال الفصل الثالث لسنة ٢٠٢١ وحسب الخطة التدريبية لسنة ٢٠٢١ وكما مبين ادناه:

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	الحوكمة المؤسسية للمصارف	٨ ساعات	الوقوف على ضرورة اهتمام المصارف بصفة عامة بالحوكمة وتطبيق مبادئها المتعارف عليها دولياً في أقرب وقت ممكن	داخل المصرف
٢	شرح وتفسير المواد القانونية الخاصة بقانون المصارف الاسلامية رقم (٤٣) لسنة ٢٠١٥	٦ ساعات	شرح وتفسير المواد القانونية الخاصة بالمصارف الإسلامية بشكل تفصيلي	داخل المصرف
٣	أنواع الجرائم الالكترونية وطرق مكافحتها	٦ ساعات	تعريف المشاركين بالجرائم التي تسبب الأذى للمؤسسات	داخل المصرف
٤	تحليل المخاطر ومؤشرات الأداء	٦ ساعات	تعريف المشاركين بأهمية المؤشرات المالية التي تؤثر على المصرف ومقارنتها مع باقي المصارف	داخل المصرف
٥	كشف تزيف العملة الأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية	٦ ساعات	تنمية مهارات المشتركين في مجال كشف التزيف والتزوير للعمليات والمأمهم بالعلامات الأمنية للعمليات المحلية والأجنبية	داخل المصرف

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	مخاطر تقنية المعلومات	٦ ساعات	تعريف المشاركين بالمخاطر التي تواجه تقنية المعلومات وطرق مواجهتها	داخل المصرف
٢	الحوالات المصرفية	٦ ساعات	تعريف المشاركين بالحوالات المصرفية بصورة عامة والشروط الواجب اتباعها قبل تنفيذ الحوالة لدى المصرف	داخل المصرف
٣	الضوابط الشرعية للصيرفة المالية الإسلامية	٦ ساعات	تعريف المشاركين بأهمية الضوابط الشرعية وأهدافها	داخل المصرف
٤	الامتثال الشرعي ومراقبة الامتثال والرشوة والفساد المصرفي	٦ ساعات	لمعرفة وتوعية اقسام وفروع المصرف بعمل قسم الامتثال الشرعي ومراقبة الامتثال	داخل المصرف
٥	المحاسبة لغير المحاسبين	٦ ساعات	تعريف المشاركين كيفية قراءة واعداد الميزانيات العمومية وبيانات الدخل وكيفية وضع ميزانية من الصفر	داخل المصرف
٦	الحوكمة المؤسسية للمصارف	٨ ساعات	الوقوف على ضرورة اهتمام المصارف بصفة عامة بالحوكمة وتطبيق مبادئها المتعارف عليها دوليا في اقرب وقت	داخل المصرف
٧	العناية الواجبة	٦ ساعات	تزويد المشاركين بالمعرفة لتطبيق إجراءات العناية الواجبة على أساس الأهمية النسبية والمخاطر المنصوص عليها اتجاه المؤسسات المالية	داخل المصرف
٨	SWIFT	٦ ساعات	اكتساب المعلومات في إدارة وتنظيم العمليات المصرفية في مجال التحويلات المالية	

➤ ج : الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج المصرف (حضورى / أون لاين) لموظفي المصرف للفصل الرابع لسنة ٢٠٢١:

ت	أسم الدورة / الورشة	عدد الحضور
١	نظام التمويل الخاص بالامانة العامة لمجلس الوزراء فيما يتعلق بمبادرة البنك المركزي العراقي الـ(١) ترليون دينار لتمويل المشاريع الكبيرة والمتوسطة والصغيرة	٢
٢	ضوابط اقراض المصارف الإسلامية المشاركة في مبادرة البنك المركزي العراقي الـ(١) ترليون دينار	٢
٣	الية العمل على منصى بنى	٢
٤	الية فتح الاعتمادات المستندية الحكومية لدى المصارف الاهلية	١
٥	مخاطر استخدام منتجات مايكروسوفت غير المرخصة ومعايير اختيار جهاز خدمات الاتصالات	٢
٦	آلية الاشتراك مع مؤسسة www.signaturenet.org	٢
٧	الية فتح الاعتمادات المستندية الحكومية لدى المصارف الاهلية	٢
٨	دور مدير امن المعلومات CISO	٢
٩	تطبيق نسبة السيولة LCR للمصارف الإسلامية	٢
١٠	التمكين الاقتصادي للمرأة في العراق الأدوار وحركات التحفيز	٢
١١	إدارة الديون المتعثرة في ضل جائحة كورونا	٢
١٢	تمكين المرأة حملة الـ ١٦ يوم للقضاء على العنف ضد المرأة	١
١٣	آلية العمل على منصى بنى	١
١٤	مكافحة غسل الأموال وفق أفضل الممارسات	٢
١٥	قياس وتحليل المخاطر في المصارف الإسلامية	١
١٦	اختبارات الضغط Stress Tresting وتحليل السيناريوهات / المستوى الثاني	١
١٧	الجانب القانوني في العمليات المصرفية	١
١٨	إدارة النقد وعمليات الخزينة والاستثمار	٢
١٩	كشف تزيف وتزوير العملة المحلية والأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية	٣
٢٠	كشف تزيف وتزوير العملة المحلية والأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية	٣
٢١	إدارة التمويل والاستثمار	٣
٢٢	دور الامتثال في المؤسسات المالية	٢
٢٣	الحوكمة الالكترونية	٢
٢٤	مؤشرات الإنذار المبكر	١
٢٥	اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR	٢
٢٦	حماية الزبائن والاطر والمعايير والضوابط لنظام سويفت CSP	٣
٢٧	دور الرقابة الشرعية في ضبط اعمال المصارف الإسلامية	٢
٢٨	برنامج مدير الائتمان	١
٢٩	التوعية المصرفية والتميز في خدمة العملاء	١
٣٠	رسائل سويفت للاعتمادات والكفالات وبوالص التحصيل	١
٣١	إدارة العمليات المصرفية	١
	٣١ دورة / ورشة	٥٥
	المجموع	

➤ د : الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج العراق (حضورياً) لموظفي المصرف للفصل الرابع لسنة ٢٠٢١:

ت	أسم الدورة / الورشة	البلد	عدد الحضور
١	ورشة العمل الأولى لمجموعة سويفت لعام ٢٠٢١	دولة الامارات العربية المتحدة / دبي	١

تحرص إدارة المصرف على الاهتمام الكبير بالتدريب سواء كان داخلي أو خارجي حسب حاجة العمل، كما تحقق الدورات التدريبية وورش العمل التي تقام خارج المصرف مزيداً من التوازن في العمل المصرفي وتعطينا نظرة عامة عن التطورات والآليات التي من المحتمل ان تنعكس فائدتها بشكل ملموس على أداء الموظف المستفيد بالتالي يكون تأثيرها إيجابي على العمل المصرفي من خلال تطبيق ما يكتسبه الموظف من معلومات وضوابط داخل المصرف وخلق روح المنافسة والمثابرة لمواكبة التطورات المحلية والعالمية فيما يخص الاعمال المصرفية.

احدى عشر مؤشر معدل دوران الموظفين

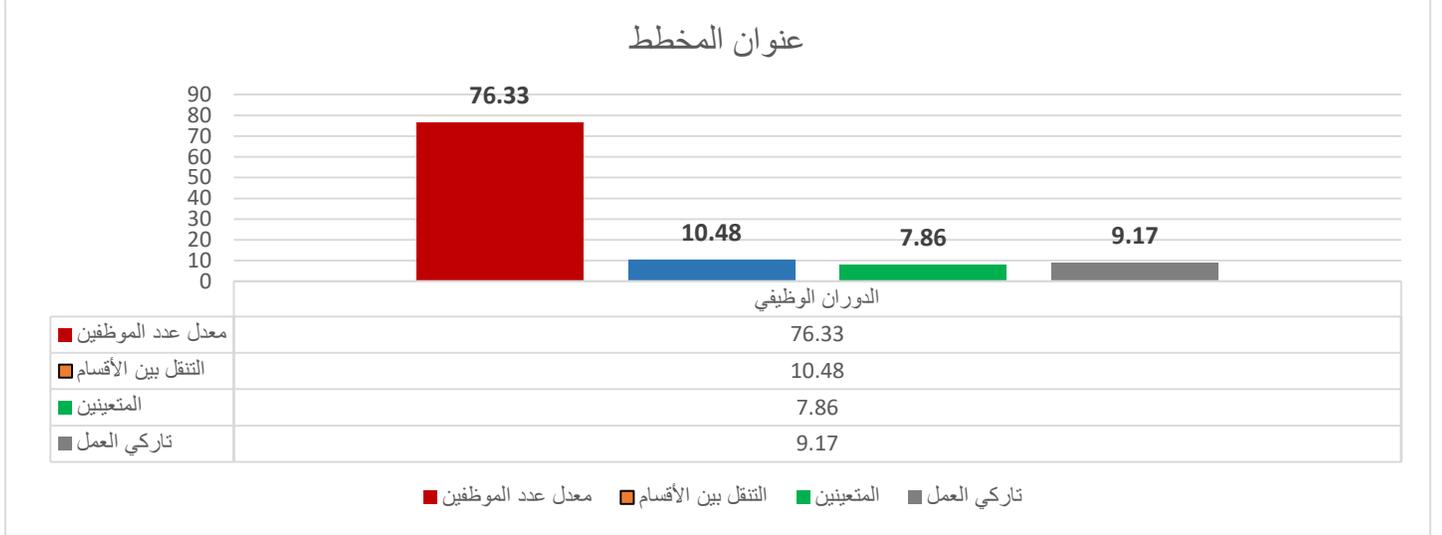
لغرض الوقوف على مؤشر نسبة دوران الموظفين تم دراسة الدوران الوظيفي لمدة سنة كاملة للفترة من (٢٠٢١/١/١) ولغاية (٢٠٢١/١٢/٣١) وتم الأخذ بنظر الاعتبار الموظفين المتعينين وتاركي العمل الوظيفي والمنتقلين بين الأقسام والافرع بالاعتماد على متوسط عدد الموظفين خلال ثلاث فترات لسنة عمل فعلية وكما مبين أدناه:

- جدول يوضح متوسط عدد الموظفين ، والمستقلين، والمتعينين للفترة من (٢٠٢١/١/١) ولغاية (٢٠٢١/١٢/٣١).

ت	البيان للفترة من ٢٠٢١/١/١ ولغاية ٢٠٢١/١٢/٣١	العدد
١	متوسط عدد الموظفين	76.33
٢	الموظفين المستقلين	7
٣	الموظفين المتعينين	6
٤	الموظفين المنتقلين بين الأقسام والافرع	8

- جدول يوضح نسبة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢١/١/١) ولغاية (٢٠٢١/١٢/٣١).

البيان	التنقل بين الأقسام	المتعنين	تاركي العمل
نسبة الدوران الوظيفي	%10.48	% 7.86	% 9.17



علي زكي علي
مدير قسم إدارة المخاطر

توقيع: علي زكي علي