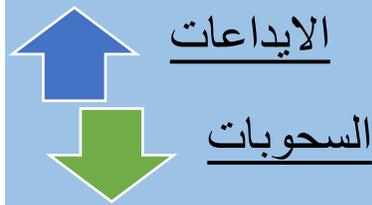
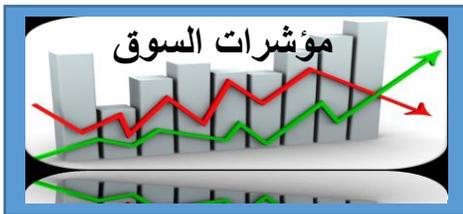


### م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠

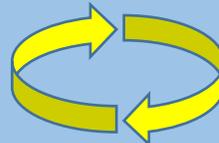
#### المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظة الائتمانية ، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً ، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطوير الاداء المصرفي لكافة المجالات.



النسب المالية		
نسبة كفاية رأس المال	نسبة (LCR) تغطية السيولة	نسبة السيولة

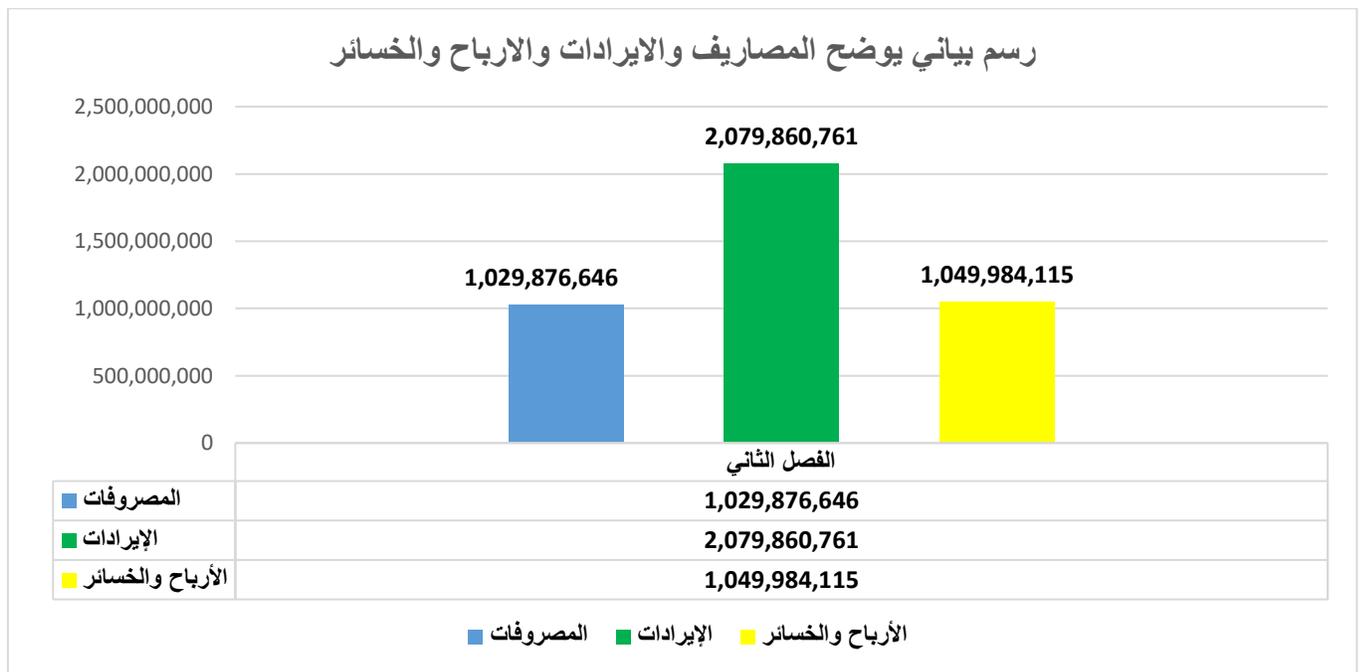
التدريب والتأهيل الوظيفي



مؤشر معدل دوران الموظفين

أولاً - جدول يوضح الإيرادات والمصاريف والأرباح للفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠

ت	اسم الدليل	الفصل الثاني ٢٠٢٠
١	مجموع المصروفات	1,029,876,646
٢	مجموع الإيرادات	2,079,860,761
٣	الأرباح والخسائر	1,049,984,115

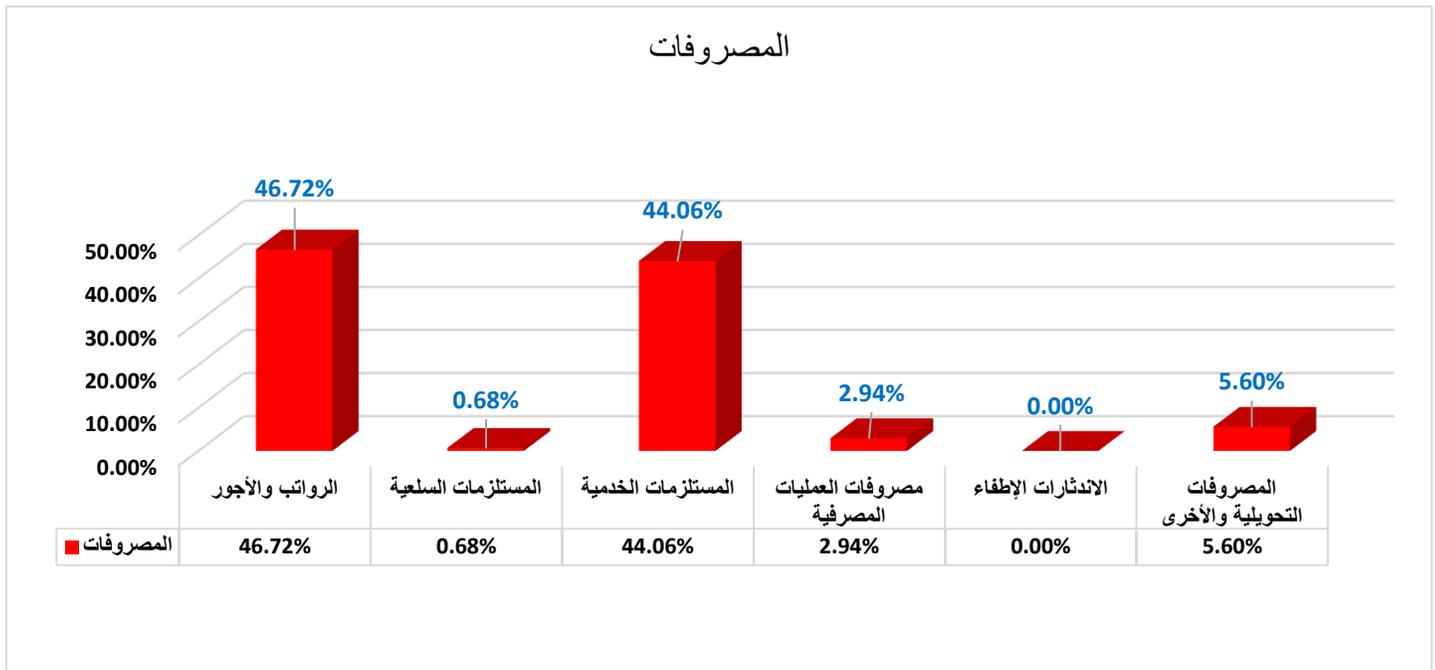


- نلاحظ ان المصاريف أقل من الإيرادات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ حيث كانت نتيجة النشاط (ربح) ما يستوجب ضرورة العمل للحفاظ على مستوى الأداء وتنويع الخدمات المصرفية التي أدت الى ارتفاع الإيرادات في المصرف وتقديم كافة الخدمات التي تسهم في تنشيط وتعزيز وتقوية ثقة الزبائن بالمصرف لكافة الشرائح للنهوض بالواقع الاقتصادي للفرد والمجتمع ككل .

## ثانياً / المصروفات :

:: جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢٠/٦/٣٠

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
31	الرواتب والأجور	481,187,163	%46.72
32	المستلزمات السلعية	6,918,000	%0.68
33	المستلزمات الخدمية	453,780,772	%44.06
34	مصروفات العمليات المصرفية	30,285,274	%2.94
37	الاندثارات والاطفاء	0	0
38-39	المصروفات التحويلية والآخرى	57,705,437	%5.60
المجموع		1,029,876,646	%100

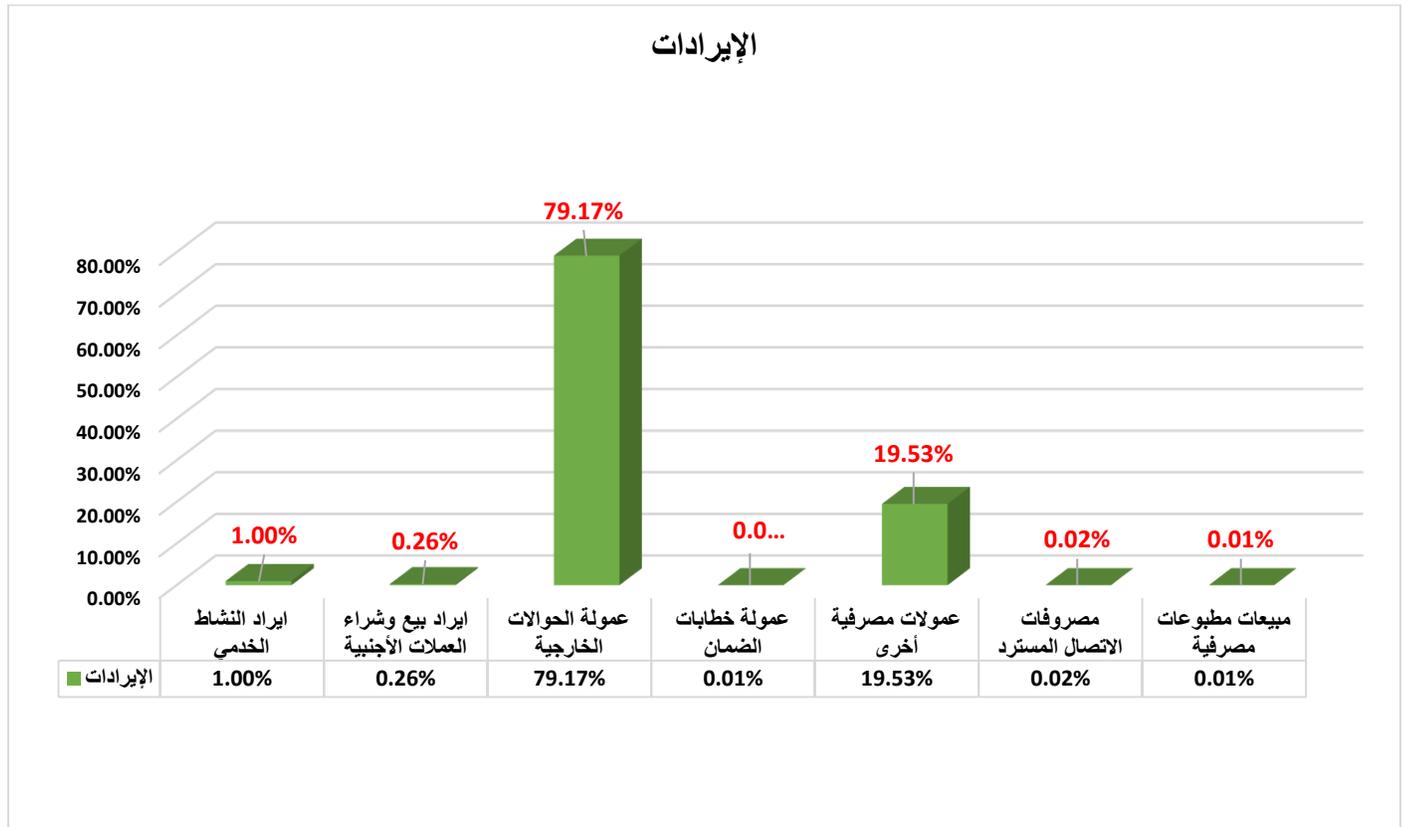


## التحليل :

يتضح لنا خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (الرواتب والأجور) حيث بلغت (%46.72) ، يليها مصاريف المستلزمات الخدمية بنسبة (%44.06) ، ثم المصروفات التحويلية والآخرى بنسبة (%5.60) .

:: جدول يوضح تحليل نسبة الايراد من اجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢٠/٦/٣٠

النسبة	المبلغ	اسم الدليل	رقم الدليل
1%	20,864,276	ايراد النشاط الخدمي	43
0.26%	5,328,697	ايراد بيع وشراء العملات الأجنبية	4412
79.17%	1,646,771,000	عمولة الحوالات الخارجية	4432
0.01%	150,000	عمولة خطابات الضمان	4451
19.53%	406,130,498	عمولات مصرفية أخرى	4479
0.02%	420,000	مصرفوات الاتصال المسترد	4482
0.01%	196,290	مبيعات مطبوعات مصرفية	4485
100%	2,079,860,761	المجموع	

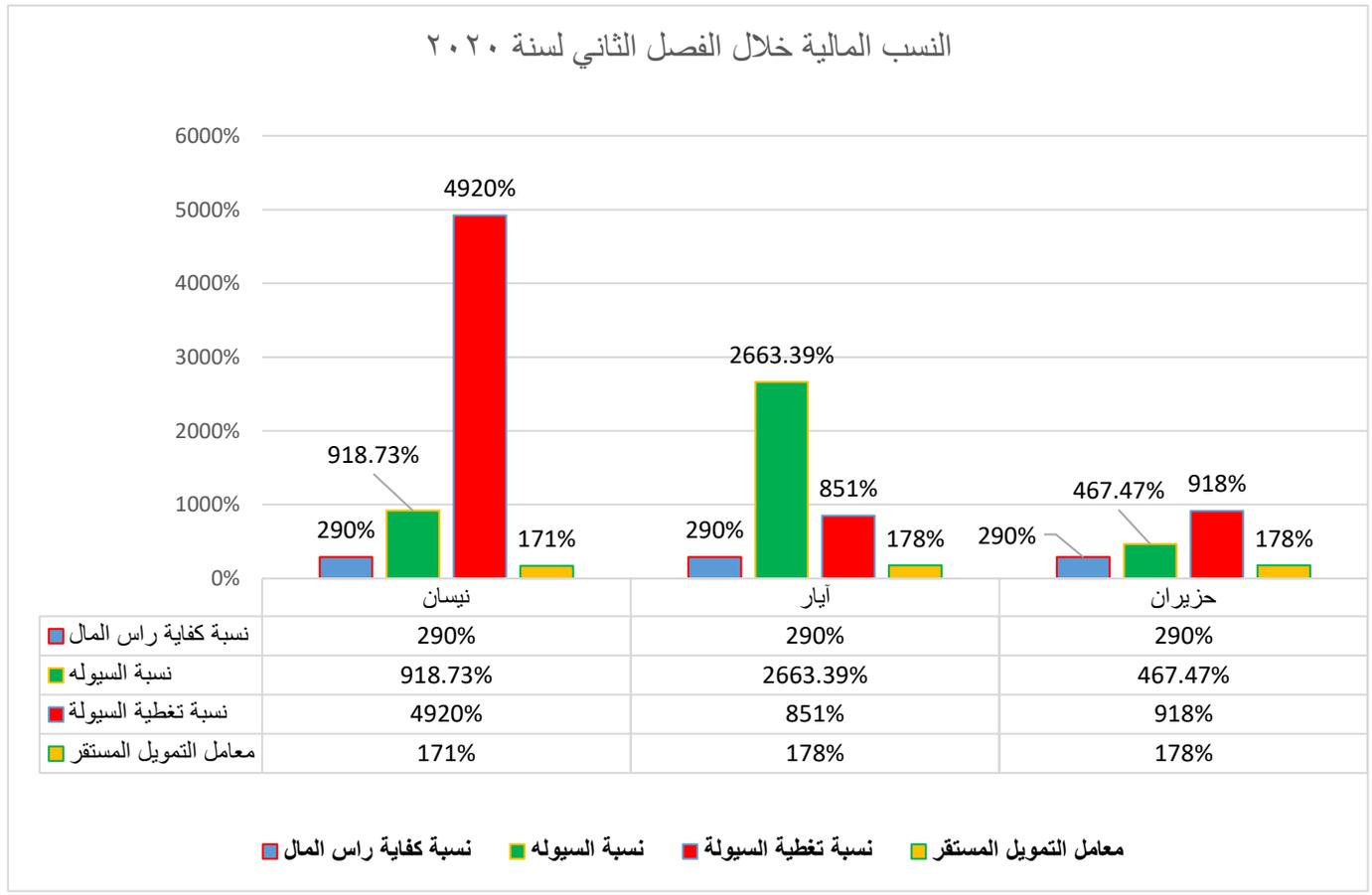


التحليل :

- خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من ايراد (عمولة الحوالات الخارجية) حيث بلغت نسبتها (79.17%) من مجموع الإيرادات يليها عمولات مصرفية أخرى بنسبة (19.53%) اما بقية الإيرادات خلال الفصل فكانت نسبها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الايراد الكلي مما يستوجب تكثيف العمل وتوزيع منافذ الايراد للوصول لمستوى أرباح جيدة تجنبنا الوقوع في الكثير من المخاطر في حالة كون المصرفوات اعلى من الإيرادات .

:: جدول يوضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الثاني لسنة (٢٠٢٠)

نسبة التمويل المستقر	نسبة تغطية السيولة	نسبة السيولة	نسبة كفاية راس المال	الفترة
%171	%4920	%918.73	%290	نيسان
%178	%851	%2663.39	%290	آيار
%178	%918	%467.47	%290	حزيران
<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%30</b>	<b>%12</b>	<b>النسب الواجبة</b>



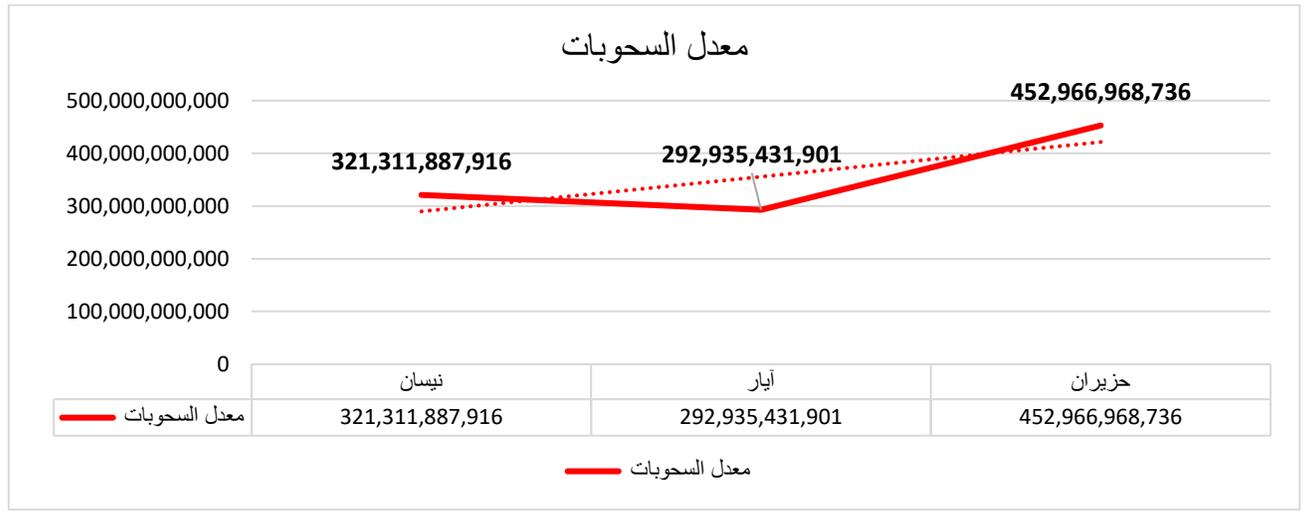
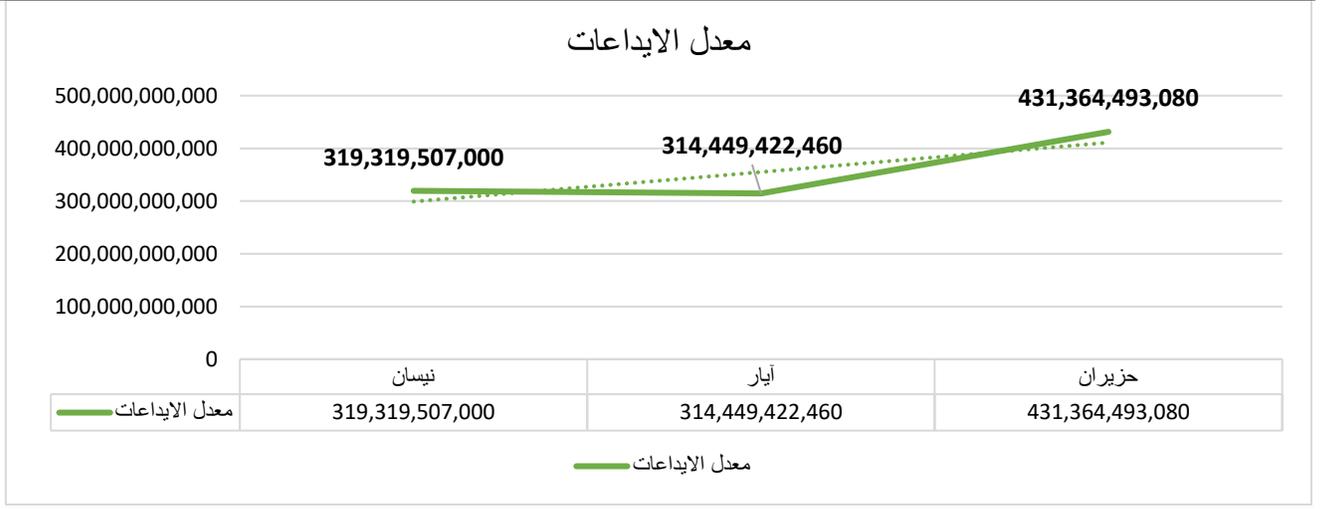
### التحليل :

نلاحظ ان النسب الفعلية اعلاه خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ عالية جدا وتفوق كثيرا النسب الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي مما يعطي دلالة واضحة على ان الوضع المالي للمصرف جيد ومستقر من خلال امتلاكه سيولة عالية , ويستطيع المصرف استغلال هذه السيولة العالية بشكل ايجابي من خلال التنوع في الخدمات المصرفية والاستثمار مما يعطي ركيزة قوية للمصرف تمكنه من الثبات بقوة في سوق المال والاعمال في ظل التطور الحاصل بالخدمات المصرفية والمالية والمنافسة القوية من قبل المؤسسات المالية والمصارف الأخرى .

## خامساً / السحوبات والاداءات :

:: جدول يوضح معدل السحوبات والاداءات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ :

الشهر	معدل الاداءات	معدل السحوبات
نيسان	319,319,507,000	321,311,887,916
آيار	314,449,422,460	292,935,431,901
حزيران	431,364,493,080	452,966,968,736



- نلاحظ ان معدل السحوبات مقارب لمعدل الاداءات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيوله نقدية عالية .

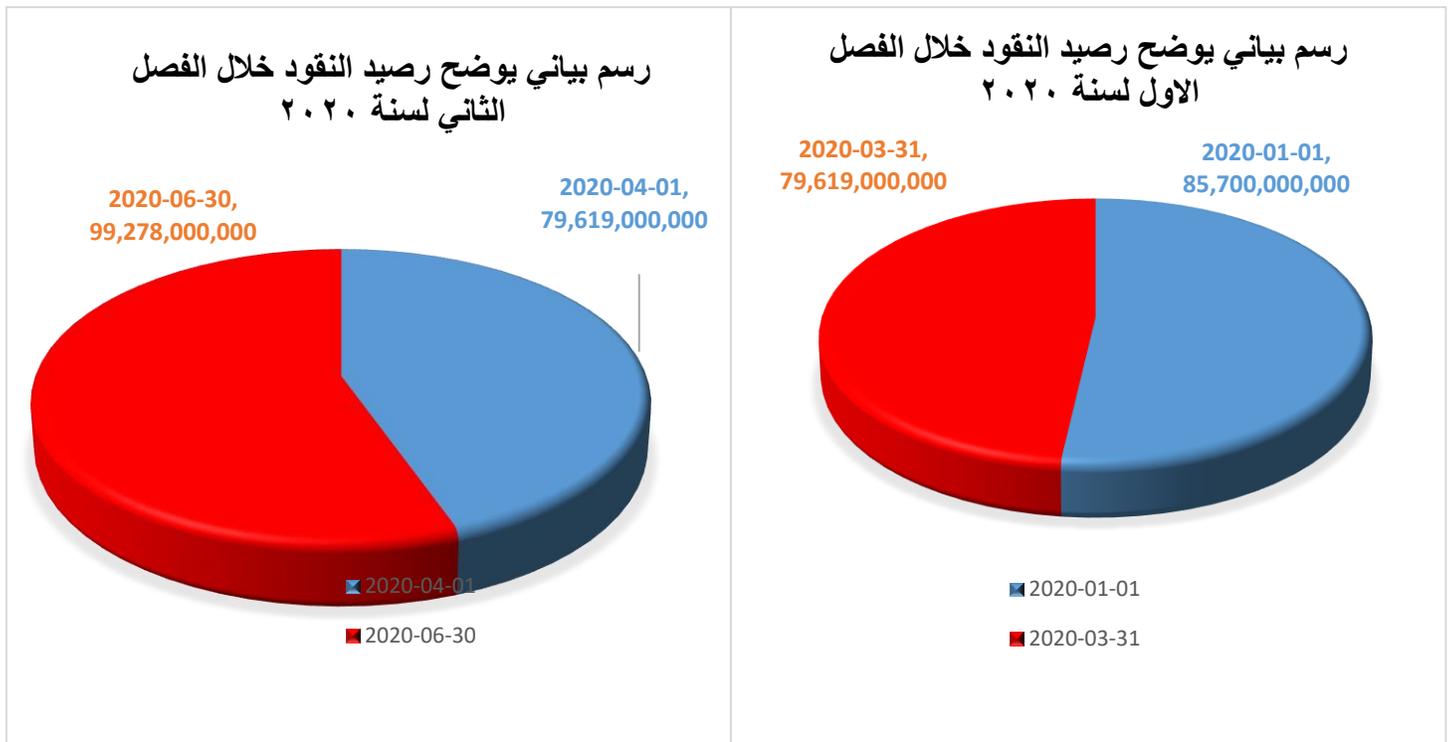
سادساً / التدفقات النقدية :-

١/ أ - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ :-

ت	البيان	كما في 1/1/2020	كما في 31/3/2020
١	رصيد النقود	85,700,000,000 د.ع	79,619,000,000 د.ع

١/ ب - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ :-

ت	البيان	كما في 1/4/2020	كما في 30/6/2020
١	رصيد النقود	79,619,000,000 د.ع	99,278,000,000 د.ع



نلاحظ انخفاض رصيد النقود في نهاية الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ يليه ارتفاع في رصيد النقود في نهاية الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ ، ونبين ادناه اهم الفقرات التي ساهمت في هذا الانخفاض والارتفاع خلال الفصلين :-

١ / ج - جدول يوضح اهم الفقرات التي ساهمت في انخفاض رصيد النقود خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠

ت	البيان	(1/1_31/3)2020
١	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	79,000,000
٢	النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج))	6,247,000,000
٣	النقص في القروض طويلة الاجل ((النقد الخارج))	50,000,000

نلاحظ ان الأسباب التي أدت الى انخفاض رصيد النقود للفترة من (٢٠٢٠/١/١) ولغاية (٢٠٢٠/٣/٣١) هو بسبب وجود نقص في الحسابات الجارية والودائع بقيمة (٦,٢٤٧,٠٠٠,٠٠٠) لهذه الفترة أثرت كثيرا على انخفاض رصيد النقود ، والنقص في القروض طويلة الاجل بقيمة (٥٠,٠٠٠,٠٠٠) كذلك فان تعزيز النقود من مصادر التمويل النقدية بلغت (٧٩,٠٠٠,٠٠٠) فقط .

١ / د - جدول يوضح أهم الفقرات التي ساهمت في ارتفاع رصيد النقود خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠

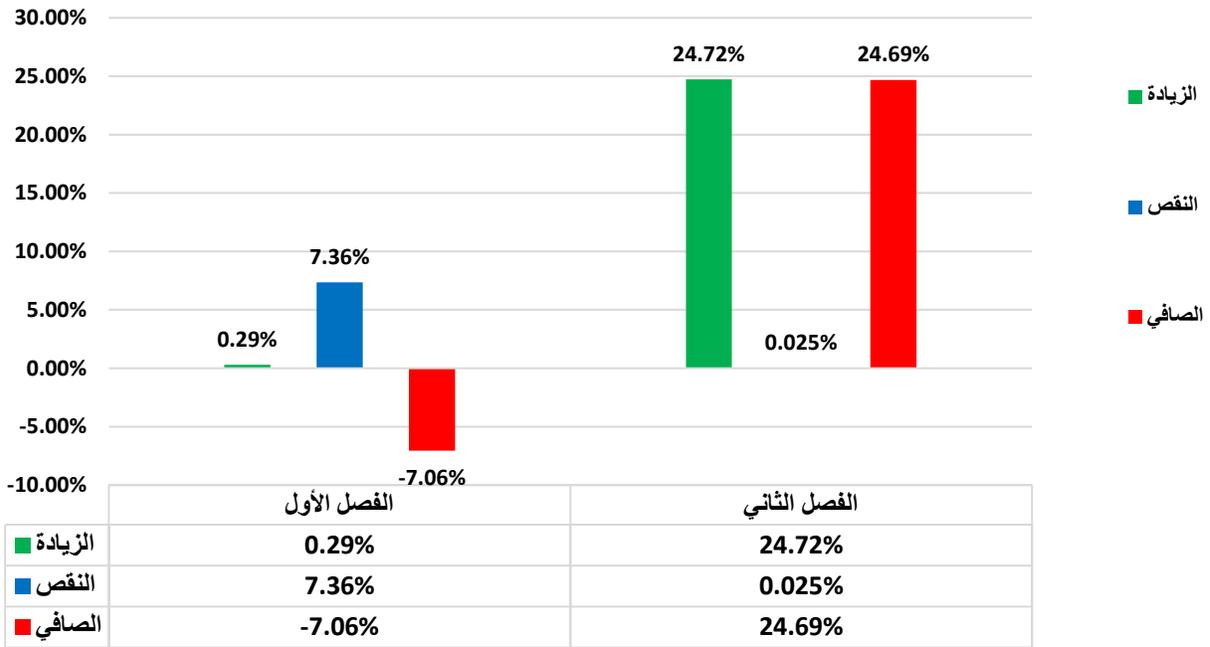
ت	البيان	(1/4_30/6) 2020
١	فائض النشاط	879,000,000
١	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	18,746,000,000
٣	النقص في الدائنين ((النقد الخارج))	25,000,000

نلاحظ ان الأسباب التي أدت الى ارتفاع رصيد النقود للفترة من (٢٠٢٠/٤/١) ولغاية (٢٠٢٠/٦/٣٠) هو بسبب وجود نقد داخل من مصادر التمويل النقدية بقيمة (١٨,٧٤٦,٠٠٠,٠٠٠) جاء من الانتمان النقدي بقيمة (٣٦,٠٠٠,٠٠٠) وزيادة في الودائع بقيمة (١٨,٧١٠,٠٠٠,٠٠٠) عززت كثيرا من ارتفاع رصيد النقود ، أما النقد الخارج كان بقيمة (٢٥,٠٠٠,٠٠٠) فقط جاء من النقص في الدائنين بالاضافة الى ان فائض النشاط كان إيجابي لهذه الفترة بقيمة (٨٧٩,٠٠٠,٠٠٠) .

٢- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود خلال الفصلين الأول والثاني لسنة ٢٠٢٠ :

ت	البيان	الفصل الاول	النسبة	الفصل الثاني	النسبة
١	الزيادة في رصيد النقود من الفقرات النقدية الداخلة	250,000,000	%0.29	19,684,000,000	%24.72
٢	النقص في رصيد النقود من الفقرات النقدية الخارجة	6,331,000,000	%7.36	25,000,000	%0.025
٣	صافي الزيادة (النقص) في رصيد النقود	(6,081,000,000)	% - 7.06	19,659,000,000	%24.69

رسم بياني يوضح الزيادة والنقص في رصيد النقود خلال الفصلين  
الأول والثاني لسنة ٢٠٢٠



- نلاحظ ان الانخفاض الحاصل في رصيد النقود نهاية الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ كان بقيمة (6,081,000,000) بنسبة (7.06%) .

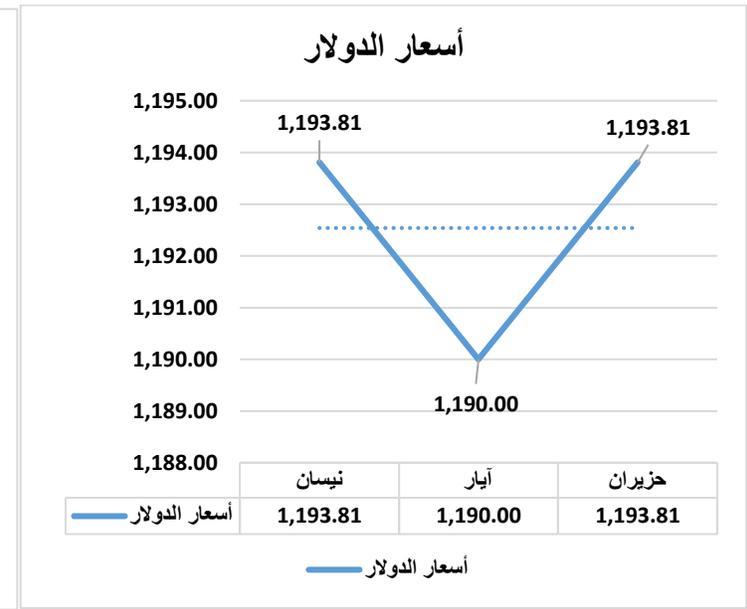
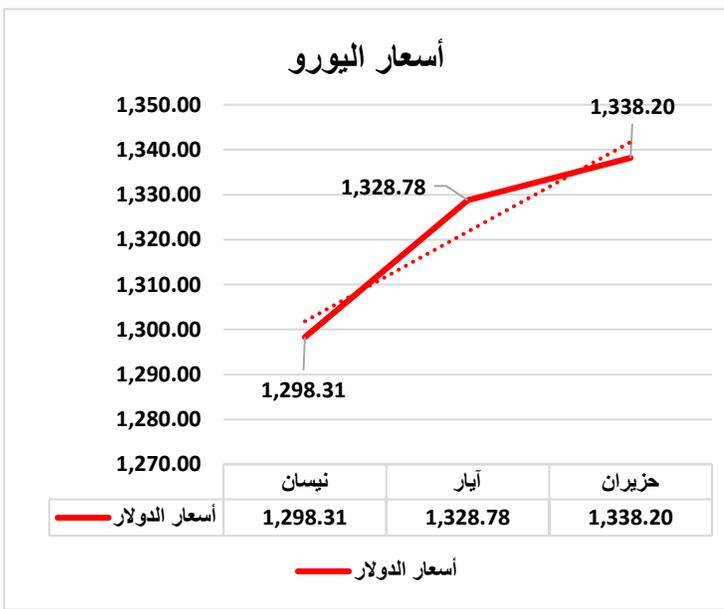
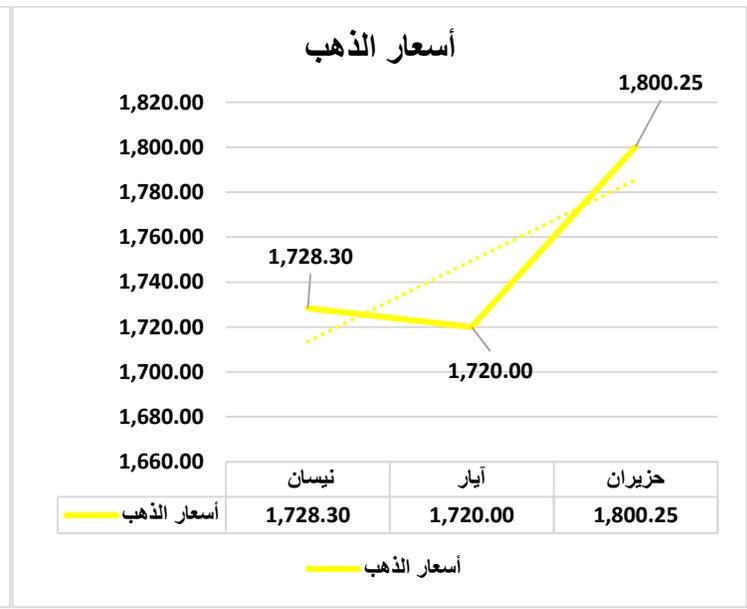
- اما الارتفاع الحاصل في رصيد النقود نهاية الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ كان بقيمة (19,659,000,000) بنسبة (24.69%) .

**سابعاً :: المحفظة الائتمانية :**

ان قسم إدارة المخاطر يتابع جميع التمويلات التي يقوم بمنحها قسم التمويل والاستثمار في المصرف بشكل دوري وكذلك الاطلاع على التمويلات الممنوحة والتأكد من إن قسم التمويل والاستثمار في المصرف يطبق جميع التعليمات والضوابط الصادرة من قبل البنك المركزي العراقي ومدى مطابقتها مع أحكام الشريعة الإسلامية ولوحظ عدم منح تمويلات اسلامية في المصرف خلال الفصلين الأول والثاني لسنة ٢٠٢٠ الفترة من (٢٠٢٠/١/١) لغاية (٢٠٢٠/٦/٣٠). ولاحظ قسم إدارة المخاطر المصرفية تأخر التسديدات المستحقة للمصرف من قبل الزبائن وذلك بسبب جائحة (كورونا) وامتنالاً لتعليمات البنك المركزي العراقي الذي طالب بتأجيل التسديد لغاية (٢٠٢٠/٩/٣٠) .

جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠:

الفصل الثاني				
الشهر	الذهب	النفط	الدولار	اليورو
نيسان	1,728.30	32.24	1,193.81	1,298.31
آيار	1,720.00	37.98	1,190.00	1,328.78
حزيران	1,800.25	41.63	1,193.81	1,338.20



## تاسعاً :: التدريب والتأهيل الوظيفي :

نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة ، تحرص الإدارة العليا في مصرف القابض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في مصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف ، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالاداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي :-

### أ :: خطة التدريب خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٠ ::

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	الاختبار والشهادة
١	شرح وتفسير المواد القانونية الخاصة بقانون المصارف الإسلامية رقم (43) لسنة 2015	٨ ساعات	- شرح وتفسير المواد القانونية الخاصة بقانون المصارف الإسلامية بشكل تفصيلي	يمنح المشاركون الأوائل التسلسل (٢٠١) الذين اجتازوا الامتحان شهادة مشاركة بنهاية الدورة
٢	كشف تزييف العملة الأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية	٦ ساعات	- تنمية مهارات المشتركين في مجال كشف التزييف والتزوير للعمليات - دراسة الخصائص الفنية للعملة . - الخطوات الفنية للكشف عن نوع التزوير في العملات .	لا يوجد
٣	مكافحة غسل الأموال والعناية الواجبة	٨ ساعات	- المعرفة بتطبيق إجراءات العناية الواجبة على أساس الأهمية النسبية والمخاطر المنصوص عليها في التعليمات والضوابط الرقابية	يمنح المشاركون الأوائل التسلسل (٢٠١) الذين اجتازوا الامتحان شهادة مشاركة بنهاية الدورة
٤	الحوالات المصرفية	٦ ساعات	- تعريف الحوالات الخارجية بصورة عامة - الشروط الواجب اتباعها قبل تنفيذ الحوالة لدى المصرف . - معرفة عمل الأنظمة التي يتم تحويل الحوالة عن طريقها .	لا يوجد

ب :: خطة التدريب خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ ::

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	الاختبار والشهادة
١	الحوكمة المؤسسية للمصارف	٨ ساعات	- الوقوف على ضرورة اهتمام المصرف بصورة عامة بالحوكمة.	يمنح المشاركون الأوائل التسلسل (٢٠١) الذين اجتازوا الامتحان شهادة مشاركة بنهاية الدورة
٢	إدارة الموارد البشرية	٦ ساعات	- اكتساب المشاركين المهارات والخبرات في مؤشرات وقياس الموارد البشرية. - التعرف على أهمية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية.	لا يوجد
٣	Business language	٦ ساعات	- تساعد على تطوير مهارات المشاركين الذين لديهم المعلومات الأساسية في اللغة الإنكليزية للإفادة منها في العمل المصرفي	لا يوجد
٤	نموذج استمارة اعرف زبونك (KYC)	٨ ساعات	- تعريف المشاركين بكيفية ملئ استمارة (KYC) وتقليل الأخطاء .	يمنح المشاركون الأوائل التسلسل (٢٠١) الذين اجتازوا الامتحان شهادة مشاركة بنهاية الدورة
٥	المحاسبة المصرفية	٦ ساعات	- اعداد الحسابات الخاصة بالاعمال المصرفية وشرح الحسابات المذكورة في الدليل المحاسبي. - كيفية اعداد المعالجات القيدية لحسابات المصارف	لا يوجد

خلال الفترة من تاريخ (٢٠٢٠/٤/١) ولغاية (٢٠٢٠/٦/٣٠) تم إيقاف إقامة الدورات التدريبية للموظفين بسبب انتشار فايروس كورونا وتنفيذاً لتوصيات لجنة الصحة والسلامة العليا في البلد وكذلك توصيات الإدارة العليا في المصرف وسيستأنف العمل بها عند انتهاء الازمة ، ويتم العمل حالياً على إمكانية إقامة الدورات التدريبية (اون لاین) للموظفين وحسب الخطة التدريبية لسنة ٢٠٢٠ .

التاريخ	القسم	الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠	البيان
٢٠٢٠/١/٢	الفرع الرئيسي	١-مينا بليغ حمدي	التعيين
٢٠٢٠/١/٢١	الفرع الرئيسي	٢- دينا جاسم حسن	
٢٠٢٠/١/٢٢	الفرع الرئيسي	٣- الحسن جمعة غافل	
٢٠٢٠/١/٢٢	الفرع الرئيسي	٤- ابتهاج حسن عمر	
٢٠٢٠/٢/١	القسم الإداري / وحدة الحماية	٢-مصطفى رعد عبدالحسن	الاستقالة
٢٠٢٠/٣/٨	مكتب المدير المفوض	١- أسماء أياد علي	
٢٠٢٠/١/٢٩	الفرع الرئيسي ← وحدة الصراف الآلي	١-دينا جاسم حسن	الانتقال بين الاقسام
٢٠٢٠/٢/١١	الفرع الرئيسي ← تكنولوجيا المعلومات	٢- مينا بليغ حمدي	
٢٠٢٠/٣/١٥	الفرع الرئيسي ← مكتب المدير المفوض	٣- ابتهاج حسن عمر	

التاريخ	القسم	الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠	البيان
_____	_____	_____	التعيين
_____	_____	_____	الاستقالة
٢٠٢٠/٥/١٧	مكتب المدير المفوض ← القسم الإداري / وحدة المخازن	١-ياسر مجيد عبدالرحمن	الانتقال بين الاقسام
٢٠٢٠/٥/١٧	مكتب المدير المفوض ← القسم الإداري	٢- ابتهاج حسن عمر	

يعتبر التدوير الوظيفي وبالخاص (الانتقال بين الأقسام) تقنية إدارية تكشف عن مزايا وقدرات وابداعات الموظفين ويتيح الفرصة لهم للتعبير عن قدراتهم ومواهبهم في وظائف ونشاطات أخرى ، كما يكشف للإدارة والقيادات في المؤسسة عن الفروق الفردية والابداعات لموظفيها ومواردها البشرية كما يعد محفزاً قويا للكفاءات الشابة لممارسة الاشراف والإدارة والقيادة .

## ملخص وتوصيات مؤشرات الاداء



- ضرورة تكثيف العمل والمتابعة المستمرة لكافة الأقسام والخدمات المقدمة للزبائن للحفاظ على مستوى الأرباح المتحققة خلال الفصلين الأول والثاني لسنة ٢٠٢٠ .
- ضرورة ان يعمل المصرف على تخفيض نسبة السيولة وتوجيه الفائض نحو الاستثمارات المدرة للعائد خاصة وان هذه النسبة تعتبر كبيرة اذا ما تم مقارنتها بالنسب المقبولة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي .
- ضرورة العمل على تنويع الخدمات المصرفية لتنويع منافذ الإيرادات .
- ضرورة محاولة التقليل من المصاريف لزيادة مستوى الأرباح .
- ضرورة ان يعمل المصرف على استحداث اساليب استثمارية جديدة لزيادة معدلات الأيراد .
- ضرورة العمل على توعية الجمهور بأهمية الخدمات المصرفية الإسلامية.
- العمل على إقامة الدورات التدريبية الخاصة بموظفي المصرف إلكترونياً لحين زوال أزمة (فايروس كورونا) .

عبدالحكيم عبدالواحد عبود  
مدير قسم إدارة المخاطر

تفويض: عماري عي