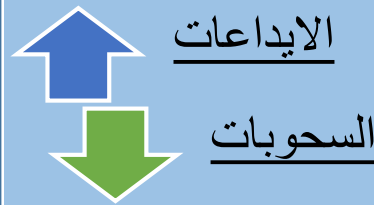
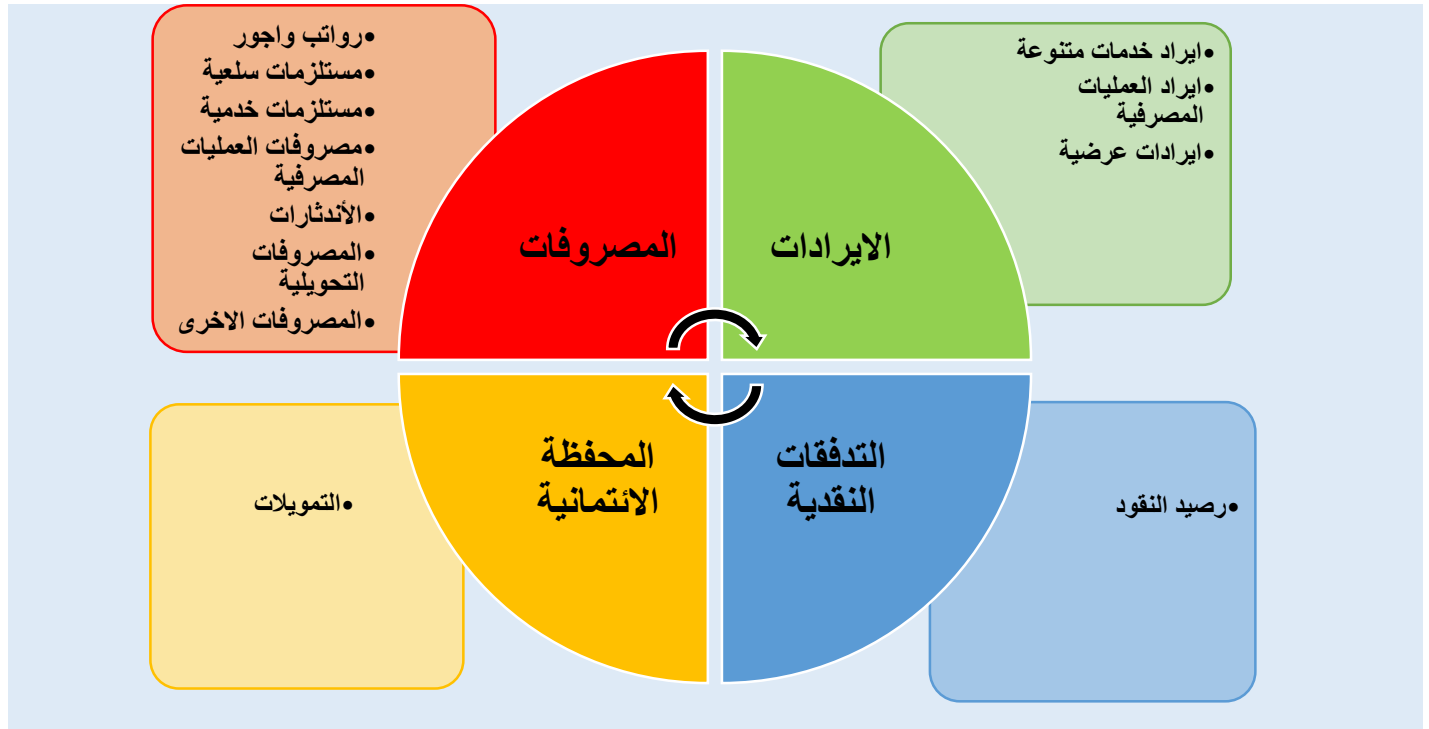


م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الاول لسنة ٢٠٢١

المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف فصلياً من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظات الائتمانية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطوير الاداء المصرفي لكافة المجالات.



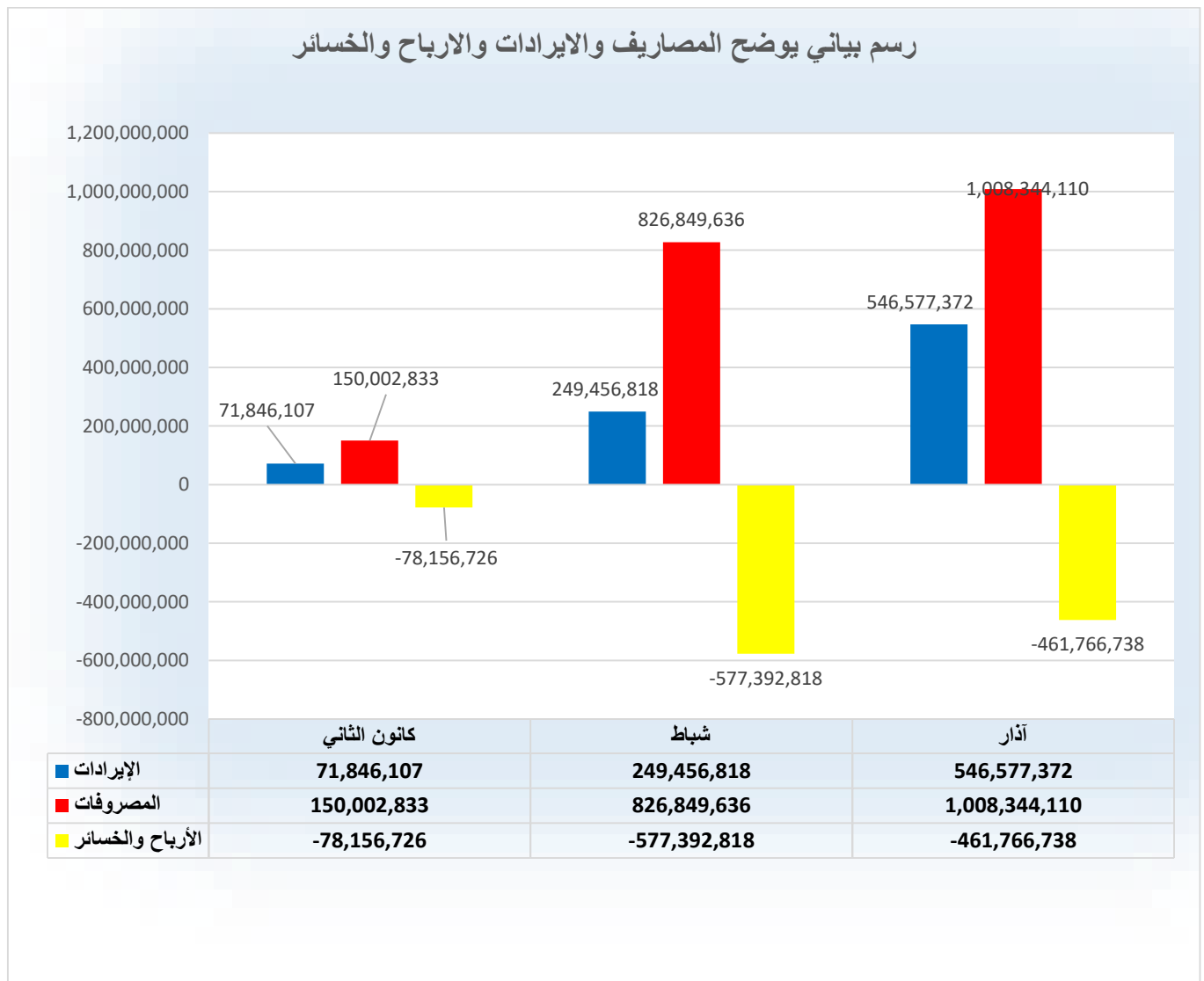
النسب المالية		
نسبة السيولة	نسبة (LCR) تغطية السيولة	نسبة كفاية راس المال

التدريب والتأهيل الوظيفي



مؤشر معدل دوران الموظفين

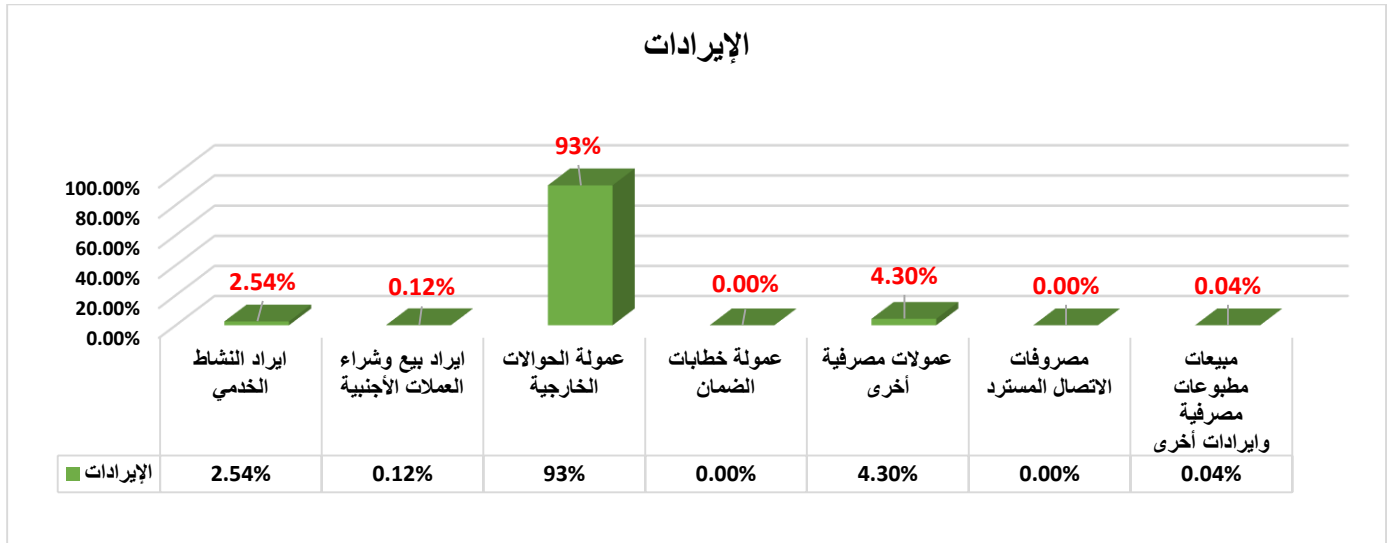
ت	اسم الدليل	كما في ٢٠٢١ / ١ / ٣١	كما في ٢٠٢١ / ٢ / ٢٨	كما في ٢٠٢١ / ٣ / ٣١
١	مجموع الإيرادات	71,846,107	249,456,818	546,577,372
٢	مجموع المصروفات	150,002,833	826,849,636	1,008,344,110
٣	صافي الأرباح	-78,156,726	-577,392,818	-461,766,738



نلاحظ وجود خسارة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ ونلاحظ ان صافي الخسارة المتحققة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١ كما في (٢٠٢١/٣/٣١) بلغت (-461,766,738).

➤ جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من إجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢١/٣/٣١

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
43	ايراد النشاط الخدمي	13,884,288	%2.54
4412	ايراد بيع وشراء العملات الأجنبية	658,540	%0.12
4432	عمولة الحوالات الخارجية	508,380,000	%93
4451	عمولة خطابات الضمان	0	%0.00
4479	عمولات مصرفية أخرى	23,523,900	%4.30
4482	مصروفات الاتصال المسترد	0	%0.00
49-4485	مبيعات مطبوعات مصرفية وإيرادات أخرى	130,644	%0.04
	المجموع	546,577,372	%100

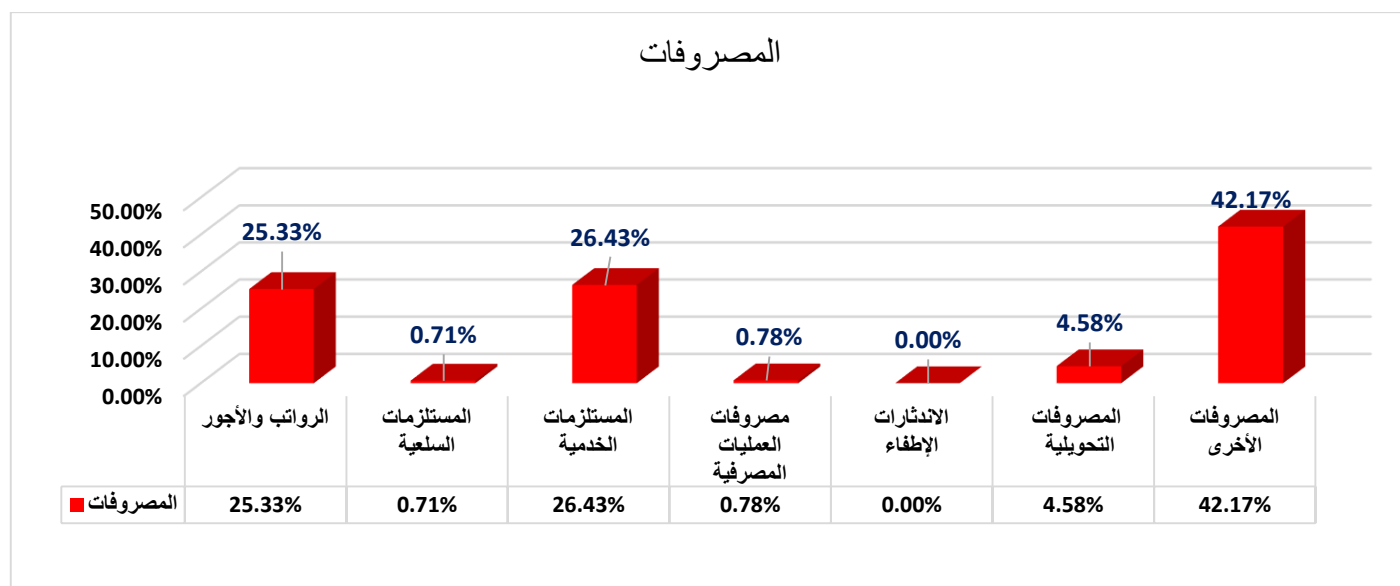


التحليل:

- خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من ايراد (عمولة الحوالات الخارجية) حيث بلغت نسبتها (93%) من مجموع الإيرادات يليها عمولات مصرفية أخرى بنسبة (4.30%) اما بقية الإيرادات خلال الفصل فكانت نسبها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الايراد الكلي، وعلى ضوء المؤشرات الحالية والسابقة نلاحظ وجود تركيز في مصادر الإيرادات من المحتمل ان يكون له تأثير سلبي في حالة حدوث تكدؤ في مصدر تركيز الايراد.

➤ جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢١/٣/٣١

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
31	الرواتب والأجور	255,440,420	25.33%
32	المستلزمات السلعية	7,088,360	0.71%
33	المستلزمات الخدمية	266,544,520	26.43%
34	مصروفات العمليات المصرفية	7,876,304	0.78%
37	الاندثارات والإطفاء	0	0.00%
38	المصروفات التحويلية	46,121,270	4.58%
39	المصروفات الأخرى (مصروفات سنوات سابقة + مصروفات عرضية)	425,273,236	42.17%
	المجموع	1,008,344,110 ع.د	100%



التحليل:

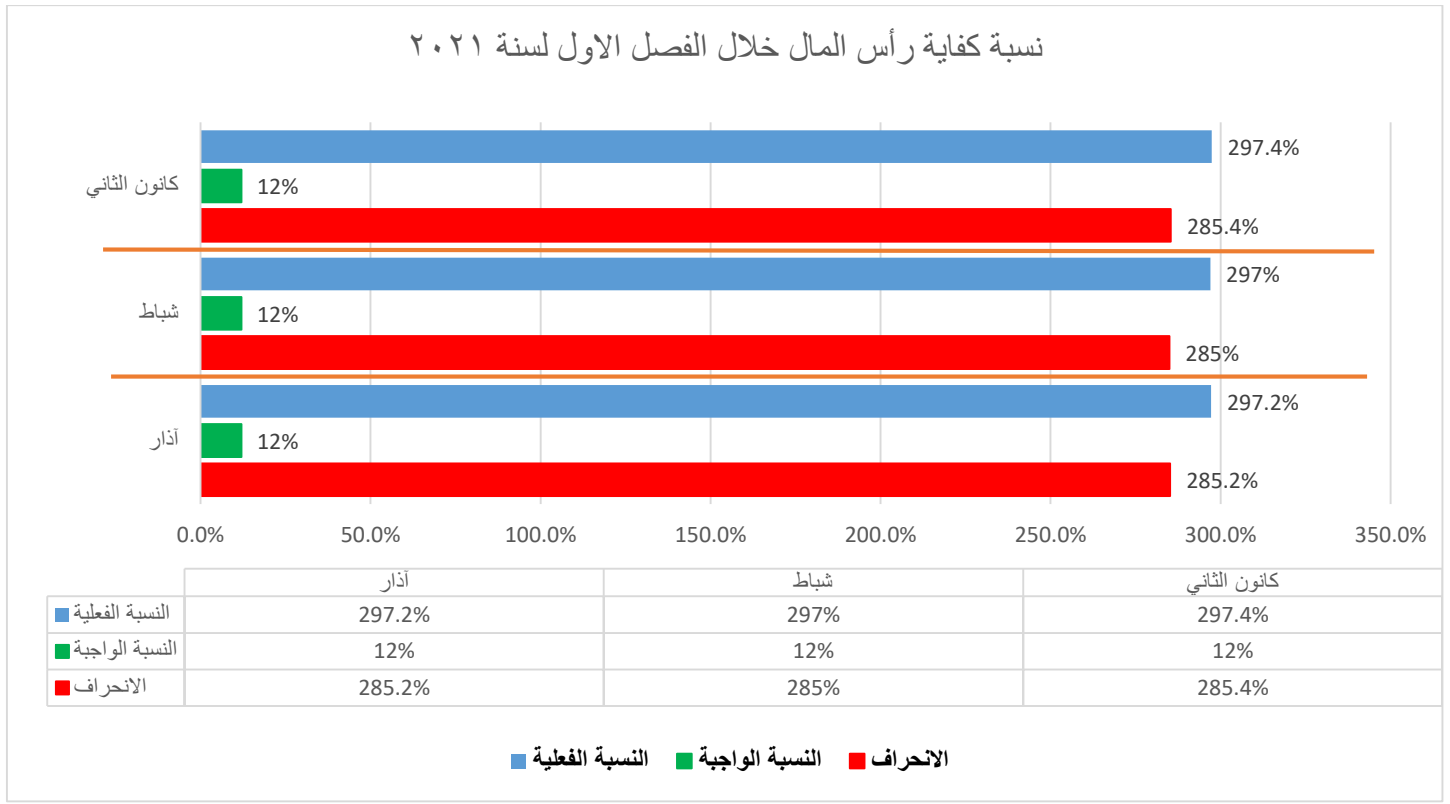
يتضح لنا خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٠ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (المصروفات الأخرى) والمتضمنة مصروفات السنوات السابقة بقيمة (425,273,166) دينار ومصروفات عرضية بقيمة (70) دينار حيث بلغت نسبة المصروفات الأخرى (38.42%) من اجمالي المصاريف، يليها مصاريف المستلزمات الخدمية بنسبة (26.43%)، ثم الرواتب والأجور بنسبة (25.33%) ثم المصروفات التحويلية بنسبة (4.58%).

➤ فيما يلي جداول توضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الاول لسنة (٢٠٢١):

١- نسبة كفاية رأس المال:

الفصل الأول ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
كانون الثاني	% 297.4	% 12	% 285.4
شباط	% 297	% 12	% 285
آذار	% 297.2	% 12	% 285.2

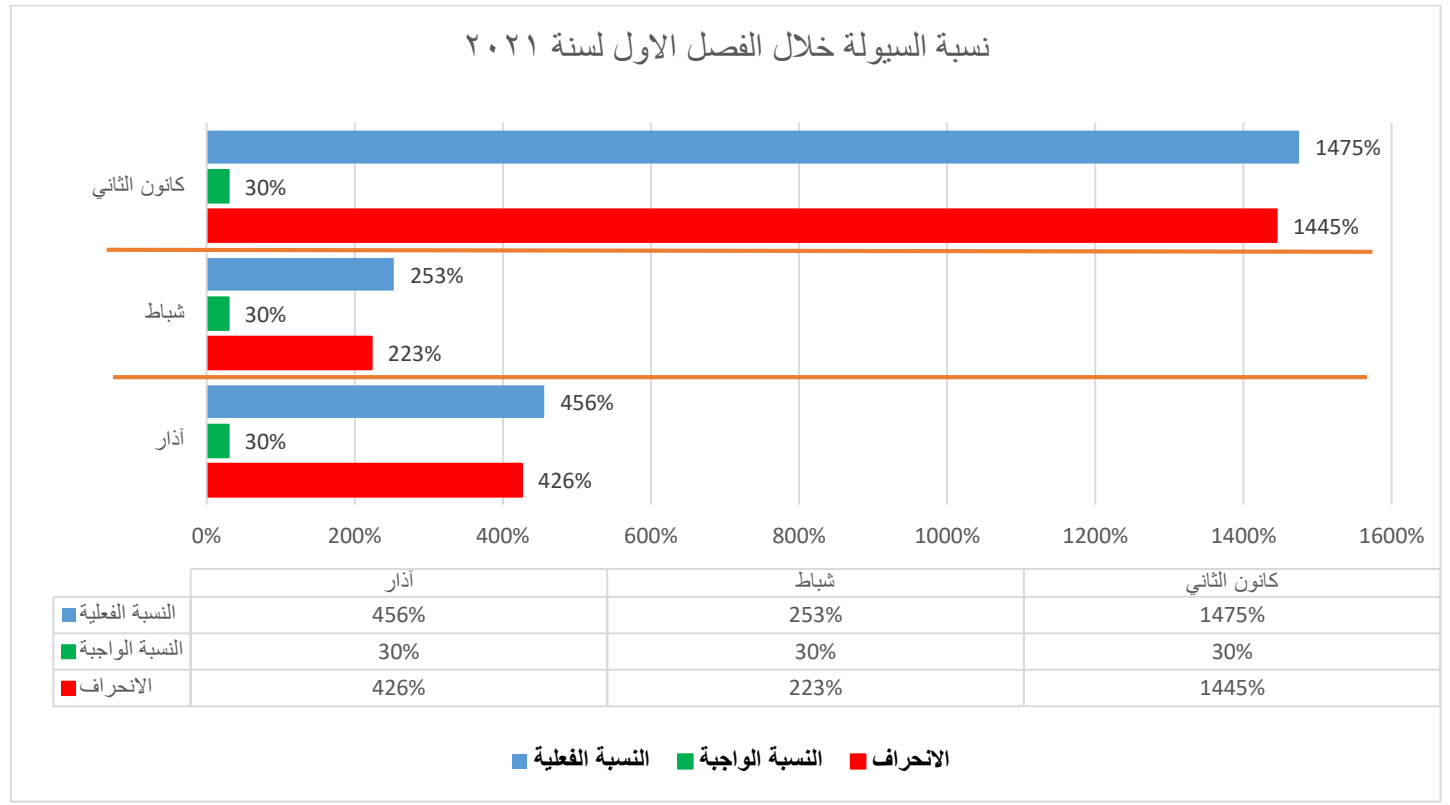
نسبة كفاية رأس المال خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١



التحليل:

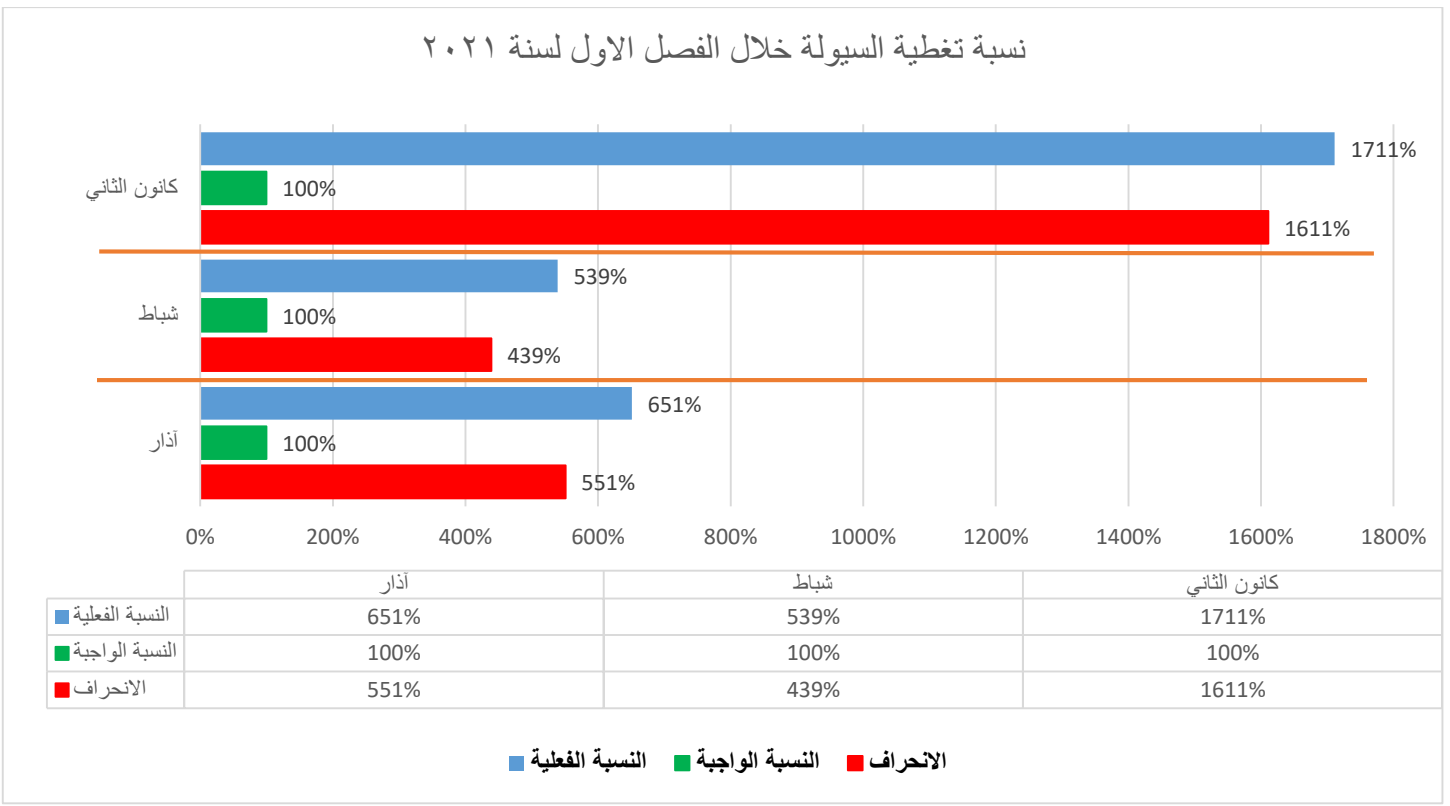
نلاحظ ارتفاع نسبة كفاية رأس المال الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (12%)، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (%297.4) كما في ٢٠٢١/١/٣١ ونلاحظ استقرار نسبي في هذه النسبة منتصف الفصل حيث بلغت (%297)، واستقرت النسبة لتبلغ (%279.2) كما في ٢٠٢١/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (% 285.2) في نهاية الفصل الأول لسنة ٢٠٢١.

الفصل الأول ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
كانون الثاني	%1,475	% 30	% 1,445
شباط	%253	%30	%223
آذار	% 456	% 30	% 426

**التحليل:**

نلاحظ ارتفاع نسبة السيولة الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (30%) حيث بلغت النسبة (285.2%) كما في ٢٠٢١/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (285.2%).

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الأول ٢٠٢١
% 1,611	% 100	%1,711	كانون الثاني
% 439	%100	%539	شباط
% 551	% 100	% 651	آذار

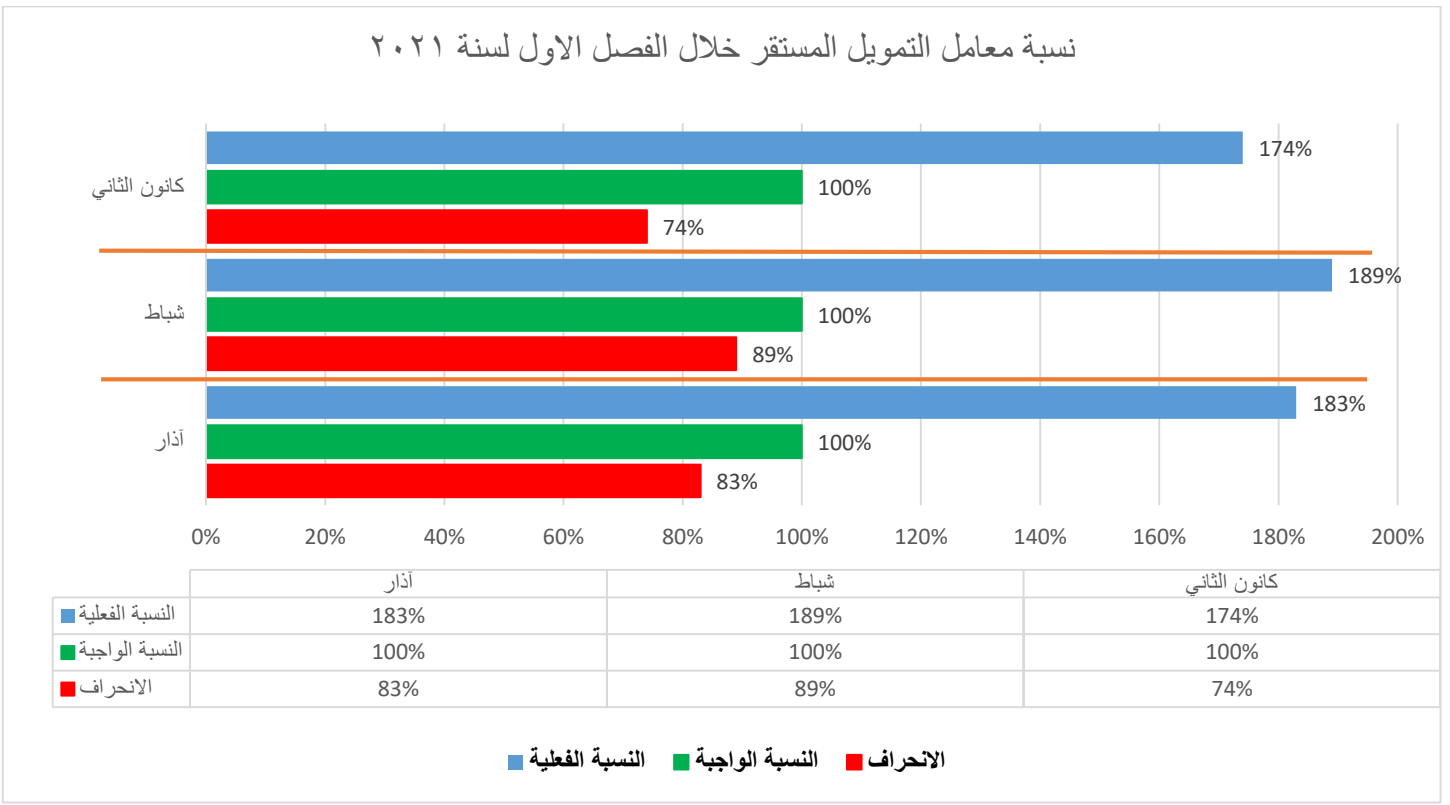


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة تغطية السيولة (LCR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (100%)، حيث بلغت النسبة (651%) كما في ٢٠٢١/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (551%).

٤- نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR):

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الأول ٢٠٢١
%74	% 100	%174	كانون الثاني
% 89	% 100	% 189	شباط
%83	% 100	% 183	آذار

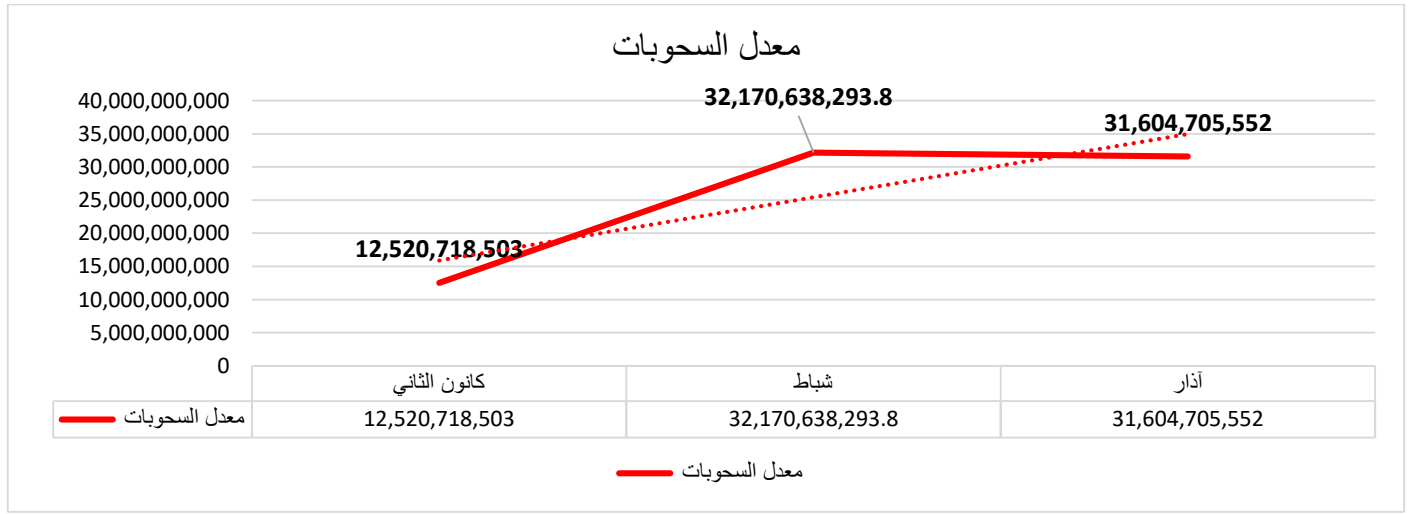
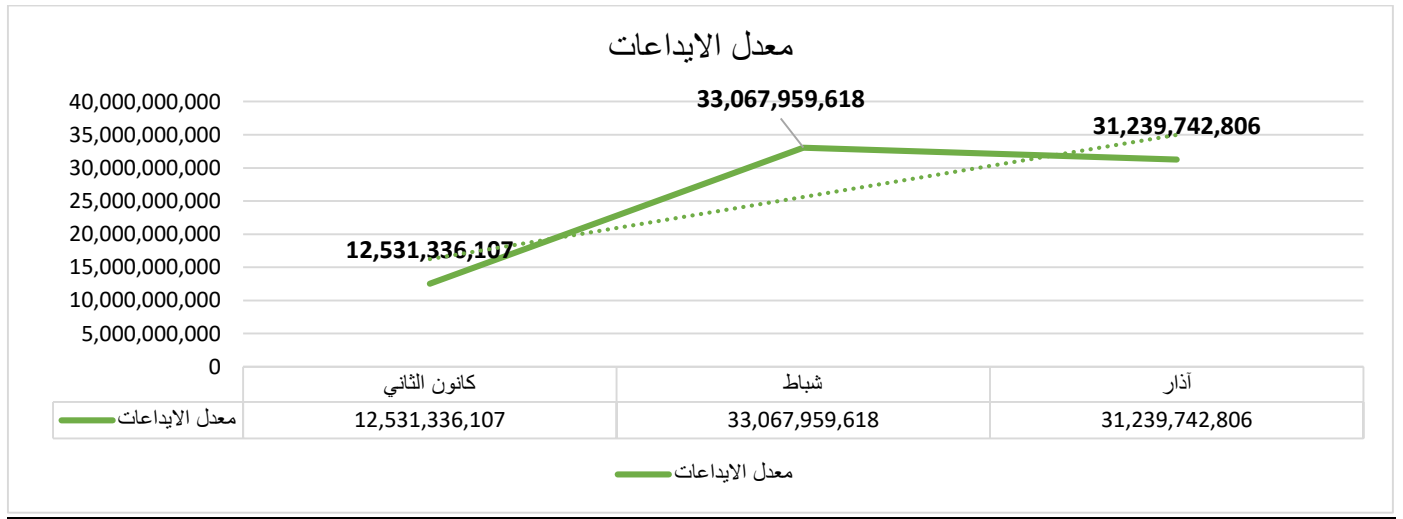


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (100%)، حيث بلغت النسبة (183%) كما في ٢٠٢١/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (83%).

➤ جدول يوضح معدل السحوبات والایداعات خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١ :

الشهر	معدل الايداعات	معدل السحوبات
كانون الثاني	12,531,336,107	12,520,718,503
شباط	33,067,959,618	32,170,638,293.8
آذار	31,239,742,806	31,604,705,552



- نلاحظ ان معدل السحوبات مقارب لمعدل الايداعات خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيوله نقدية عالية.

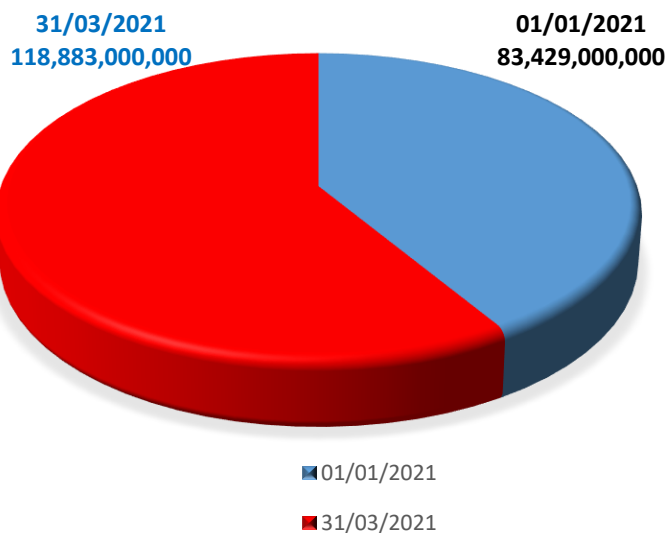
➤ ١/أ - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الأول لسنة ٢٠٢٠:

ت	البيان	كما في 1/1/2020	كما في 31/3/2020
١	رصيد النقود	ع.د 85,700,000,000	ع.د 79,619,000,000

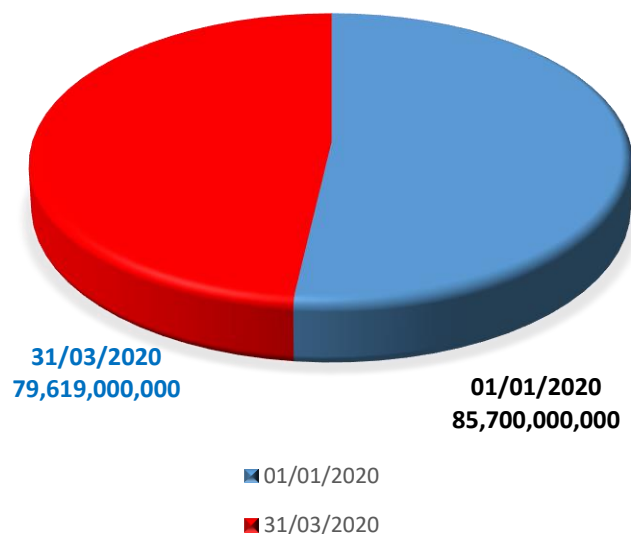
➤ ١/ب - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الأول لسنة ٢٠٢١:

ت	البيان	كما في 1/1/2021	كما في 31/3/2021
١	رصيد النقود	ع.د 83,429,000,000	ع.د 118,883,000,000

رسم بياني يوضح رصيد النقود خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١



رسم بياني يوضح رصيد النقود خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٠



نلاحظ ارتفاع في رصيد النقود نهاية الفصل الأول لسنة ٢٠٢١ بالمقارنة مع رصيد النقود في نهاية الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ ونبين ادناه اهم الفقرات التي ساهمت في ارتفاع رصيد النقود خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١ :-

➤ ٢- جدول يوضح اهم الفقرات التي ساهمت في ارتفاع رصيد النقود خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١ (المبلغ لأقرب مليون):

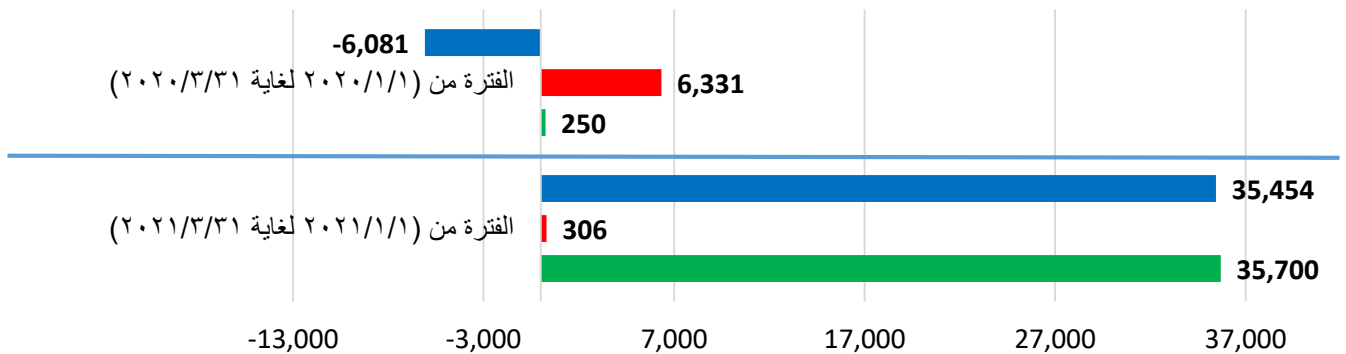
ت	البيان	(٣/٣١-١/١) ٢٠٢٠	(٣/٣١-١/١) ٢٠٢١
1	فائض النشاط	171	-462,
2	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	79	36,151
3	النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج))	6,247	0
4	النقص في الدائنين ((النقد الخارج))	10	16
5	النقص في القروض طويلة الاجل ((النقد الخارج))	50	50

نلاحظ ان الفقرات الرئيسية التي أدت الى ارتفاع رصيد النقود للفترة من (٢٠٢١/١/١) لغاية (٢٠٢١/٣/٣١) هو ان النقص في الحسابات الجارية والودائع بقيمة (0)، بالإضافة الى ان تعزيز النقد من مصادر التمويل النقدية كان بقيمة (36,151) جاء من النقص في الائتمان النقدي بقيمة (82) والزيادة في الودائع بقيمة (36,069)، أثرت الفقرات أعلاه كثيرا في ارتفاع رصيد النقود على الرغم من وجود فائض نشاط سلبي بقيمة (-462) خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١.

➤ ٣- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود للفصلين الأول/ ٢٠٢٠، والأول/ ٢٠٢١ (المبلغ لأقرب مليون):

ت	البيان	الفترة من ٢٠٢٠ /١/١) ولغاية (٢٠٢٠/٣/٣١)	النسبة	الفترة من ٢٠٢١/١/١) ولغاية (٢٠٢١/٣/٣١)	النسبة
١	الزيادة في رصيد النقود من الفقرات النقدية الداخلة	250	%0.29	35,760	% 42.86
٢	النقص في رصيد النقود من الفقرات النقدية الخارجة	6,331	%7.36	306	% 0.25
٣	صافي الزيادة في رصيد النقود	-6,081	%-7.1	35,454	% 42.5

رسم بياني يوضح صافي الزيادة والنقص في رصيد النقود



من خلال المتابعة المستمرة لقسم التمويل في المصرف نلاحظ عدم منح تسهيلات ائتمانية خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١، وان آخر قرض تم منحه من قبل قسم التمويل بتاريخ (٢٠١٩/١١/١٩)، ويؤكد قسم إدارة المخاطر على أهمية التسهيلات الائتمانية التي من شأنها ان تعزز إيرادات المصرف وتأثر إيجابيا في الأرباح المتحققة بالتالي يكون تأثيرها ملموس في تقوية علاقة الزبائن في المصرف والارتقاء أكثر بالعمل المصرفي، كما ان قسم إدارة المخاطر يحرص على عدم تعرض المصرف لمخاطر الائتمان وتنبيه الإدارة العليا في حالة استشعار خطر معين ممكن ان يؤثر سلباً او يسبب خسارة مالية للمصرف حيث تم دراسة كافة التمويلات الممنوحة لغاية تاريخ (٢٠٢١/٣/٣١) وكما يلي :

١- المبلغ الكلي للتمويل الممنوح بلغ (١٧٣,٨٥٧,٠٠٠,٠٠٠) مائة وثلاثة وسبعون مليار وثمانمائة وسبعة وخمسون مليون دينار لغاية تاريخ (٢٠٢١/٣/٣١).

٢- المبلغ المتبقي من اجمالي التمويل الممنوح يبلغ (١٧٣,٣٨٦,١٩٦,٦٥٣) مائة وثلاثة وسبعون مليار وثلثمائة وستة وثمانون مليون ومائة وستة وتسعون ألف وستمائة وثلاثة وخمسون دينار لغاية تاريخ (٢٠٢١/٣/٣١).

٣- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح وحسب المناطق الجغرافية لغاية تاريخ ٢٠٢١/٣/٣١:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز جغرافي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
% 47.063	% 97.063	%60	%50	%40	الشمالية
% -32.063	% 2.937	%45	%35	%25	الوسطى
—	—	%25	%15	%5	الجنوبية

نلاحظ وجود تركيز حاد في المناطق الشمالية من اجمالي التمويل الممنوح من قبل قسم التمويل حيث بلغت نسبة الانحراف (47.063%) بنسبة فعلية بلغت (97.063%) وهي اعلى أيضا من الحدود العليا والبالغة (60%)، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة للمناطق الجغرافية من اجمالي التمويل.

مبالغ التمويلات الممنوحة جغرافياً من إجمالي مبلغ التمويل		
منطقة جنوبية	منطقة وسطى	منطقة شمالية
—————	5,107,000,000 د.ع	168,750,000,000 د.ع
173,857,000,000 د.ع		اجمالي التمويل

٤- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من إجمالي التمويل وحسب القطاعات لغاية تاريخ ٢٠٢١/٣/٣١:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز قطاعي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
% 4.505	% 44.505	%50	%40	%30	التجاري
% 9.524	% 29.524	%30	%20	%10	الصناعي
% -4.038	% 15.962	%30	%20	%10	الخدمي
% -9.991	% 10.009	%30	%20	%10	الزراعي

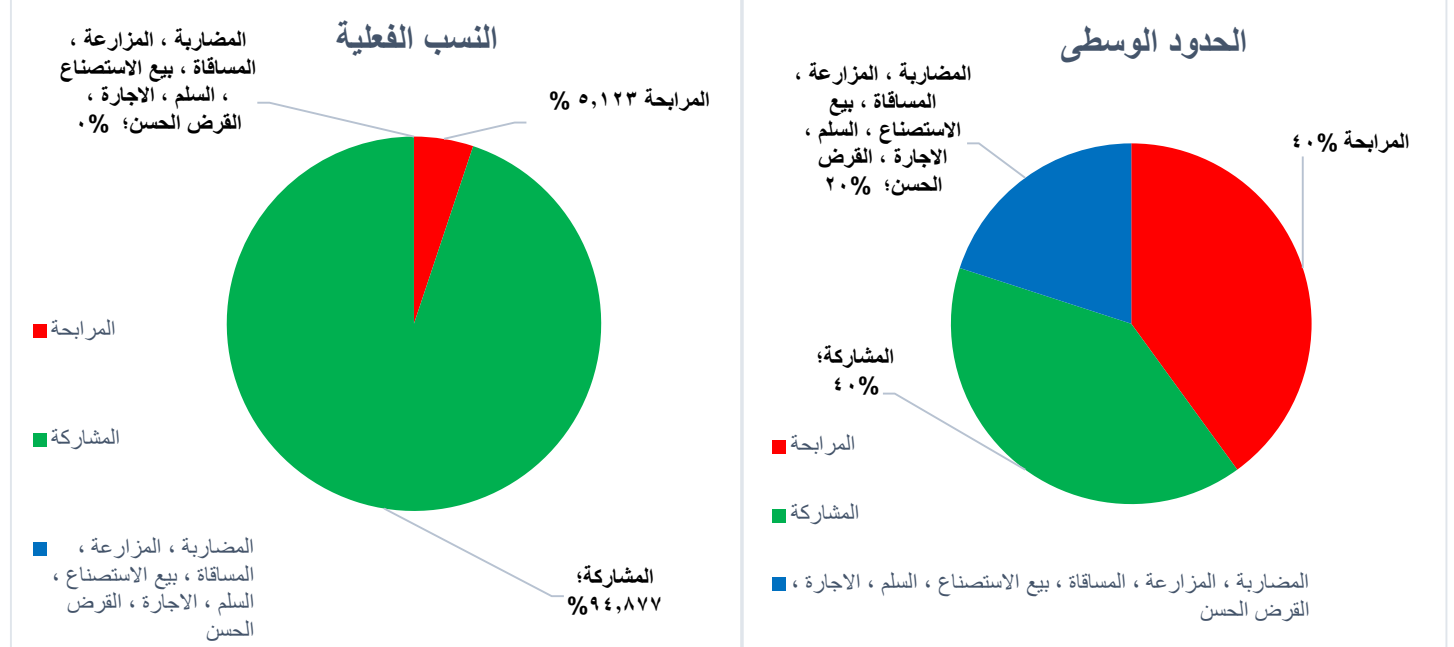
نلاحظ عدم تجاوز منح التمويلات قطاعياً على الحدود الدنيا والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا والمعتمدة في استراتيجية إدارة المخاطر ويعتبر الالتزام بهذه الحدود مؤشر إيجابي يجنبنا الوقوع في مخاطر التركيز القطاعي، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة قطاعياً من إجمالي التمويل:

مبالغ التمويلات الممنوحة قطاعياً من إجمالي مبلغ التمويل			
القطاع الزراعي	القطاع الخدمي	القطاع الصناعي	القطاع التجاري
17,401,000,000 د.ع	27,751,000,000 د.ع	51,330,000,000 د.ع	77,375,000,000 د.ع
173,857,000,000 د.ع			اجمالي التمويل

٥- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل حسب صيغ التمويل الإسلامية

لغاية تاريخ ٢٠٢١/٣/٣١:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز صيغ التمويل الإسلامية
		العليا	الوسطى	الدنيا	
% 54.877	% 94.877	%50	%40	%30	المشاركة
% -34.877	% 5.123	%50	%40	%30	المرابحة
—	—	%30	%20	%10	المضاربة ، المزارعة ، المساقاة ، بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة ، القرض الحسن



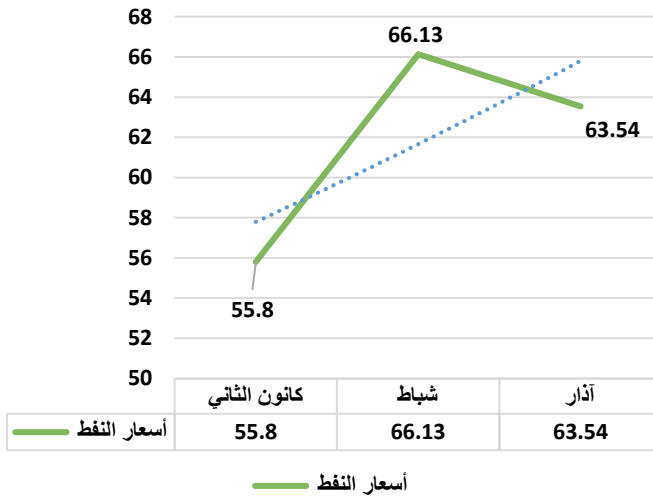
نلاحظ وجود تركيز مرتفع جدا في صيغة التمويل الإسلامية (المشاركة) من اجمالي التمويل الممنوح من قبل قسم التمويل حيث بلغت نسبة الانحراف (54.877%) بنسبة فعلية بلغت (94.877%) وهي اعلى أيضا من الحدود العليا والبالغة (50%)، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة بصيغ التمويل الإسلامية من اجمالي التمويل لغاية تاريخ ٢٠٢١/٣/٣١.

مبالغ التمويلات الممنوحة بصيغ التمويل الإسلامية من اجمالي مبلغ التمويل		
المضاربة ، المزارعة ، المساقاة ، بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة ، القرض الحسن	المرابحة	المشاركة
—	٨,907,000,000 د.ع	164,950,000,000 د.ع
١73,857,000,000 د.ع		اجمالي التمويل

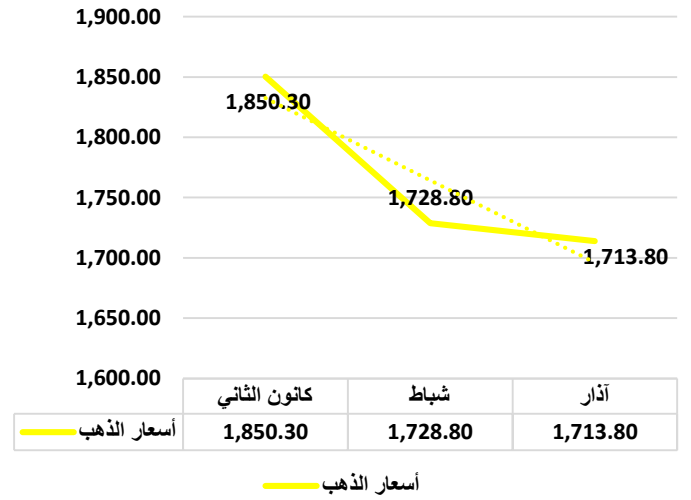
➤ جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢١:

الفصل الرابع				
اليورو	الدولار	النفط	الذهب	الشهر
1,770.51	1,462.50	55.80	1,850.30	كانون الثاني
1,766.40	1,458.58	66.13	1,728.80	شباط
1,711.95	1,462.50	63.54	1,713.80	آذار

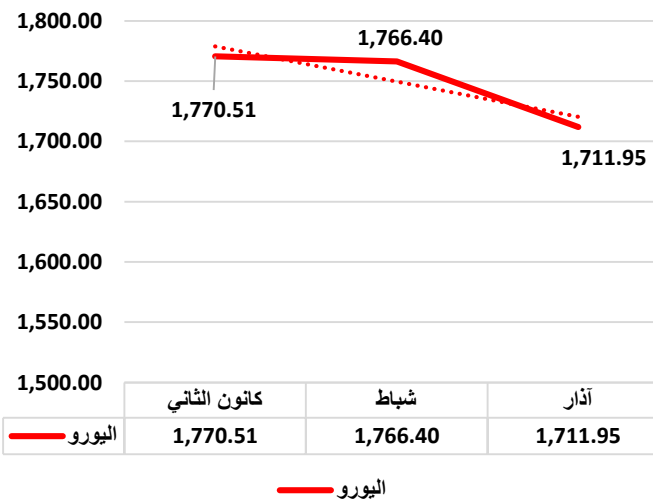
أسعار النفط



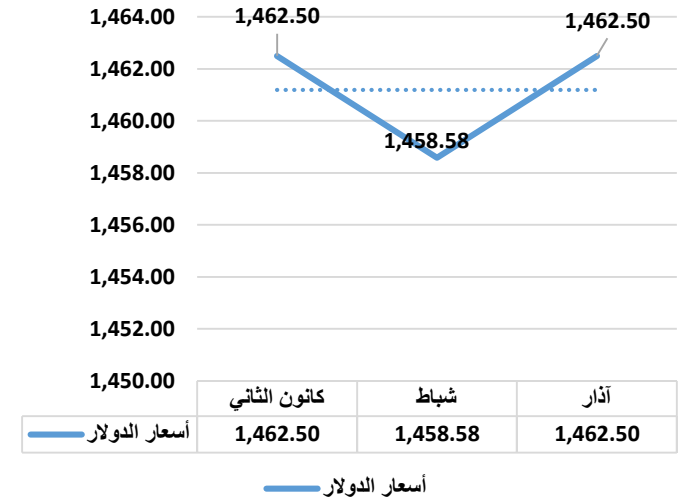
أسعار الذهب



أسعار اليورو



أسعار الدولار



نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القابض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في المصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي: -

أ: خطة التدريب خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٠ ::

حرصت إدارة المصرف على تنفيذ التعليمات الصادرة من قبل لجنة الصحة والسلامة العليا في البلد وذلك من خلال إيقاف الدورات التدريبية للموظفين داخل المصرف لمنع التجمعات تحسباً لانتشار وباء كورونا وتم استئناف إقامة الدورات التدريبية الكترونياً (أون لاين) عبر المنصات الالكترونية بفعالية ونجاح خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٠ وحسب الخطة التدريبية لسنة ٢٠٢٠ وكما مبين ادناه ::

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب	٨ ساعات	- معرفة مفهوم غسل الأموال وتمويل الإرهاب وضوابط الجهات الرقابية. - النظم واللوائح ذات العلاقة. - معرفة الجهود والمبادرات الإقليمية والدولية لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الارهاب	اون لاين
٢	احكام ومبادئ الشريعة الإسلامية	٦ ساعات	- حفظ العقل. - حفظ الدين. - حفظ المال.	اون لاين
٣	مهارات اعداد الموازنات المالية والتحليل والتدقيق المالي	٦ ساعات	- مهارات اعداد الموازنات المالية في ضوء الخطط الاستراتيجية ومهارات اكتشاف المخاطر المالية وانواعها وطرق علاجها والطرق الحديثة في عملية الرقابة المالية واهميتها في تخفيض المخاطر.	اون لاين
٤	التوعية المصرفية وحماية الجمهور	٨ ساعات	- توعية وتثقيف الجمهور بالخدمات المصرفية والإسلامية وتحسين العلاقة بين المستهلك والقطاع المصرفي لغرض تحقيق الشمول المالي والاستقرار الاقتصادي وحماية الزبائن من المخاطر وعمليات الاحتيال .	اون لاين
٥	إدارة المخاطر الاستثمارية وطرق مواجهتها	٦ ساعات	- صقل مهارات المشاركين في كيفية قياس وتقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر الاستثمارية وطرق مواجهتها .	اون لاين

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	نموذج استثمار اعرف زبونك (KYC)	٦ ساعات	تعريف المشاركين بكيفية ملئ استثمارة (KYC) وتقليل الأخطاء وشرح الفقرات الواردة فيها .	اون لاين
٢	كشف تزييف العملة الأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية	٦ ساعات	تنمية مهارات المشتركين في مجال كشف التزييف والتزوير للعملات والمهام بالعلامات الأمنية للعملات المحلية والأجنبية	اون لاين
٣	الشمول المالي	٤ ساعات	تعريف المشاركين بمبدأ الشمول المالي وآلياته وكيفية زيادة اعداد المستخدمين للخدمات المصرفية وإتاحة تلك الخدمات ووصولها الى الطبقة البسيطة في المجتمع	اون لاين
٤	مخاطر صيغ التمويل الإسلامية	٦ ساعات	توعية المشاركين بأهمية التمويل الإسلامي ومخاطره	اون لاين
٥	الائتمان المصرفي الشامل	٨ ساعات	تطبيق كافة جوانب التحليل الائتماني والخدمات الائتمانية وتزويد المشاركين بأساسيات التعامل مع بعض المواضيع المقدمة في العملية الائتمانية	اون لاين
٦	اعداد الخطة السنوية للمراجعة والتدقيق المبني على المخاطر	٦ ساعات	تعريف المتدربين على التدقيق المبني على المخاطر وكيفية اعداد الخطة السنوية للمراجعة والتدقيق والفرق بين التدقيق الداخلي والخارجي	اون لاين

ج : الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج المصرف (أون لاين) لموظفي المصرف للفصل الاول لسنة ٢٠٢٠:

ت	أسم الدورة / الورشة	عدد الحضور
١	دورة الحوكمة المؤسسية	٤
٢	صيغ التمويل الإسلامي وتعليمات الصيرفة الإسلامية	٦
٣	ورشة التفكير والتخطيط الاستراتيجي	٦
٤	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب / ورشة عمل	٥
٥	دورة تأهيلية للحصول على شهادة اخصائي معتمد في الحظر والعقوبات الدولية CGSS	٢
٦	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب / دورة تدريبية	٣
٧	الاستعداد للطوارئ وإدارة الازمات واستمرارية العمل	١
٨	المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات الزبائن	١
٩	الجهاز المصرفي وتعزيز الشمول المالي	٢
١٠	الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان وفق الأعراف الدولية	١
١١	ورشة نظام SWIFT	٥
١٢	طرق اكتشاف وتزيف وتزوير المستندات	٢
١٣	دورة معايير المحاسبة الإسلامية (الايوفي)	٣
١٤	أهمية تدقيق نظم المعلومات في القطاع المصرفي	٢
١٥	دورة إدارة المخاطر المصرفية	١
١٦	بازل والتقييم الذاتي لكفاية رأس المال ICCAP	٢
١٧	البنوك الدولية المراسلة وتسهيلاتهما	٢
١٨	المراسلات التجارية باللغة الإنكليزية	١
١٩	نموذج استمارة اعرف زبونك (KYC)	١
٢٠	إدارة مخاطر أمن المعلومات وتقييم الاختراقات (الامن السيبراني)	١
٢١	دورة البنية التحتية لتقنية المعلومات	٢
٢٢	الامتثال الالكتروني	١
٢٣	ورشة عمل تدريبية لنظام تبادل المعلومات الائتمانية (CBS)	٢
٢٤	دورة الائتمان المتعثر	١
٢٥	القيادة والإدارة	٢
٢٦	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب عبر وسائل الدفع الالكتروني	٢
٢٧	دورة التدقيق المبني على المخاطر	٢
٢٨	ورشة عمل حول متطلبات بطاقة الأداء الخاصة بدليل الحوكمة المؤسسية	٢
٢٩	استراتيجية الخدمة المصرفية وتنمية مهارات إدارة خدمة الزبائن	١
٣٠	ورشة مخاطر الائتمان المصرفي	١
	٣٠ دورة / ورشة	٦٧
	المجموع	

إن العملية التدريبية تعمل على رفع قدرات الموظفين وتساعد في إنجاز المعاملات اليومية بسرعة ودقة عالية وتحد من الأخطاء والمخاطر التشغيلية التي من الممكن ان تحدث في حالة عدم اكتساب الموظف الخبرة الكافية، وتحرص إدارة المصرف على الاهتمام الكبير بالتدريب سواء كان داخلي أو خارجي حسب حاجة العمل، كما تحقق الدورات التدريبية وورش العمل التي

تقام خارج المصرف مزيداً من التوازن في العمل المصرفي وتعطينا نظرة عامة عن التطورات والآليات التي من المحتمل ان تنعكس فائدتها بشكل ملموس على أداء الموظف المستفيد بالتالي يكون تأثيرها إيجابى على العمل المصرفي من خلال تطبيق ما يكتسبه الموظف المستفيد من معلومات وضوابط داخل المصرف وخلق روح المنافسة والمثابرة لمواكبة التطورات المحلية والعالمية فيما يخص الاعمال المصرفية.

عاشراً مؤشر معدل دوران الموظفين

➤ الفصل الاول لسنة ٢٠٢١

التاريخ	القسم	الفصل الاول لسنة ٢٠٢١	البيان
_____	_____	_____	التعيين
_____	_____	_____	الانتقال بين الأقسام

نلاحظ عدم وجود تعيينات او تنقلات بين الأقسام خلال الفترة من (٢٠٢١/١/١) ولغاية (٢٠٢١/٣/٣١)، ولغرض الوقوف على مؤشر نسبة دوران الموظفين تم دراسة الدوران الوظيفي لسنة ٢٠٢٠ للفترة من (٢٠٢٠/١/١) ولغاية (٢٠٢٠/١٢/٣١) وتم الأخذ بنظر الاعتبار الموظفين المتعيينين وتاركي العمل الوظيفي والمنتقلين بين الأقسام والافرع بالاعتماد على متوسط عدد الموظفين خلال ثلاث فترات لسنة ٢٠٢٠ وكما يلي:

- جدول يوضح متوسط عدد الموظفين خلال سنة ٢٠٢٠.

متوسط عدد الموظفين الكلي التقريبي	عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١	عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/٦/٣٠	عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/١/١
79	77	80	78

- جدول يوضح الموظفين المتعيينين خلال سنة ٢٠٢٠.

للفترة من ٢٠٢٠/١/١ ولغاية ٢٠٢٠/٦/٣٠	للفترة من ٢٠٢٠/٧/١ ولغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١
4	_____

- جدول يوضح الموظفين الذين تركوا العمل خلال سنة ٢٠٢٠.

للفترة من ٢٠٢٠/١/١ ولغاية ٢٠٢٠/٦/٣٠	للفترة من ٢٠٢٠/٧/١ ولغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١
2	3

- جدول يوضح عدد الموظفين المتنقلين بين الأقسام خلال سنة ٢٠٢٠.

للفترة من ٢٠٢٠/١/١ ولغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١
15

- جدول يوضح نسبة الدوران الوظيفي خلال سنة ٢٠٢٠.

البيان	التنقل بين الأقسام	المتعينين	تاركي العمل
نسبة الدوران الوظيفي	19%	5.06%	6.33%

توصيات مؤشرات الاداء

- ضرورة العمل على تنويع الخدمات المصرفية لتنويع منافذ الإيرادات.
- ضرورة المتابعة المستمرة لكافة الأقسام والخدمات المقدمة للزبائن للتقليل من الخسارة المتحققة والوصول لمستوى أرباح جيدة.
- ضرورة العمل على خفض النسب المالية كونها اعلى بكثير من النسب المحددة من قبل البنك المركزي العراقي وتوجيهها نحو الاستثمار وتقديم الخدمات.
- ضرورة ان يعمل المصرف على استحداث خدمات جديدة واساليب استثمارية جديدة لزيادة معدلات الايراد.
- ضرورة العمل على خفض نسبة التركيز في منح التمويلات بالصيغة الإسلامية المشاركة وكذلك خفض نسبة التركيز القطاعي للمنطقة الشمالية والالتزام بالنسب المحددة في السياسة التمويلية واستراتيجية المخاطر في منح التمويلات مستقبلاً لتجنب مخاطر التركيز.
- ضرورة العمل على توعية الجمهور بأهمية الخدمات المصرفية الإسلامية واستقطاب الودائع.
- استمرار العمل على إقامة الدورات التدريبية الخاصة بموظفي المصرف إلكترونياً لحين زوال أزمة (فايروس كورونا).

عبد الحكيم عبد الواحد عبود
مدير قسم إدارة المخاطر

تنفيذ: علي زكي علي